

UVJETI ZA KORIŠTENJE BANKOVNIH USLUGA PUTEM SMARTOFFICE

I. Opće odredbe

1. Uvjeti za korištenje bankovnih usluga putem SmartOffice (u daljnjem tekstu: Uvjeti) uređuju prava i obveze Ugovaratelja usluge i Splitske banke d.d. Split, Domovinskog rata 61 (u daljnjem tekstu: Banka), pri omogućavanju i korištenju bankovnih usluga putem SmartOffice.
2. Odredbe ovih Uvjeta obvezuju Ugovaratelja usluge, kao i ovlaštenike Ugovaratelja usluge.

II. Objašnjenje naziva

1. Banka označava pružatelja bankovnih usluga putem SmartOffice.
2. Usluga označava skup bankovnih proizvoda čije je korištenje Banka omogućila putem SmartOffice.
3. Zahtjev označava Zahtjev za korištenjem usluga putem SmartOffice – obrazac koji ima svojstvo i pravne učinke ugovora.
4. Ugovaratelj usluge je vlasnik jednog ili više računa otvorenih u Banci koji podnosi Zahtjev i može biti: pravna osoba, obrtnik i fizička osoba koje obavljaju samostalnu djelatnost (djelatnost slobodnih zanimanja)
5. U ime Ugovaratelja usluge Zahtjev mogu potpisati zakonski zastupnik ili punomoćnik Ugovaratelja usluge. Zahtjev može biti potpisan od punomoćnika samo ukoliko isti ima specijalnu punomoć. Ugovaratelj usluge može odrediti jednu ili više fizičkih osoba koji će, u skladu s dodijeljenim ovlaštenjima od strane Ugovaratelja usluge, koristiti Uslugu i mogu raspolagati sredstvima po predmetnim računima Ugovaratelja usluge. Ovlaštenik može biti svaka punoljetna domaća ili strana fizička osoba. Ovlaštenik obavlja uvid u stanje računa i daje naloge za financijske transakcije u ime i za račun Ugovaratelja usluge. Ugovaratelj usluge je dužan ovlaštenike upoznati s njihovim pravima i obvezama. Ugovaratelj usluge nadzire korištenje ovlasti koje je dao ovlašteniku. Ugovaratelj usluge odgovara za štetu koju Banci prouzroči ovlaštenik. Ugovaratelj usluge daje i mijenja opseg (razinu) ovlasti ovlaštenicima, te im oduzima ovlasti. Ugovaratelj usluge može dati, mijenjati opseg (razinu) ovlasti, kao i oduzimati ovlasti ovlaštenicima samo u pisanom obliku, isključivo na obrascima propisanim od strane Banke. Promjena opsega (razine) ovlasti kao i oduzimanje ovlasti imaju učinak od trenutka kada ih Banka sazna i službeno evidentira u svojim evidencijama. Radi korištenja ovlasti za raspolaganja sredstvima na Računu izvršit će se pojedinačna prijava potpisa ovlaštenika i prijava pečata kojim će se ovjeravati potpis ovlaštenika. Sudionik je dužan osigurati da se ovlaštenik isključivo potpisuje istovjetno prijavljenom potpisu i da tom prilikom koristi prijavljeni pečat/e.
6. Račun/i označava/ju račun/e u Banci za koji/e je Ugovaratelj usluge u svom Zahtjevu naveo kao račun/e dostupan/ne za poslovanje putem Usluge.
7. "SmartOffice" označava komercijalni naziv za Uslugu.
8. Korisničko ime – broj (ID-identifikacijski broj) označava alfanumerički niz koji Banka dodjeljuje Ugovaratelju usluge i/ili njegovim ovlaštenicima i koji služi kao identifikacijska oznaka Ugovaratelja usluge i/ili njegovih ovlaštenika.
9. PIN označava osobni broj Ugovaratelja usluge i/ili njegovih ovlaštenika potreban kod korištenja smart kartice ili za aktiviranje token uređaja.
10. Token je uređaj za generiranje jednokratno upotrebljivih lozinki.
11. Smart kartica je identifikacijska kartica – nositelj lozinki za autorizaciju transakcija.
12. Web stranica Banke jednoznačno označava mjesto u Internet web prostoru gdje su smještene web stranice Banke. Web adresa stranica je <http://www.splitskabanka.hr>
13. BBT- batch booking true opcija u PAIN.001 datoteci označava način terećenja računa platitelja određene grupe naloga. Ukoliko je True, tada se tereti račun za ukupni iznos grupe naloga, a ukoliko je False tada se tereti račun za pojedinačne naloge unutar grupe.
14. Usluga iniciranja plaćanja je usluga zadavanja naloga za plaćanje na zahtjev korisnika platnih usluga s njegova računa koji vodi drugi pružatelj platnih usluga.
15. Usluga informiranja o računu je online elektronička usluga kojom se pružaju konsolidirane informacije o jednom ili više računa za plaćanje koje korisnik platnih usluga ima kod drugog pružatelja platnih usluga ili kod više pružatelja platnih usluga

III. Omogućavanje korištenja usluge

1. Uvjet za omogućavanje Usluge je račun/i otvoren/i u Banci, u domaćoj i/ili stranoj valuti i odobren Zahtjev od strane Banke.
2. Korištenje usluge se omogućava prihvaćanjem i odobrenjem Zahtjeva od strane Banke.
3. Banka će svakom Ugovaratelju usluge po odobrenju Zahtjeva dodijeliti na korištenje smart karticu i/ili token uređaj
4. Banka će svakom Ugovaratelju usluge i/ili njegovom ovlašteniku/ovlaštenicima po odobrenju Zahtjeva dodijeliti Korisničko ime – broj.
5. Banka će putem svojih web stranica na adresi <http://www.splitskabanka.hr> omogućiti korištenje Usluge na način da će postaviti poveznicu oznaku (link) na Uslugu.
6. Banka će na svojim web stranicama objaviti Upute za korištenje Usluge.
7. Banka će na svojim web stranicama objaviti sadržaj ovih Uvjeta, te sve buduće izmjene i dopune.

IV. Usluga

1. Banka će putem Usluge omogućiti:

- uvid u stanja računa*, pregled prometa po računima*, isporuku izvoda po računu/ima koje je Korisnik usluge Zahtjevom zatražio da budu dostupni putem SmartOffice
- plaćanja preko računa u domaćem platnom prometu
- plaćanja preko računa u inozemnom platnom prometu te postupno, druge slične usluge povezane s platnim prometom i/ili deviznim poslovanjem

Opseg i sadržaj Usluge može se mijenjati ovisno o tehnološkim i drugim mogućnostima Banke.

2. Putem Usluge, Klijent može dostaviti PAIN.001 datoteku koja ima BBT opciju = „True“ isključivo za transakcije plaća. Ukoliko nema raspoloživih sredstava na računu za izvršenje čitave grupe BBT naloga za plaće, sustav Banke će odbiti datoteku. Transakcijski račun klijenta će se teretiti u ukupnom iznosu grupe naloga, dok će sve neispravne naloge (npr. navedeni račun primatelja je zatvoren ili nalog iz nekog drugog razloga ne može biti izvršen) Banka rješavati kao i do sada te u slučaju nemogućnosti knjiženja, izvršiti povrat iznosa svih neizvršenih transakcija na transakcijski račun klijenta.
3. Ukoliko Klijent dostavi nalog u kojem nije upisan model i poziv na broj, Usluga će u pozadini dodati model HR99 i transakcija će biti izvršena s tim modelom.
4. Tečaj stranih sredstava plaćanja (Tečajna lista) objavljen na Web stranicama Banke samo je informativne prirode. Za financijske transakcije čiji su nalози podneseni putem Usluge i koje podrazumijevaju upotrebu tečaja Banke, Banka će primijeniti službeni tečaj za devize važeći na dan obrade naloga.
5. Banka će provesti naloge za plaćanja primljene putem Usluge sukladno vremenu primitka kojeg je Banka samostalno odredila za primanje naloga za plaćanje. Banka će, na odgovarajući način, podatke učiniti dostupnim platitelju, u svojim poslovnim prostorima i/ili na vlastitoj internetskoj stranici.
6. Ugovaratelj usluge može izdavati naloge za plaćanja samo u granicama raspoloživih sredstava na računu.
7. Ugovaratelj usluge odgovara za ispravnost izdanih naloga za plaćanje i njihovu usklađenost s važećim zakonskim propisima.
8. Za plaćanja i transfere u inozemstvo po kapitalnim poslovima, sukladno važećim propisima, Ugovaratelj usluge je u obvezi Banci dostaviti priloge kojim se dokazuje osnova i obveza plaćanja i to temeljem odredbi Zakona o deviznom poslovanju i drugim odgovarajućim podzakonskim aktima. Za ostala plaćanja dužan je dokazati osnovi i svrsi plaćanja čuvati u originalu u za to zakonskom propisanom roku, kako bi bili dostupni za neometano obavljanje kontrole. Banka ne snosi nikakvu odgovornost u slučaju da Ugovaratelj usluge onemogućava obavljanje kontrole HNB-u ili drugim mjerodavnim organima i institucijama, kao i u slučaju da Ugovaratelj usluge ne čuva originalnu dokumentaciju na način propisanim Zakonom ili drugim podzakonskim aktom.

V. Korištenje usluge i sigurnost

1. Banka se obvezuje primijeniti tehnološko rješenje koje omogućuje sigurnu vezu između računala Ugovaratelja usluge i računala Banke i koje predstavlja standard sigurne komunikacije u komercijalnoj primjeni između dva računala.
2. Svaki Ovlaštenik Ugovaratelja usluge samostalno koristi uslugu u skladu s dobivenim ovlaštenjima koja su definirana i odobrena od strane Ugovaratelja. S obzirom da je Ugovaratelj usluge ovlastio određene fizičke osobe kao ovlaštenike po računu/ima, za obavljanje financijskih transakcija nije potrebna daljnja suglasnost ili odobrenje Ugovaratelja usluge.
3. Svi uvidi / upiti u stanje računa, izdani nalози za plaćanje i nalози za izvršenje određenih financijskih transakcija, koji su zadani elektroničkim putem, uz korištenje odgovarajućih autorizacijskih uređaja, izjednačeni su s vlastoručno potpisanim pisanim nalozima.
4. Ugovaratelj usluge dužan je zbog svoje sigurnosti čuvati tajnost podataka bitnih za korištenje Usluge kao što su Korisničko ime – broj i PIN kojim se aktivira token uređaj odnosno lozinku za aktivaciju smart kartice te onemogućiti trećim osobama pristup Usluzi.
5. Ugovaratelj usluge dužan je čuvati token uređaj ili smart karticu na sigurnom mjestu.
6. Ugovaratelj usluge odgovoran je – bez ograničenja – za sve obveze nastale korištenjem Usluge pod Korisničkim imenom – brojem Ugovaratelja usluge.
7. Banka se obvezuje pružati uvid u stanje računa i izvršavati financijske transakcije samo po računima koje je Ugovaratelj usluge putem Zahtjeva odredio za poslovanje putem Usluge – i to samo ako je na tako određenom računu osigurano dostatno novčano pokriće za obavljanje tražene transakcije i ako je transakcija u skladu s važećim propisima i Općim uvjetima pružanja usluga platnog prometa za nepotrošače.
8. Banka se obvezuje pružati uvid u stanje računa i izvršavati financijske transakcije kada jednoznačno utvrdi da upisano Korisničko ime-broj odgovara jednokratno upotrebljivoj lozinki koju je generirao token uređaj ili lozinki kod smart kartice, koji su dani na korištenje tom istom Ugovaratelju usluge.
9. Banka se obvezuje izvršavati financijske transakcije samo u slučaju kada su u skladu s Zahtjevom i važećim zakonskim propisima i Općim uvjetima pružanja usluga platnog prometa za nepotrošače.
10. Banka je ovlaštena ne izvršiti nalog/e za financijske transakcije Ugovaratelja usluge ukoliko iz bilo kojeg razloga posumnja u autentičnost Ugovaratelja usluge kao nalogodavca ili ispravnost samog naloga.
11. Banka zadržava pravo u neposrednom kontaktu s ovlaštenikom Ugovaratelja usluge provjeriti njegovu autentičnost kao nalogodavca, odnosno ispravnost naloga.
12. Ugovaratelj usluge dužan je odmah i bez odlaganja obavijestiti Banku (Odjel Elektronskog bankarstva ili svog savjetnika u Banci) o svakoj neovlaštenoj upotrebi Korisničkog imena – broja, token uređaja, smart kartice ili neovlaštenog prijavka na sustav čim dozna za takve okolnosti.
13. Banka se obvezuje odmah i bez odlaganja onemogućiti korištenje Usluge čim primi obavijest Ugovaratelja usluge o mogućem neovlaštenom korištenju Korisničkog imena – broja, token uređaja, smart kartice ili neovlaštenom prijavku na sustav.
14. Iznimno od obavijesti Korisnika/Ovlaštenika o mogućem neovlaštenom korištenju

identifikacijskog uređaja i personaliziranih sigurnosnih obilježja ili neovlaštenoj prijavi na Uslugu. Korisnik ne odgovara ako dokaže da:

- a) da gubitak, krađu ili zlouporabu sredstva za identifikaciju autorizaciju nije mogao otkriti prije izvršenja neautorizirane platne transakcije,
 - b) da je neautorizirana platna transakcija posljedica radnje ili propusta Banke i/ili njenih zaposlenika, zastupnika ili osoba kojima je Banka eksternalizirala svoje aktivnosti
 - c) da mu Banka nije omogućila da ju svakodobno obavijesti o gubitku, krađi ili zlouporabi sredstva za identifikaciju i autorizaciju u skladu s ovim Općim uvjetima poslovanja,
 - d) da je Banka izvršila platnu transakciju bez prethodno provedene pouzdane autentifikacije Korisnika odnosno Krajnjeg korisnika u skladu s ovim Općim uvjetima poslovanja.
- Za izvršene platne transakcije koje su posljedica bilo koje od okolnosti opisanih u prethodnom stavku ove točke Općih uvjeta poslovanja Korisnik odgovara u cijelosti ako su te platne transakcije posljedica njegovog prijevornog postupanja ili posljedica namjernog neispunjenja ili neispunjenja zbog krajnje nepažnje bilo koje obveze Korisnika
15. Banka se obvezuje onemogućiti korištenje Usluge ukoliko se najviše 5 puta uzastopno pokuša prijavak na sustav s krivom jednokratno upotrebljivom lozinkom.
 16. Banka se obvezuje programirati token uređaj na način da najviše 5 puta uzastopnih unošenja krivog PIN-a uzrokuju blokadu token uređaja.
 17. Banka može reaktivirati Korisničko ime – broj ili dodijeliti novo ukoliko u neposrednom kontaktu s Ugovarateljem usluge utvrdi da je Usluga onemogućena kao rezultat krivog unosa jednokratno upotrebljive lozinke. Za reaktiviranje usluge Ugovaratelj usluge podnosi zahtjev za reaktiviranjem usluge u kojem objašnjava okolnosti koje su dovele do krivih unosa jednokratno upotrebljivih lozinki.
 18. Banka može Ugovaratelju usluge dati brojni niz čijim se upisom u token isti uređaj može odblokirati i ponovo staviti u funkciju. Za reaktiviranje token uređaja Ugovaratelj usluge podnosi zahtjev za reaktiviranjem usluge kojim objašnjava okolnosti koje su dovele do krivih unosa PIN-a.
 19. Banka zadržava pravo onemogućiti korištenje Usluge u svakom trenutku kada procijeni da bi korištenjem mogla nastati šteta za Ugovaratelja usluge, Banku ili treće osobe.
 20. Ugovaratelj usluge može otkazati Uslugu u bilo kojem trenutku.
 21. Banka može u bilo kojem trenutku otkazati korištenje Usluge, a naročito ako je Ugovaratelj:

- propustio osigurati dostatna novčana sredstva na računu,
 - propustio platiti ugovorene naknade ili izvršiti neku drugu novčanu ili nenovčanu obvezu iz Općih uvjeta pružanja usluga platnog prometa za nepotrošače te drugih akata banke.
22. Korištenje Usluge se otkazuje pisanim podneskom, a otkazni rok iznosi petnaest dana.
 23. U slučaju prestanka korištenja Usluge Banka je ovlaštena Ugovaratelju usluge zaračunati naknadu sukladno Odluci o naknadama Banke.
 24. Banka je ovlaštena kod prekida korištenja Usluge, ako Ugovaratelj ne namiri dospjele novčane obveze, bez obveze pokretanja sudskog ili drugog postupka i bez naknadnog odobrenja Ugovaratelja, zaplijeniti sva novčana sredstva Ugovaratelja na računima kod Banke i izvršiti izravnu uplatu/e (prijenos) na svoj račun do potpunog namirenja svojih dospjelih tražbina.
 25. Prestankom korištenja Usluge Ugovaratelj je obvezan Banci vratiti neoštećene sve ustupljene autorizacijske uređaje i svu pripadajuću dokumentaciju.
 26. Ugovaratelj usluge se obvezuje da će uslugu koristiti na računalo na kojem uvijek ima aktivnu najnoviju verziju antivirusnog softvera ili drugog softvera za zaštitu od malicioznog koda.
 27. Prilikom korištenja usluge ugovaratelj se obvezuje da će primijeniti sve moguće kako bi spriječio zlouporabu usluge sa klijentske strane (na primjer izvaditi smart karticu iz čitača kartica svaki put kada se ista ne koristi za korištenje usluge).
 28. Prilikom korištenja usluge ugovaratelj se obvezuje da će uslugu koristiti na računalo na kojem je instaliran licencirani i podržani operativni sustav i ostali softver od krajnjeg proizvođača.

VI. Ograničenja u korištenju usluge

1. Banka nije dužna izvršiti naloge za plaćanja ako:
 - su račun/i Ugovaratelja usluge zaplijenjeni ili odlukom suda ili drugog državnog tijela zamrznuti,
 - nedostaju podaci neophodni za ispravno plaćanje ili su isti netočni,
 - nema raspoloživih sredstava – pokrića na računu Ugovaratelja usluge,
 - važeći zakonski propis onemogućuje izvršenje naloga,
 - nisu u skladu sa Općim uvjetima pružanja usluga platnog prometa za nepotrošače
 - u drugim sličnim slučajevima.
2. Ukoliko Ugovaratelj usluge nije osigurao potrebna novčana sredstva za izvršenje naloga za plaćanje na dan određen za izvršenje ili unutar roka koji slijedi nakon dana određenog za izvršenje naloga za plaćanje – isti se neće smatrati zaprimljenim.
3. Banka će bez odgode, kada je to moguće, a najkasnije prije roka određenog za izvršenje naloga za plaćanje na pouzdan način izvijestiti Ugovaratelja usluge o nemogućnosti izvršenja naloga
4. Banka ne odgovara za štetu nastalu zbog izvršenih naloga za plaćanja koji su sadržavali netočne podatke i/ili izvršenih naloga izdanih od neovlašćenih zaposlenika Ugovaratelja usluge. Banka ne odgovara ni zbog nedostataka ustupljenih aplikacija i/ili pogrešaka u prijenosu podataka.

VII. Odgovornost za štetu

1. Ugovaratelj usluge je odgovoran za štetu koja može nastati zbog gubitka, neovlaštenog korištenja ili neodgovarajuće primjene token uređaja ili smart kartice u skladu s ovim Uvjetima.
2. Banka će poduzeti sve razumne mjere s ciljem da osigura dostupnost Usluge, ali ne može biti odgovorna u slučaju kada je Usluga nedostupna zbog tehničkih problema bilo na računalnoj opremi Banke, komunikacijskim sredstvima ili računalnoj opremi Ugovaratelja usluge.
3. Banka – kod izvršavanja naloga – ne odgovara za štetu nastalu zbog zakašnjenja u

prijenosu podataka, zbog pogrešnog ili nepotpunog prijenosa podataka ili zbog prekida veza osim ako isto nije sama – grubim propustom – uzrokovala.

VIII. Naknade

Banka će naplaćivati naknade za korištenje Usluge preko računa ili drugim oblikom terećenja računa Korisnika sukladno Odluci o naknadama Banke. Za izvršene usluge, Banka će Ugovaratelju usluge dostaviti fakturu.

Ugovaratelj usluge potpisivanjem Zahtjeva daje pristanak da Banka može teretiti njegov račun bez posebnog pristanka i bez obveze da ga prethodno o tome obavijesti.

Banka zadržava pravo mijenjati visinu svojih naknada za korištenje usluga SmartOffice u bilo koje vrijeme, bez obveze prethodne najave.

IX. Zaštita podataka

Zaštita podataka uređena je zasebnim dokumentom naziva Politika o zaštiti podataka, u primjeni od 25.05.2018., dostupan Klijentima na internetskoj adresi: www.splitskabanka.hr. Primjerak Politike o zaštiti podataka Klijenti mogu osobno dobiti u Bančnim poslovnicama

X. Završne odredbe

1. Uvjeti za korištenje bankovnih usluga putem SmartOffice su sastavni dio Zahtjeva te Ugovaratelj usluge prihvaća izravnu primjenu odredbi Općih uvjeta pružanja usluga platnog prometa za nepotrošače te Općih uvjeta poslovanja Banke i/ili posebnih uvjeta /odluka koje uređuju poslovanje s računima i izdanim nalogima za plaćanje.
2. U slučaju spora između Banke s jedne strane i Ugovaratelja usluge s druge strane mjerodavan je sud u Splitu.
3. S danom 30.05.2017 usklađen je naziv tvrtke Banke i sjedište s novim nazivom tvrtke I sjedištem
4. Odredbe ovih uvjeta stupaju na snagu od 28.07.2018.