

# UVJETI ZA KORIŠTENJE USLUGE INTERNETSKOG BANKARSTVA SMARTBIZZ

## I. Opće odredbe

1. Ovim Uvjetima za korištenje usluge internetskog bankarstva – SmartBizz (u daljnjem tekstu: Uvjeti) SPLITSKA BANKA d.d. Split, MBS 060000488, OIB 69326397242 (u daljnjem tekstu: Banka) uređuje uvjete i način korištenja, prava i obveze koje u pogledu ugovaranja i korištenja usluge internetskog bankarstva Smartbizz (u daljnjem tekstu: Usluga) imaju Korisnik usluge (u daljnjem tekstu: Korisnik) i Banka.
2. Odredbe ovih Uvjeta obvezuju Korisnika kao i sve Ovlaštenike Korisnika usluge.
3. Ovi Uvjeti primjenjuju se zajedno s Općim uvjetima poslovanja banke i Općim uvjetima pružanja usluge platnog prometa za nepotrošače, Općim uvjetima kojima se uređuje kartično poslovanje, Korisničkim uputama te njihovim izmjenama i dopunama za vrijeme trajanja ugovornog odnosa između Banke i Korisnika.

## II. Objašnjenje naziva

1. Banka označava pružatelja bankovnih usluga putem internetskog bankarstva – SmartBizz.
2. Usluga označava skup bankovnih proizvoda čije je korištenje Banka omogućila putem internetskog bankarstva – SmartBizz.
3. Zahtjev označava zahtjev za aktivaciju usluge internetskog bankarstva – SmartBizz – obrazac koji ima svojstvo i pravne učinke ugovora.
4. Korisnik usluge je vlasnik jednog ili više računa otvorenih u Banci koji podnosi Zahtjev, a može biti pravna osoba, obrtnik ili druga fizička osoba koja djeluje unutar područja svoje gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja.
5. Ovlaštenik - može biti svaka punoljetna domaća ili strana fizička osoba kojoj Korisnik usluge može dodijeliti ovlaštenja za korištenje Usluge.
6. Račun/i označava/ju račun/e u Banci za koji/e je Korisnik usluge u svom Zahtjevu naveo kao račun/e dostupan/ne za poslovanje putem ove Usluge.
7. Korisničko ime označava alfanumerički niz koji sustav automatski generira te koji služi kao identifikacijska oznaka Ovlaštenika.
8. Identifikacijski uređaj je sredstvo za identifikaciju i autorizaciju transakcija, koji Banka izdaje Ovlaštenicima u obliku token uređaja ili Smart kartice.
9. INICIJALNI PIN je osobni identifikacijski broj kojega Banka dodjeljuje svakom pojedinom Ovlašteniku u svrhu prve identifikacije korisnika Usluge.
10. PIN označava osobni identifikacijski broj Ovlaštenika potreban za aktiviranje token uređaja.
11. Lozinka je osobni tajni niz znakova i/ili brojeva poznat isključivo korisniku Smart kartice.
12. Autorizacija označava radnju ili niz povezanih radnji kojima Ovlaštenici daju suglasnost za izvršenje jedne ili više platnih

transakcija ili kojima ugovaraju jednu ili više usluga koristeći identifikacijski uređaj i personalizirana sigurnosna obilježja.

13. Personalizirana sigurnosna obilježja su tajni identifikacijski brojevi i/ili znakovi koji su poznati samo Ovlašteniku, a njima se smatraju korisničko ime, inicijalni PIN, PIN, lozinka za Smart Karticu.
14. Web-stranica Banke jednoznačno označava mjesto u internet prostoru gdje su smještene web stranice Banke. Web adresa je <http://www.splitskabanka.hr>
15. BBT- batch booking true opcija u PAIN.001 datoteci označava način terećenja računa platitelja određene grupe naloga. Ukoliko je True, tada se tereti račun za ukupni iznos grupe naloga, a ukoliko je False tada se tereti račun za pojedinačne naloge unutar grupe.
16. Ovjera označava potvrdu vjerodostojnosti određenog dokumenta potpisom ovlaštene osobe.

## III. Usluga

1. Banka će putem Usluge omogućiti uvid u stanja računa, pregled prometa po računima, isporuku izvoda po računu/ima koje je Korisnik Zahtjevom zatražio da budu dostupni putem Usluge, plaćanja preko računa u domaćem i inozemnom platnom prometu, pregled VISA kartica, pregled obveza te druge financijske usluge navedene u uputama za korištenje SmartBizza.
2. Opseg i sadržaj Usluge naveden je u Korisničkim uputama Banke i može se mijenjati ovisno o tehnološkim i drugim mogućnostima Banke. Sve informacije o izmjenama opsega i sadržaja Usluge biti će Korisniku dostupne u Korisničkim uputama na web-stranicama [www.splitskabanka.hr](http://www.splitskabanka.hr) o čemu će Banka Korisnika obavijestiti na ugovoreni način.
3. Izvodi u Usluzi su dostupni bez nakande u PDF formatu, a ostali formati (CAMT.053, MT940, HUB) se naplaćuju sukladno cjeniku Banke.
4. Banka zadržava pravo izmjene opsega i sadržaja Usluge. Sve informacije o izmjenama opsega i sadržaja Usluge biti će Korisniku dostupne na web-stranicama [www.splitskabanka.hr](http://www.splitskabanka.hr)
5. Tečaj stranih sredstava plaćanja (Tečajna lista) objavljen na web-stranicama Banke i u Usluzi samo je informativne prirode.

## IV. Omogućavanje korištenja usluge

1. Uvjet za omogućavanje Usluge je račun otvoren u Banci, u domaćoj i/ili stranoj valuti i odobren Zahtjev od strane Banke.
2. Korištenje Usluge se omogućava prihvaćanjem i odobrenjem Zahtjeva od strane Banke. Banka, sukladno uvjetima svoje poslovne politike, zadržava pravo odbiti Zahtjev, bez obveze Korisniku obrazložiti svoju odluku.

3. Zahtjev za ugovaranjem Usluge potpisuje svaki Ovlaštenik pojedinačno i dostavlja kopiju osobne iskaznice/putnovalnice, a zahtjev ovjerava zakonski zastupnik Korisnika ili punomoćnik Korisnika, temeljem specijalne punomoći.
4. Trenutkom sklapanja Ugovora smatra se trenutak odobrenja Zahtjeva od strane Banke. Ovi Uvjeti, zajedno s potpisanim Zahtjevom su sastavni dio Ugovora.
5. Korisnik može odrediti jednu ili više fizičkih osoba koji će, u skladu s dodijeljenim ovlaštenjima od strane Korisnika, koristiti Uslugu i raspolagati sredstvima po predmetnim računima Korisnika. Ovlaštenik može biti svaka punoljetna domaća ili strana fizička osoba. Ovlaštenik obavlja uvid u stanje računa i daje naloge za financijske transakcije u ime i za račun Korisnika. Korisnik je dužan Ovlaštenike upoznati s njihovim pravima i obvezama. Korisnik nadzire korištenje ovlasti koje je dao Ovlašteniku. Korisnik odgovara za štetu koju Korisniku/Banci prouzroči Ovlaštenik. Korisnik daje i mijenja opseg (razinu) ovlasti Ovlaštenicima, te im oduzima ovlasti. Korisnik može dati, mijenjati opseg (razinu) ovlasti, kao i oduzimati ovlasti Ovlaštenicima samo u pisanom obliku, isključivo na obrascima propisanim od strane Banke. Korisnik koji je ujedno i Ovlaštenik Usluge može iznimno putem Usluge zatražiti jednokratnu promijenu iznosa limita dodijeljenih Ovlaštenicima i blokirati Ovlaštenike zbog sumnje u zlouporabu. Promjena opsega (razine) ovlasti kao i oduzimanje ovlasti imaju učinak od trenutka kada ih Banka sazna, službeno evidentira u svojim evidencijama i obavijesti Korisnika o izvršenim promjenama.
6. Banka će Ovlaštenicima po odobrenju Zahtjeva za aktivaciju dodijeliti na korištenje identifikacijski uređaj.
7. U iznimnom slučaju, kada je na izričit zahtjev Korisnika, identifikacijski uređaj poslan Korisniku poštom ili preuzet od strane osobe koju pošalje Korisnik, Korisnik odgovara u potpunosti te preuzima sve rizike vezane za moguću zlouporabu, gubitak ili oštećenje uređaja nakon isporuke identifikacijskog uređaja od strane Banke.
8. Banka će svakom Ovlašteniku po odobrenju Zahtjeva dodijeliti Korisničko ime i inicijalni PIN.
9. Banka će putem svojih web-stranica na adresi <http://www.splitskabanka.hr> omogućiti korištenje Usluge na način da će postaviti poveznicu (link) na Uslugu.
10. Banka će na svojim web-stranicama objaviti Korisničke upute Usluge.
11. Banka će na svojim web-stranicama objaviti sadržaj ovih Uvjeta, te sve buduće izmjene i dopune.

## V. Transakcije plaćanja

1. Banka će provesti naloge za plaćanja primljene putem Usluge sukladno dokumentu „Vrijeme primitaka i izvršenja transakcija putem SmartBizz-a“, objavljenom na web stranici Banke.
2. Banka će izvršiti nalog za plaćanje autoriziran putem Usluge kada su ispunjeni svi uvjeti za izvršenje naloga u skladu s Općim uvjetima poslovanja, Općim uvjetima pružanja usluga platnog prometa za nepotrošače i ovim Općim uvjetima.
3. Podaci o obveznim elementima koje mora sadržavati nalog za plaćanje dostupni su u Korisničkim uputama na web-stranicama Banke.
4. Korisnik odgovara za ispravnost zadanih naloga za plaćanje u zemlji i/ili inozemstvu i njihovu usklađenost s važećim zakonskim propisima.
5. Smatra se da je Banka zaprimila nalog za plaćanje ili prijenos u trenutku kada je Ovlaštenik uredno popunjen nalog za plaćanje autorizirao identifikacijskim uređajem koristeći personalizirana sigurnosna obilježja i poslao na izvršenje.
6. Banka neće izvršiti nalog u slučaju neispravno unesenih podataka ukoliko su isti podložni kontroli sukladno zakonskim propisima (poziv na broj, model, broj računa...).
7. Banka neće izvršiti transakciju plaćanja ili prijenosa ukoliko na transakcijskom računu nema pokrivača za plaćanje cjelokupnog iznosa naloga, uključujući pripadajuće naknade.
8. Ako je na nalogu za plaćanje ili prijenosu određen datum izvršenja unaprijed tzv. „nalozi s budućom valutom izvršenja“ Banka neće izvršiti nalog ako na datum određen za izvršenje naloga na računu nema pokrivača za plaćanje cjelokupnog iznosa iz naloga i pripadajućih naknada.
9. Ako je na nalogu za plaćanje ili prijenosu određen datum izvršenja unaprijed tzv. „nalozi s budućom valutom izvršenja“ koji zahtjeva konverziju, isti će biti odbijen na dan predviđen za izvršenje ako Banka na dan za izvršenje naloga obustavi trgovanje valutom naloga o čemu Banka Korisnika/Ovlaštenika neće posebno obavještavati već će na statusu naloga u Usluzi biti vidljivo da je odbijen.
10. Banka se obvezuje izvršavati financijske transakcije samo u slučaju kada su u skladu s predviđenim ograničenjem - limitom po pojedinoj transakciji, mjesečnim ili tjednim limitom u iznosu i broju naloga, kao i s ukupnim dnevnim limitom, koji određuje Korisnik Zahtjevom. Do potpisivanja Zahtjeva s određenim limitima Banka će samostalno definirati/odrediti limite klijentima te ih o istima obavijestiti na ugovoreni način. Takva obavijest sastavni je dio Ugovora i Općih uvjeta.
11. Za tekuća nacionalna, prekogranična i međunarodna plaćanja, sukladno prisilnim propisima, Korisnik ne treba slati Banci isprave temeljem kojih se dokazuje osnova i obveza plaćanja (fakture i ugovori), ali preuzima obvezu izdvajanja i pohranjivanja navedenih originalnih isprava sukladno zakonskim odredbama i njihovog čuvanja na odabranom mediju kako bi bili dostupni za neometano obavljanje kontrole. Banka može samostalno odrediti koje dopunske isprave može zahtijevati za izvršenje naloga za plaćanje koje Korisnik mora dostaviti na zahtjev Banke.
12. Putem Usluge, Ovlaštenik može dostaviti PAIN.001 datoteku koja ima BBT opciju = „True“ isključivo za grupu plaćanja koja sadrži naloge plaća, ostalih redovnih i povremenih davanja, a koja se popunjavaju sukladno Zakonu o doprinosima s izmjenama i dopunama i ostalim pripadajućim podzakonskim aktima. Banka tereti račun Korisnika za ukupan iznos naloga za plaće u BBT = True grupi, a ako nema raspoloživih sredstava na računu za izvršenje čitave grupe Banka će odbiti datoteku. Ako jedan ili više naloga za plaće unutar BBT=True grupe nema ispravan račun (npr. navedeni račun primatelja je zatvoren) ili iz nekog drugog razloga ne mogu biti izvršeni, Banka će izvršiti sve ispravne naloge za plaćanje te reklamirati Korisniku neispravne naloge. Ako Korisnik ili njegovi Ovlaštenici dostave ispravne podatke, Banka će izvršiti reklamirane naloge za plaće, a u suprotnom će Banka izvršiti povrat sredstava neizvršenih naloga u ukupnom iznosu.
13. Putem Usluge, Ovlaštenik može ugovoriti izvršavanje trajnih naloga za plaćanje i to interne trajne naloge (među računima korisnika), trajne naloge u korist primatelja u Banci ili van

Banke, uključujući kunski nalog u kojem iznos trajnog naloga može biti zadan u valuti. Banka će trajne nagove izvršavati u korist računa primatelja, u iznosu i u rokovima navedenim u nalogu za plaćanje. Korisnik/Ovlaštenik mogu izmijeniti/obrisati trajni nalog najkasnije 5 dana prije dana određenog za izvršenje naloga za plaćanje.

14. Za platne transakcije zadane putem Usluge, a koje podrazumijevaju upotrebu tečaja Banke (primjerice kupoprodaja deviza), bit će primijenjen kupovni/prodajni tečaj za devize Banke važeći/ugovoreni na dan obrade i provođenja naloga za plaćanje. Za nacionalne i prekogranične platne transakcije u valuti EUR koje zadovoljavaju procesiranje putem SEPA-e, a iznos naloga je jednak/ispod kunske protuvrijednosti 75.000,00 HRK, bit će primijenjen kupovni/prodajni tečaj za devize Banke važeći na dan obrade i provođenja naloga za plaćanje. Za transakcije koje zadovoljavaju procesiranje putem SEPA-e, a iznad su kunske protuvrijednosti 75.000,00 HRK, nagove je moguće zadati samo na teret transakcijskog računa u valuti transakcije (EUR).
15. U slučaju kupoprodaje deviza između računa u valuti drugih država, kao obračunska valuta koristi se službena valuta RH te tečaj za devize Banke.
16. Transakcija plaćanja može se opozvati najkasnije do trenutka neopozivosti naloga odnosno ukoliko sredstva nisu rezervirana po računu terećenja i/ili da nalog u međuvremenu nije izvršen i nalazi se u statusu čekanje, budući nalog. Za opoziv naloga koji je u statusu čekanje izvršenja dostatan je jedan potpis bilo kojeg Ovlaštenika koji ima pravo potpisa. Za opoziv nacionalnih plaćanja u stranoj valuti, prekograničnih i međunarodnih plaćanja klijent mora dostaviti ovjereni dopis ili autoriziranu poruku za poništenje transakcije do trenutka neopozivosti. Trenutak neopozivosti naloga nastupa kada Banka rezervira sredstva po računu terećenja i/ili izvrši nalog.
17. Banka može, u određenim slučajevima, prihvatiti autorizirane ispravke naloga dostavljene porukom. Banka će razmotriti poruku za ispravak naloga samo ako nalog još nije obrađen i ako ona sadržava:
  - Dopunu opisa plaćanja
  - Dopunu adrese
  - Izmjenu BIC koda
  - Izmjenu opcije troška
  - Zadavanje zahtjeva za hitnom valutom
  - Dopunu podataka poziva na broj odobrenja.

Ukoliko se promjenom podataka poziva na broj odobrenja sredstva preusmjeravaju na drugi račun, Banka će odbiti nalog uz pisanu reklamaciju Korisniku.

18. Svaka platna transakcija koja je potvrđena i za čije je izvršenje suglasnost dana identifikacijskim uređajem smatra se autoriziranom platnom transakcijom. Korištenje personaliziranog sigurnosnog obilježja i identifikacijskog uređaja smatra se nedvojbenim dokazom identiteta Korisnika/Ovlaštenika i njegovom potvrdom platne transakcije. Činjenica da je Banka kao korištenje platnog instrumenta zabilježila korištenje identifikacijskog uređaja kojemu se pristupa putem personaliziranog sigurnosnog obilježja biti će dovoljna da je Korisnik odnosno Ovlaštenik autorizirao platnu transakciju, čime preuzima na sebe odgovornost za izvršenu odnosno transakciju. Svaki korisnik/ovlaštenik s pravom potpisa može potpisati bilo koju platnu transakciju, međutim, platna transakcija se smatra autoriziranom tek kada

ju svojim potpisom/potpisima autoriziraju osobe ovlaštene za pojedinu transakciju. Na listi autoriziranih transakcija od strane ovlaštenih osoba vidljiva su imena svih korisnika koji su potpisali platnu transakciju.

## VI. Depozitno poslovanje

1. Banka će omogućiti ugovaranje depozita putem Usluge.
2. Da bi Korisnik mogao ugovarati oročavanje depozita putem Usluge, prethodno mora sklopiti s Bankom Okvirni ugovor o zaključivanju novčanih depozita putem usluge internetskog bankarstva–SmartBizz.
3. Opis proizvoda i način ugovaranja depozita definiran je Okvirnim ugovorom o zaključivanju novčanih depozita putem usluge internetskog bankarstva – SmartBizz i Korisničkim uputama Banke.
4. Korisnik je obavezan osigurati sredstva za ugovaranje depozita na računu s kojeg oročava sredstva, u suprotnom se zahtjev za ugovaranje depozita smatra nevažećim.
5. Prilikom dogovaranja uvjeta oročenja Korisnik i/ili Ovlaštenik mora djelatniku Banke naglasiti ukoliko ne želi da se Zaključnica dostavi putem Usluge već da mu se ista dostavi putem fax uređaja /email-a.
6. Transakciju oročenja može potpisati Ovlaštenik koji ima pravo potpisa po računu s kojeg se radi depozit i to sukladno shemi potpisivanja internih naloga pri čemu se limiti ne uzimaju u obzir.
7. Putem Usluge nije moguće prijevremeno razročiti depozit.
8. U slučaju prijevremenog razročanja depozita na ugovoreni način, Banka će isplatiti Korisniku kamatu definiranu važećom odlukom Banke po kojoj se definira kamatna stopa za depozite po viđenju, a ne ugovorenu kamatnu stopu za predmetnu Transakciju oročenja. Potpisom Okvirnog ugovora, Korisnik je prihvatio navedeni obračun kamatne stope koji se primjenjuje u slučaju prijevremenog razročanja. Korisnik će obavijestiti Banku pisanim putem o svojoj namjeri za prijevremenim razročanjem i to barem dva radna dana prije planiranog datuma razročanja.

## VII. Korištenje Usluge i sigurnost

1. Banka se obvezuje primijeniti tehnološko rješenje koje omogućuje sigurnu vezu između računalne/komunikacijske opreme Korisnika i računalne/komunikacijske opreme Banke koje predstavlja standardne sigurnosne uvjete elektroničkom bankarstvu.
2. Za korištenje Usluge Korisnik je dužan osigurati odgovarajuću, pravovremeno ažuriranu računalnu (strojnu i programsku) te komunikacijsku opremu koja je određena u tehničkim zahtjevima, koji su objavljeni na internetskim stranicama Banke. Banka ima pravo na jednostrane izmjene Tehničkih zahtjeva za korištenje Usluge o čemu obavještava Korisnika putem Usluge. Korisnik je suglasan s navedenim načinom promjene Tehničkih zahtjeva i obavještavanjem putem Usluge.
3. Korisnik je odgovoran za sve kontakt informacije koje je predao Banci, a koje su neophodne za ispravno i sigurno funkcioniranje Usluge i dužan je ažurirati i obavijestiti Banku pri svakoj njihovoj promjeni (npr. broj telefona, broj mobilnog

- uređaja, e-mail adresa, adresa za zaprimanje obavijesti i drugo).
4. Svi uvidi/upiti u stanje računa, zadani nalozi za plaćanje, nalozi za izvršenje određenih financijskih transakcija, nalozi za izvršenje određenih akcija (kao npr. sklapanja ugovora) koji su zadani elektroničkim putem, i autorizirani uz primjenu identifikacijskog uređaja i personaliziranih sigurnosnih obilježja, izjednačeni su s vlastoručno potpisanim pisanim nalogima.
  5. Ovlaštenik je dužan zbog svoje sigurnosti čuvati tajnost podataka bitnih za korištenje Usluge, a posebno personaliziranih sigurnosnih obilježja kojima se aktivira identifikacijski uređaj i koristi Usluga, te onemogućiti trećim osobama pristup Usluzi.
  6. Korisnik je odgovoran, bez ograničenja, za sve obveze nastale korištenjem Usluge pod Korisničkim imenom Ovlaštenika.
  7. Korisnik se obvezuje da će Uslugu koristiti na računalu na kojem uvijek ima aktivnu najnoviju verziju antivirusnog softvera ili drugog softvera za zaštitu od malicioznog koda.
  8. Prilikom korištenja usluge Korisnik se obvezuje da će Uslugu koristiti na računalu na kojem je instaliran licencirani i podržani operativni sustav i ostali softver od krajnjeg proizvođača.
9. Banka može reaktivirati personalizirana sigurnosna obilježja ili dodijeliti nova i/ili reaktivirati identifikacijski uređaj, ukoliko u neposrednom kontaktu s Korisnikom/Ovlaštenikom utvrdi da je Usluga onemogućena kao rezultat krivog unosa personaliziranih sigurnosnih obilježja. Za reaktiviranje Usluge Ovlaštenik podnosi zahtjev za reaktiviranjem Usluge.
  10. Banka zadržava pravo onemogućiti korištenje Usluge u svakom trenutku kada procijeni da bi korištenjem mogla nastati šteta za Korisnika, Banku ili treće osobe.
  11. Banka će poduzeti sve razumne mjere s ciljem da osigura dostupnost Usluge, ali ne snosi odgovornost:
    - u slučaju nemogućnosti izvršenja transakcija uslijed pogreške Korisnika/Ovlaštenika
    - za štetu nastalu zbog zakašnjenja u prijenosu podataka, zbog pogrešnog ili nepotpunog prijenosa podataka ili zbog prekida veza osim ako isto nije sama, grubim propustom uzrokovala
    - za nedostupnost Usluge nastale kao posljedice tehničkih problema na računalnoj opremi Banke i/ili Korisnika, ispada ili smetnji u telekomunikacijskim kanalima, ispadanja elektroenergetskog sustava ili kao posljedica više sile.
    - Banke i/ili Korisnika, ispada ili smetnji u telekomunikacijskim kanalima, ispadanja elektroenergetskog sustava ili kao posljedica više sile.
    - za nedostupnost Usluge zbog razloga koji su rezultat više sile ili djelovanja trećih osoba (štrajkovi, ratovi, neredi, teroristička djelovanja, odluke javnih tijela ili tijela s javnim ovlastima i sl.) ili pak zbog smetnji u telekomunikacijskom prometu koji nisu uzrokovani kvarovima ili nefunkcionalnostima Bančine opreme.
    - za nedostupnost Usluge do kojeg je došlo radi manjkavosti ili kvarova na opremi Korisnika, neovisno o tome zbog kojih je razloga do njih došlo.
    - za računalnu (strojnu i programsku) i komunikacijsku opremu koju Korisnik koristi za pristup Usluzi.
    - u slučaju gubitka ili uništenja podataka i opreme Korisnika te zbog ne bankovnih troškova uzrokovanih instaliranjem i upotrebom Usluge.
    - za štetu nastalu zbog nedostavljanja podataka o promjenama osobnih informacija neophodnih za ispravno i sigurno funkcioniranje Usluge (npr. broja mobilnog telefona, e-mail adrese i dr.).
    - za štetu nastalu Korisniku zbog nepridržavanja obveza i odgovornosti sukladno ovim Uvjetima.
  12. Eventualne tehničke poteškoće u radu Usluge, Banka će nastojati otkloniti u što kraćem roku. Prilikom redovnih održavanja Usluge, Korisniku će djelomično ili potpuno biti onemogućeno korištenje usluge. Redovna održavanja Usluge provode se u vrijeme kada je frekvencija korištenja Usluge najmanja.

### VIII. Odgovornost i prava banke

1. Banka nije dužna izvršiti naloge plaćanja ako:
    - su račun/i Korisnika zaplijenjeni ili odlukom suda ili drugog državnog tijela zamrznuti,
    - nedostaju podaci neophodni za ispravno plaćanje ili su isti netočni,
    - nema raspoloživih sredstava – pokrivača na računu Korisnika,
    - važeći zakonski propis onemogućuje izvršenje naloga,
    - nisu u skladu s internim procedurama Banke
    - nisu u skladu s Općim uvjetima pružanja usluga platnog prometa za nepotrošače
    - u drugim sličnim slučajevima.
  2. Ukoliko Korisnik nije osigurao potrebna novčana sredstva za izvršenje naloga za plaćanje na dan određen za izvršenje ili unutar roka koji je odredila Banka isti se neće smatrati zaprimljenim i Banka ne odgovara za eventualno nastalu štetu Korisniku.
  3. Banka ne odgovara za štetu nastalu zbog izvršenih naloga za plaćanja koji su sadržavali netočne podatke i/ili izvršenih naloga zadanih od neovlaštenih zaposlenika Korisnika ili trećih osoba.
  4. Banka ne odgovara zbog pogrešaka u prijenosu podataka.
  5. Banka je ovlaštena ne izvršiti nalog/e za financijske transakcije Korisnika ukoliko iz bilo kojeg razloga posumnja u autentičnost Ovlaštenika kao nalogodavca ili ispravnost samog naloga.
  6. Banka zadržava pravo u neposrednom kontaktu s Ovlaštenikom provjeriti njegovu autentičnost kao nalogodavca, odnosno ispravnost naloga.
  7. Banka se obvezuje odmah i bez odlaganja onemogućiti korištenje Usluge čim primi obavijest Korisnika/Ovlaštenika o mogućem neovlaštenom korištenju identifikacijskog uređaja i personaliziranih sigurnosnih obilježja ili neovlaštenoj prijavi na Uslugu.
  8. Banka se obvezuje onemogućiti korištenje Usluge ukoliko se najviše 5 puta uzastopno pokuša prijava na Uslugu
1. Korisnik/Ovlaštenik se obvezuje:
    - koristiti se identifikacijskim uređajem na način propisan Uputom, čuvati ga od oštećenja i koristiti na način

da osigura kontrolu pristupa uređaju i očuva tajnost personaliziranih sigurnosnih obilježja.

- ne zapisivati na papir, ne slati elektroničkim ili drugim medijem niti otkrivati ili činiti dostupnim trećim osobama personalizirana sigurnosna obilježja te prihvaća potpunu odgovornost za sve obveze i moguće štete, nastale Korisniku, Banci ili trećim osobama, korištenjem kombinacije identifikacijskog uređaja i personaliziranih sigurnosnih obilježja.
  - za personalizirana sigurnosna obilježja koja sam definira odabrati takve kombinacije slova, brojeva i znakova da se ista ne mogu lako otkriti (npr. ne koristiti isti niz brojeva, osobna imena i sl.) te ih redovito periodički mijenjati.
  - promijeniti personalizirana sigurnosna obilježja ukoliko posumnja ili utvrdi da je s istima upoznata druga osoba, odmah i bez izuzetka obavijestiti policiju ili drugo nadležno tijelo za pokretanje kaznenog postupka o gubitku ili krađi identifikacijskog uređaja, mogućoj neovlaštenoj upotrebi ili sumnji na neovlaštenu upotrebu Usluge te bez odgode o istim činjenicama obavijestiti Banku, putem Kontakt centra Banke na telefon +385 21 304 582, zatražiti blokadu Usluge.
  - unositi točne podatke prilikom zadavanja naloga putem Usluge te u skladu sa Općim uvjetima za pružanje usluga platnog prometa za nepotrošače te zakonskim i podzakonskim propisima. Korisnik snosi rizik unosa netočnih i/ili nepotrebnih podataka i zlouporabe Usluge.
  - pravovremeno obavijestiti Banku o promjenama svih osobnih ili drugih podataka Ovlaštenika koji su neophodni, utječu ili mogu utjecati na ispravno i sigurno korištenje Usluge podnošenjem Zahtjeva za promjenu podataka.
  - odmah obavijestiti Banku ukoliko je došlo do promjene Ovlaštenika. Korisnik se obvezuje ukoliko se promijeni Ovlaštenik da neće postojeći identifikacijski uređaj i pripadajuća personalizirana sigurnosna obilježja prenositi na treće osobe, koje bi nastavile koristiti Uslugu umjesto ranijeg Ovlaštenika dok Banka ne registrira navedenu promjenu. Korisnik snosi sav rizik koji može proizići iz kršenja ove obveze.
  - na internetu se ponašati odgovorno i razumno u smislu da neće otvarati mailove sa nepoznatim linkovima ili zlonamjernim programima i dopustiti da se identifikacijski uređaj/računalo zarazi zlonamjernim programom koji može uzrokovati financijsku štetu Korisniku, odnosno neće otvarati, prosljeđivati ni odgovarati na e-mail poruke koje stvaraju privid da potječu od Banke.
  - provoditi sigurnosne mjere zaštite na uređajima/računalima kojima pristupa Usluzi te aktivirati programe za zaštitu od zlonamjernih programa i pristupati Usluzi isključivo s uređaja koji ne sadrže zlonamjerne programe.
2. U slučaju nepridržavanja obveza i odgovornosti Korisnika iz prethodnog stavka kao i u slučaju nepridržavanja ostalih odredbi ovih Općih uvjeta od strane Korisnika(Ovlaštenika, smatrat će se da je isti postupao s krajnjom nepažnjom te će snositi svaku štetu nastalu zbog takvog postupanja u punom iznosu.

## X. Blokada i otkaz Usluge

1. Banka će, kada posumnja da postoji zlouporaba, blokirati pristup Usluzi i o tome obavijestiti Korisnika/Ovlaštenike. Banka će blokirati pristup Usluzi i može raskinuti Ugovor ukoliko se Korisnik ne pridržava ugovornih odredbi, Općih uvjeta poslovanja Banke, te ostalih akata, bez ostavljanja otkaznog roka Korisniku.
2. Korisnik može otkazati Uslugu u bilo kojem trenutku. Korištenje Usluge otkazuje se pisanim podneskom, a otkazni rok iznosi petnaest dana.
3. Prestankom korištenja usluge Korisnik je obavezan Banci vratiti sve neoštećene identifikacijske uređaje i svu pripadajuću dokumentaciju, u roku od petnaest dana od dana otkaza Usluge.
4. Banka može u bilo kojem trenutku otkazati korištenje Usluge, posebno ukoliko je Korisnik propustio osigurati dostatna novčana sredstva na računu, odnosno propustio platiti ugovorene naknade ili izvršiti neku drugu novčanu ili nenovčanu obvezu iz Općih uvjeta pružanja usluga platnog prometa za nepotrošače te drugih akata Banke.
5. U slučaju prestanka korištenja Usluge, Banka je ovlaštena Korisniku zaračunati naknadu sukladno Odluci o naknadama Banke.
6. Banka je ovlaštena kod prekida korištenja Usluge, ako Korisnik ne namiri dospjele novčane obveze, bez obveze pokretanja sudskog ili drugog postupka i bez naknadnog odobrenja Korisnika, zaplijeniti sva novčana sredstva Korisnika na računima kod Banke i izvršiti izravnu uplatu/e (prijenos) na svoj račun do potpunog namirenja svojih dospjelih tražbina.

## XI. Zaštita podataka

Zaštita podataka uređena je zasebnim dokumentom naziva Politika o zaštiti podataka, u primjeni od 25.05.2018., dostupan Klijentima na internetskoj adresi: [www.splitskabanka.hr](http://www.splitskabanka.hr). Primjerak Politike o zaštiti podataka Klijenti mogu osobno dobiti u Bančinih poslovnicama.

## XII. Naknade

1. Banka će naplaćivati naknade za korištenje Usluge terećenjem računa Korisnika sukladno Odluci o naknadama Banke.
2. Ugovaratelj usluge potpisivanjem Zahtjeva daje pristanak Banci da može teretiti njegov račun za dospjele neplaćene obveze bez posebnog pristanka Korisnika i bez obveze da ga prethodno o tome obavijesti.
3. Sve spomenute naknade i troškove Banka će objaviti na svojim web-stranicama.
4. Visina i vrste naknada te ostali troškovi koji mogu nastati provedbom Usluge definirani su Općim uvjetima poslovanja Banke, Općim uvjetima za pružanje usluga platnog prometa za nepotrošače i Tarifnikom naknada.

## XIII. Reklamacije i podnošenje prigovora

1. Korisnik ima pravo podnijeti obrazloženi pisani prigovor

odnosno reklamirati funkcionalnost Usluge ukoliko smatra da se Banka ne pridržava odredaba Ugovora, ovih Općih uvjeta te ostalih akata na koje se pozivaju ovi Opći uvjeti ili čine sastavni dio ovih Općih uvjeta.

2. Ukoliko Korisnik smatra da mu Usluga nije pružena na ugovoreni način i/ili u ugovorenom roku, prigovor se podnosi unutar roka koji je za pojedinu Uslugu propisan aktima Banke, a u slučaju da aktima Banke takav rok nije propisan, u roku od 15 dana od dana kada mu je Usluga pružena ili Korisnik smatra da mu je Usluga trebala biti pružena.
3. Za sve reklamacije ili pitanja koja se tiču Usluge, Korisnik se obraća korisničkoj podršci Usluge.
4. U svrhu rješavanja reklamacije Korisnik je dužan priložiti dokumentaciju koja se tiče reklamirane transakcije, naloga ili druge radnje obavljene putem Usluge.

#### **XIV. Izmjene Uvjeta**

1. Banka će o izmjenama i dopunama ovih Uvjeta obavijestiti Korisnika pisanim putem, izvatkom o stanju na računu, putem drugog trajnog nosača podataka, elektroničkim putem, na web-stranicama Banke, najmanje 15 dana prije datuma početka primjene navedenih izmjena i dopuna.
2. Ukoliko Korisnik do predloženog datuma početka primjene izmjena Uvjeta ne dostavi Banci pisanu obavijest o njihovom neprihvatanju, smatrat će se da je suglasan s predloženim izmjenama.
3. Korisnik koji ne prihvaća predložene izmjene Uvjeta može otkazati Ugovor do predloženog datuma stupanja izmjena na snagu.
4. U slučaju da Korisnik obavijesti Banku da ne prihvaća predložene izmjene Uvjeta, ali ne otkáže Ugovor, smatrat će se da je Banka otkazala Ugovor uz otkazni rok od 15 dana koji počinje teći od onog dana kada je Korisnik obaviješten o izmjeni Uvjeta.

#### **XV. Završne odredbe**

1. Uvjeti za korištenje usluge internetskog bankarstva – SmartBizz sastavni su dio Zahtjeva te Korisnik prihvaća izravnu primjenu odredbi Općih uvjeta pružanja usluga platnog prometa za nepotrošače te Općih uvjeta poslovanja Banke.
2. U slučaju spora između Banke s jedne strane i Ugovaratelja Usluge s druge strane, mjerodavan je sud u Splitu.
3. Za sve sporove koji proizlaze iz ovog ugovornog odnosa koji je Banka zaključila s Korisnikom koji se po mjerodavnim propisima smatra nerezidentom isključivo su nadležni hrvatski sudovi, u skladu s prethodnom odredbom o ugovorenoj mjesnoj nadležnosti.
4. Odredbe ovih Uvjeta stupaju na snagu 25.5.2018. i važeće su za sve korisnike SmartBizz usluge. Uvjeti za korištenje bankovnih usluga putem SmartOffice usluge od 6. lipnja 2016. su na snazi za korisnike SmartOffice usluge sve do njihovog prelaska na SmartBizz uslugu, u kojem trenutku se ukidaju SmartOffice usluga i pripadajući Uvjeti.
5. S danom 30.5.2017. usklađen je naziv tvrtke Banke i sjedište s novim nazivom tvrtke i sjedištem.