

OPĆI UVJETI ZA IZDAVANJE I KORIŠTENJE VISA BUSINESS ELECTRON KARTICE SPLITSKE BANKE D.D.

I. OPĆE ODREDBE

1. Opći uvjeti za izdavanje i korištenje VISA Business Electron Debit kartice (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) uređuju prava i obveze Poslovnog korisnika (nepotrošača) i SPLITSKE BANKE d.d., Domovinskog rata 61, pri izdavanju i korištenju VISA Business Electron Debit kartice.
2. Odredbe ovih Općih uvjeta obvezuju i svakog Korisnika kartice.
3. VISA Business Electron Debit kartica može se izdati svakoj pravnoj osobi sa sjedištem u Republici Hrvatskoj ili fizičkoj osobi koja obavlja registriranu djelatnost sa sjedištem u Republici Hrvatskoj. O izdavanju kartice odlučuje Banka bez obveze obrazlaganja svoje odluke Podnositelju zahtjeva.
4. Korisnik kartice se obvezuje koristiti karticu u skladu sa zakonima zemlje u kojoj je koristi.

II. OBJAŠNENJE POJMOVA

1. Banka označava SPLITSKU BANKU d.d. izdavatelja VISA Business Electron Debit kartice.
2. Kartica označava VISA Business Electron Debit karticu koju Banka izdaje Korisniku kartice.
3. Podnositelj zahtjeva je ovlaštena osoba za zastupanje trgovačkog društva, obrta ili samostalne djelatnosti koja u Zahtjevu imenuje Korisnika kartice.
4. Poslovni korisnik je trgovačko društvo, obrt ili osoba koja obavlja samostalnu djelatnost, a ispunjava i prihvaća Opće uvjete za izdavanje i korištenje VISA Business Electron Debit kartice, a čiji je naziv / ime otisnuto na kartici.
5. Korisnik kartice je fizička osoba koju Podnositelj zahtjeva imenuje u Zahtjevu, čije je ime otisnuto na kartici, a karticu će koristiti za plaćanje roba i usluga, kao i za isplatu gotovine u zemlji i inozemstvu.
6. Zamjenska kartica je kartica koja se izdaje Korisniku kartice u zamjenu za izgublenu, oštećenu ili ukradenu karticu.
7. Stop lista je popis nevažećih kartica (izgubljenih, ukradenih, blokiranih iz financijskih razloga) koja se dostavlja svim prodajnim mjestima.
8. Limit je dozvoljeni iznos potrošnje u okviru jednog obračunskog razdoblja.
9. Obračunska valuta je valuta u kojoj se transakcije obračunavaju između Banaka. Za transakcije u zemlji u kunama obračunska valuta je kuna, a izvan zemlje obračunska valuta je euro. (tečaj Visa Intl)
10. Valuta računa je valuta u kojoj je otvoren transakcijski račun
11. PIN označava osobni tajni identifikacijski broj Korisnika kartice, koji služi za identifikaciju Korisnika kartice na bankomatu i/ili POS uređaju i poznat je isključivo korisniku kartice. Ne smije biti dostupan trećim osobama.
12. POS označava terminal na prodajnom mjestu preko kojeg se elektronskim putem vrše transakcije.
13. Prodajno mjesto ili trgovac označava prodavatelja roba / usluga koji je sklopio Ugovor o prihvaćanju VISA kartice kao bezgotovinskog sredstva plaćanja, kao i banke u Republici Hrvatskoj i/ili inozemstvu koje su uključene u sustav VISA International.
14. Izvadak je pisana informacija Poslovnom korisniku o troškovima učinjenim karticom, uključujući kamate, članarinu, upisninu i ostale naknade, koji sadrži datum izdavanja Izvatka i datum dospijeća duga.
15. Korisnički račun je dokaz kojim se potvrđuje da je izvršena transakcija.

III. IZDAVANJE KARTICE

1. Kartica je vlasništvo Banke i na njezin zahtjev Korisnik kartice ju je dužan bezuvjetno vratiti.
2. Kartica se izdaje na ime fizičke osobe s boravištem u Republici Hrvatskoj, za koju je Zahtjev potpisao Podnositelj zahtjeva.
3. Podneseni Zahtjev, potpisan od Podnositelja zahtjeva i Korisnika kartice, ovlašćuje Banku da samostalno izvrši provjeru unesenih podataka, a Zahtjev potpisan od ovlaštenih osoba Banke smatrat će se prihvaćenim i obvezujućim za Banku danom potpisivanja.
4. U slučaju osobnog preuzimanja kartice, Korisnik kartice je dužan potpisati preuzimanje kartice. Iznimno, karticu može preuzeti i osoba ovlaštena od Korisnika kartice, uz odgovarajuću punomoć. Korisnik kartice je obavezan odmah potpisati karticu na mjestu predviđenom za potpis. Nepotpisana kartica nije valjana, te Banka zadržava pravo uskraćivanja prava korištenja iste.

5. Korisnik se obvezuje u roku od 3 mjeseca preuzeti Karticu, jer je u protivnom zbog sigurnosnih razloga, Banka može ugasiti.
6. Banka Korisniku kartice obvezno izdaje i PIN. Korisnik kartice ne smije odavati PIN, zapisivati ga na karticu, ostale dokumente, te u mobilitel. Korisnik kartice dužan je obavijest o PIN-u zbog sigurnosnih razloga po primitku uništiti.
7. Rok valjanosti kartice je naveden na kartici. Ako Banka ne uskrati ili Podnositelj ne otkáže pravo korištenja kartice najmanje mjesec dana prije isteka razdoblja valjanosti, kartica će biti obnovljena za sljedeće isto vremensko razdoblje. U slučaju da Korisnik kartice ne želi preuzeti obnovljenu karticu, Banka nije dužna vratiti naplaćenu članarinu.
8. Podnositelj zahtjeva / Korisnik kartice obavezan je priopćiti Banci svaku promjenu podataka sadržanih u Zahtjevu.

IV. KORIŠTENJE KARTICE

1. Karticu može koristiti jedino osoba čije je ime na njoj otisnuto, te nije prenosiva na drugu osobu.
2. Kartica se može koristiti kao bezgotovinsko sredstvo plaćanja na prodajnim mjestima pri kupnji robe i plaćanja usluga, kao i za isplatu gotovine na bankomatima i isplatom mjestima u Hrvatskoj i inozemstvu, koje imaju istaknute VISA Electron oznake. Karticu je moguće koristiti i za narudžbe e-mailom i/ili plaćanje Internetom.
3. Korisnik može upotrijebiti karticu do visine raspoloživog iznosa na računu, koji je osnova za izdavanje kartice. Ako raspoloživi iznos prelazi dnevne limite utvrđene od strane Banke, Korisnik treba prethodno zatražiti povećanje dnevnog limita.
4. Korisnik kartice unosom PIN-a ili vlastoručnim potpisom korisničkog računa daje suglasnost za provedbu transakcije. Potpis na korisničkom računu mora biti istovjetan potpisu na kartici. Korisnik kartice zadržava jednu kopiju korisničkog računa za svoje potrebe. Korisnik kartice daje suglasnost unosom Broja kartice, datuma isteka Kartice i troznamenkastog kontrolnog broja otisnutog na poledini Kartice te ostalim podacima na zahtjev trgovca pri plaćanju internetom te prilikom kataloške ili telefonske prodaje.
5. Korisnik kartice snosi svu materijalnu i kaznenu odgovornost za neovlašteno i zlonamjerno korištenje kartice.
6. Kod obavljanja transakcija u Banci ili na zahtjev trgovca, Korisnik kartice se identificira svojom osobnom iskaznicom ili putovnicom.
7. Banka primatelj ili trgovac mogu odbiti prihvaćanje kartice ako je ista nevažeća, oštećena ili označena kao sumnjiva, odnosno oduzeti je po nalogu Banke.

V. NAPLATA TROŠKOVA

1. Transakcijski račun za koji je kartica vezana vodi se u Banci u kunama.
2. U trenutku nastanka troška Banka rezervira sredstva na transakcijskom računu do dana terećenja računa. Rezervirani iznos umanjuje raspoloživo saldo za svako daljnje korištenje (autorizaciju).
- 3.1. Troškovi učinjeni karticom u valuti različitoj od valute računa (osim troškova u obračunskoj valuti), konvertiraju se u obračunsku valutu po tečaju Vise intl., a potom iz obračunske valute u valutu računa po prodajnom tečaju za devize.
- 3.2. Troškovi učinjeni u valuti jednakoj valuti računa obračunavaju se u valuti računa. U obračunu se uvijek koriste tečajevi koji važe na dan obrade transakcije u Banci.
4. Banka će na dan dospijeća troškova po kartici izravno teretiti račun korisnika.
5. Podnositelj zahtjeva ovlašćuje Banku da troškove nastale korištenjem kartice naplaćuje s računa bez ograničenja. U slučaju da na računu nema pokrivača za troškove nastale korištenjem kartice, Podnositelj zahtjeva ovlašćuje Banku da se naplati s bilo kojeg računa koji Poslovni korisnik ima u Banci.
6. Za izdanu karticu Banka može naplatiti upisninu i članarinu. Za isplaćenu gotovinu na bankomatima i isplatom mjestima Banka obračunava i naplaćuje naknadu, a sve u skladu sa svojim propisanim aktima. Odluka o naknadama za poslovanje s pravnim osobama dostupna je u svim poslovnicama Banke.
7. Korisnik kartice solidarno je odgovoran kao jamac za sve troškove učinjene karticom, koja glasi na njegovo ime, a obvezu o solidarnoj odgovornosti preuzeo je potpisivanjem Zahtjeva.
8. Poslovni korisnik bit će obaviješten o pristiglim troškovima i datumu zaduženja računa na način ugovoren Ugovorom o otvaranju i vođenju računa te sukladno Općim uvjetima pružanja usluga platnog prometa za nepotrošače.

9. Ako Poslovni korisnik u roku od 30 dana od dana korištenja Kartice, na prethodno opisan način, ne dobije obavijest o pojedinom zaduženju, dužan je o tome obavijestiti Banku.

VI. REKLAMACIJE KORISNIKA

1. Svaka reklamacija Korisnika kartice vezana uz poslovanje putem kartice uz predodređeno dokumentacije o učinjenim troškovima treba biti dostavljena Banci najkasnije u roku od 30 dana od datuma dospelja naznačenog u izvratku. Reklamacija se podnosi u pisanom obliku na propisanom obrascu Banke Korisnik kartice dužan je, bez obzira na upućenu reklamaciju, podmiriti prispijele troškove u punom iznosu, a ako Banka u roku od maksimalno sedam radnih dana utvrdi da je reklamacija opravdana postupit će u skladu sa zakonskim odredbama, odnosno uredno izvršiti transakciju ili izvršiti povrat iznosa pogrešno provedene transakcije. Za neopravdanu reklamaciju, Banka naplaćuje korisniku trošak rješavanja reklamacije sukladno aktima Banke. Naknade za poslovanje s građanima su dostupne u svim poslovnicama te na službenim Internet stranicama Banke.

2. Banka ne snosi nikakvu odgovornost za nedostatke roba i usluga plaćenih karticom, kao ni bilo kakvu štetu koja se dogodila prigodom kupnje i transporta kupljene robe. Obveza podmirjenja troškova nastalih korištenjem kartice kod trgovca obveza je Poslovnog korisnika, neovisno o prigorovima upućenim trgovcu.

3. Banka ne prihvaća odgovornost za moguće netočne informacije ili neprihvatanje kartice od strane trgovca.

VII. GUBITAK / OTUĐENJE / KRAĐA KARTICE

1. Korisnik kartice snosi sav rizik, materijalnu i kaznenu odgovornost za zlonamjerno ili neovlašteno korištenje kartice, te ako se ne pridržava mjera sigurnosti pri njezinoj uporabi (npr. nepotpisana kartica, kartica ostavljena u parkiranoj vozilu, držanje PIN-a i kartice zajedno i sl.).

2. Gubitak / otuđenje / krađu kartice Korisnik je dužan odmah prijaviti Banci na telefon broj 021/347-200 ili na fax 021/344-284 ili bilo kojoj drugoj banci, koja ima istaknutu Visa oznaku, a sve radi sprječavanja moguće zlouporabe. Navedeno je obvezno i pisanim putem potvrditi. Otuđenje / krađu je potrebno prijaviti i policiji te pisano potvrditi predložiti Banci

3. Ukoliko Korisnik kartice nakon prijave pronade karticu, ne smije je koristiti već ju je dužan, na više mjesta prerezati preko čipa i magnetne trake, vratiti Banci. U protivnom, troškove nastale korištenjem naknadno pronađene kartice snosi Korisnik, kao i eventualne troškove nagrade za oduzimanje kartice.

4. Korisnik kartice ne odgovara za troškove nastale zlouporabom kartice nakon trenutka prijave gubitka / otuđenja / krađe kartice, osim ukoliko se ne radi o situaciji opisanoj u t.1.

5. Korisnik kartice u cijelosti odgovara za troškove proizašle iz transakcija kod kojih se identificira PIN-om.

6. Po primitku prijave Banka sukladno vrijedećim aktima naplaćuje prijavu i izradu Zamjenske kartice.

VIII. PRESTANAK PRAVA KORIŠTENJA KARTICE

1. Banka zadržava isključivo pravo da bez otkaznog roka Poslovnom korisniku / Korisniku kartice koji se na bilo koji način ne pridržava Općih uvjeta, ili na drugi način povrijedi prava Banke, otkáže daljnje korištenje kartice. Otkaz nastupa odmah, a Korisnik je obavezan karticu na više mjesta prerezati preko čipa i magnetne trake vratiti Banci bez odgode. Korisnik kartice može pisano otkazati ugovor, s otkaznim rokom od mjesec dana. Banka može pisano otkazati ugovor, s otkaznim rokom od 15 dana.

2. Banka redovito obavještava prodajna mjesta o svim poništenim i nevažećim karticama. Ako trgovac od Korisnika zatraži poništenu karticu ili karticu kojoj je istekao rok valjanosti, Korisnik se obvezuje karticu predati trgovcu.

3. Prestanak prava korištenja kartice istekom roka valjanosti ili uskraćivanjem prava korištenja kartice od strane Banke, ni na koji način ne znači oslobađanje plaćanja svih troškova proisteklih korištenjem kartice.

IX. IZMJENE ODREDBI UVJETA ZA IZDAVANJE I KORIŠTENJE VISA BUSINESS ELECTRON DEBIT KARTICE

1. Banka pridržava pravo jednostrane izmjene i dopune odredbi ovih Općih uvjeta za izdavanje i korištenje VISA Business Electron Debit kartice.

2. Izmjene i dopune Općih uvjeta donose se samo u pisanom obliku.

3. Izmjene i dopune učinit će se dostupne Korisniku kartice najmanje petnaest dana prije početka primjene.

4. Ako se Korisnik kartice ne slaže s izmjenama i dopunama, karticu treba odmah na više mjesta prerezati preko čipa i magnetne trake vratiti Banci, ali ga vraćanje ne oslobađa odgovornosti za sve troškove proistekle iz korištenja kartice.

X. OSTALE / ZAVRŠNE ODREDBE

1. Ovi Opći uvjeti su sastavni dio Zahtjeva te imaju pravne učinke Ugovora. Potpisom Zahtjeva, Korisnik kartice potvrđuje primitak Općih uvjeta, kao i Općih uvjeta pružanja usluga platnog prometa za nepotrošaće upoznatost s istima, prihvaća sve njihove odredbe, te ih se dužan pridržavati.

2. Ugovorne strane su posebno sporazumne da se osobni podaci (što uključuje i OIB, MBG) koji se odnose na sudionike ovog Zahtjeva, sukladno odredbama Zakona o zaštiti osobnih podataka (dalje: Zakon) mogu prikupljati samo u svrhu izdavanja kartica s kojom je klijent Banke (Korisnik kartice) u ovom Zahtjevu upoznat, kao i da se osobni podaci mogu dalje obrađivati samo u tu svrhu (čl. 6. Zakona), te su ugovorne strane suglasne da se navedeni podaci mogu čuvati za čitavo razdoblje trajanja ugovornog odnosa po ovom Zahtjevu (čl. 12. Zakona) odnosno i dulje ako je to posebnim zakonom propisano.

3. Ugovorne strane su također sporazumne da se svi poznati podaci, koji se odnose na sudionike ovog Zahtjeva (osobni podaci, financijski položaj povezan s ovim zahtjevom i sl.), a koji su dostavljeni / poznati Banci u okviru ovog poslovnog odnosa, mogu koristiti kod Banke te prenositi i razmjenjivati u bankovno uobičajenom obliku - i to: bankama, članicama Grupe banaka kojoj pripada i Banka, zajedničkim ustanovama banaka, trećim osobama s kojima Banka ima ugovorenu poslovnu suradnju i pretpostavljenim udruženjima za zaštitu vjerovnika (kao npr. HROK), te u slučaju potrebe Hrvatskoj narodnoj banci ili nadležnom sudu na njegov pisani zahtjev ili drugim nadležnim tijelima koja su takve podatke sukladno posebnom zakonu ovlaštena zatražiti.

4. Korištenje kartice podliježe pozitivnim propisima Republike Hrvatske.

5. Banka ne kontrolira niti odgovara za bilo kakvu uporabu kartice protivno zakonu.

6. U slučaju spora između Banke i Poslovnog korisnika / Korisnika kartice mjesno je nadležan sud u Splitu.

7. S danom 30. svibnja 2017. usklađen je naziv tvrtke Banke i sjedište s novim nazivom tvrtke i sjedištem.

8. Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu u siječnju 2011.