

# ***OPĆI UVJETI POSLOVANJA SPLITSKE BANKE d.d***

## SADRŽAJ

I. TEMELJNE ODREDBE .....	4
Članak 1. - Područje primjene .....	4
Članak 2. - Pojmovi .....	4
II. PODACI O KLIJENTIMA .....	5
Članak 3. - Podaci i isprave koje Banka može zatražiti .....	5
III. BANKOVNA TAJNA .....	6
Članak 4. - Zaštićeni podaci .....	6
Članak 5. - Suglasnost Klijenata .....	6
Članak 6. - Obavijesti udruženjima banaka i kreditnim registrima .....	6
IV. OBAVIJESTI KLIJENTIMA .....	6
Članak 7. - Vrste obavijesti .....	6
Članak 8. - Odgovornost za štetu kod otpreme .....	7
V. POTPISI I IDENTIFIKACIJA KLIJENATA .....	7
Članak 9. - Potpisi Klijenata .....	7
Članak 10. - Identifikacija Klijenata .....	7
Članak 11. - Posebni brojevi za identifikaciju .....	7
Članak 12. - Pranje novca, financiranje terorizma i prijevare .....	7
VI. PRUŽANJE USLUGA .....	8
Članak 13. - Zahtjev za pružanje Usluge .....	8
Članak 14. - Posebna dokumentacija .....	8
Članak 15. - Sredstva osiguranja naplate potraživanja .....	8
VII. ZAKLJUČENJE UGOVORA .....	8
Članak 16. - Način sklapanja Ugovora .....	8
VIII. KREDITIRANJE POTROŠAČA .....	9
Članak 17. - Procjena kreditne sposobnosti .....	9
Članak 18. - Ugovor o kreditu za Potrošače .....	9
IX. KAMATNE STOPE I NAKNADE ZA PRUŽENE USLUGE .....	9
Članak 19. - Način određivanja Kamatnih stopa i Naknada .....	9
Članak 20. - Promjene ugovorenih Kamatnih stopa .....	10
Članak 21. - Obavijest o Kamatnim stopama i Naknadama .....	10
X. POSEBNI ODNOSI .....	10
Članak 22. - Naplata potraživanja .....	10
Članak 23. - Naplata korištenjem prava zadržanja .....	10
Članak 24. - Raskid i otkaz Ugovora .....	10
Članak 25. - Redosljed ispunjenja obveze - kamate i troškovi .....	11
XI. PLATNI PROMET .....	11
Članak 26. - Transakcijski računi Klijenata .....	11
Članak 27. - Devizno poslovanje - valuta obveze i plaćanja .....	11
XII. ODGOVORNOST BANKE .....	12
Članak 28. - Odgovornost Banke .....	12
XIII. PRIGOVORI KLIJENATA .....	12
Članak 29. - Prigovori Klijenata .....	12
Članak 30. - Izvansudsko rješavanje sporova .....	12
Članak 31. - Sporovi .....	12
XIV. IZMJENE I DOPUNE OPĆIH UVJETA .....	13
Članak 32. - Izmjene i dopune Općih uvjeta .....	13

XV. PRESTANAK VAŽENJA UGOVORA I OPĆIH UVJETA .....	13
Članak 33. - Prestanak Ugovora i Općih uvjeta .....	13
XVI. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE .....	13
Članak 34. - Postojeći Ugovori i Opći uvjeti .....	13
Članak 35. - Sastavni dijelovi Općih uvjeta .....	13
Članak 36. - Pravo na primjerak Općih uvjeta.....	13
Članak 37. - Jezik i adrese komunikacije .....	13
Članak 38. - Tijelo ovlašteno za nadzor Bančinog poslovanja.....	13
Članak 39. - Stupanje na snagu i primjena .....	13

## I. TEMELJNE ODREDBE

### Članak 1. – Područje primjene

1. Općim uvjetima poslovanja (u daljnjem tekstu: *Opći uvjeti*) SPLITSKA BANKA d.d. (u daljnjem tekstu: *Banka*) uređuje osnove poslovnih odnosa s fizičkim i pravnim osobama kojima pruža bankovne i financijske usluge.
2. *Opći uvjeti* vrijede za poslovne odnose zasnovane u bilo kojoj Bančinoj organizacijskoj jedinici. Isto tako, *Opći uvjeti* vrijede i za poslovne odnose nastale kod drugih fizičkih ili pravnih osoba kad one, prema izdanim ovlastima, pružaju određene usluge u ime i za račun *Banke*.
3. Osim Općih uvjeta Banka donosi i posebne uvjete poslovanja koji, dopunjujući Opće uvjete, pobliže uređuju pružanje pojedinih usluga.
4. *Opći uvjeti* i posebni uvjeti poslovanja čine sastavni dio pojedinačnih ugovora o odnosnom poslu između fizičkih i pravnih osoba i *Banke*, osim ako u tim ugovorima nije izrijekom drugačije određeno. Prihvat *Općih uvjeta* fizičke i pravne osobe potvrđuju potpisom pojedinačnog ugovora koji sadrži odredbe koje se odnose na primjenu *Općih uvjeta*.
5. *Opći uvjeti* javno su dostupni prije zaključenja ugovora o pružanju bankovnih ili financijskih usluga. U *Općim uvjetima*, radi jasnoće prava i obveza ugovornih strana, posebno su istaknute odredbe koje se odnose samo na fizičke osobe koje u poslovnim odnosima djeluju izvan poslovne djelatnosti ili slobodnog zanimanja.
6. Ako odredbe *Općih uvjeta* nisu u skladu s odredbama pojedinačnog ugovora, prednost u primjeni imat će odredbe ugovora.
7. Primjena odredbi *Općih uvjeta* ima prednost u odnosu na odredbe propisa koji uređuju obvezne odnose – osim ako odredbe tih propisa nisu prisilne naravi.
8. *Opći uvjeti* i njegove izmjene i dopune objavljuju se na hrvatskome jeziku.
9. Dostupnost *Općih uvjeta* te izmjena i dopuna *Općih uvjeta* Banka osigurava njihovim isticanjem na pogodnom, uočljivom mjestu u svim svojim poslovnicama i na druge prikladne načine po njezinom izboru, i to najmanje 15 dana prije njihovog stupanja na snagu.

### Članak 2. – Pojmovi

Za potrebe *Općih uvjeta* pojedini pojmovi imaju sljedeće značenje:

- **Klijent** – fizička ili pravna osoba koja stupa u poslovni odnos s *Bankom*, odnosno osoba kojoj Banka pruža bankovne i financijske usluge u skladu sa zaključenim ugovorom (zajednički naziv za *Potrošače* i *Nepotrošače*);
- **Potrošač** – fizička osoba koja u poslovnim odnosima djeluje izvan poslovne djelatnosti ili slobodnog zanimanja;
- **Nepotrošač** – pravna ili fizička osoba koja nije *Potrošač*;
- **Usluga** – sve vrste bankovnih i financijskih usluga koje *Banka* pruža u skladu s izdanim odobrenjem za rad Hrvatske narodne banke, odnosno prisilnim propisima, što, između ostalog, uključuje otvaranje računa, ugovaranje depozita te sve vrste kreditiranja, davanje mjeničnih diskonta, jamstava, izdavanja garancija i otvaranja akreditiva.
- **Potrošački propisi** – zakoni i podzakonski akti koji uređuju zaštitu i kreditiranje *Potrošača*;
- **Zakon** – Zakon o kreditnim institucijama (ZOKI);
- **Transakcijski račun** – račun za izvršenje platnih transakcija: tekući račun (kunski i devizni), žiro račun (kunski i devizni), kunski račun po viđenju i drugi računi za plaćanje;
- **Depozit** – novčani polog povjeren *Banci* da njime raspolaže na određeno vrijeme. Temeljna podjela: (1) a vista depoziti (po viđenju) i (2) oročeni depoziti. A vista depoziti isplaćuju se na prvi vlasnikov poziv, a oročeni depoziti imaju ugovoren rok dospjeća.
- **Naknada** – novčani iznos koji je *Banka* ovlaštena naplatiti od *Klijenta*, utvrđen sljedećima *Bančinih* aktima: (1) *Tarifom naknada za poslove s građanima*, (2) *Naknadama – mali poduzetnici i obrtnici* te (3) *FEES – CORPORATIONS*;
- **Platna transakcija** – svaki primitak, izdatak, prijenos s računa na račun, zamjena, čuvanje, raspolaganje i drugo postupanje s novcem kod *Banke*;
- **Ugovor** – označava, u pravilu, naplatni ugovor o pružanju *Usluge*, zaključen između *Banke* i *Klijenta*; ugovor može imati i više ugovaratelja s obje strane;
- **Kamatna stopa** – kamatna stopa određena kao fiksni ili varijabilni postotak ili kao zbroj referentne kamatne stope (npr. EURIBOR, ZIBOR, LIBOR i NRS) i kamatne marže – primjenjuje se godišnje ili u kraćim razdobljima;
- **Kamatna marža** – postotni iznos koji zbrojen s referentnom kamatnom stopom čini *Kamatnu stopu*;
- **Odobranje kredita** – odobranje od strane *Banke* svih kredita, neovisno o vrsti, namjeni, sredstvima osiguranja otplate ili o vrsti *Klijenta*;
- **Troškovi** – svi novčani izdaci nastali u svezi s pružanjem *Usluga* koje *Klijent* mora podmiriti *Banci* u skladu s odnosnim *Bančinih* aktom;
- **Dopušteno prekoračenje** – novčani iznos koji *Banka*, na temelju *Ugovora* ili prešutno, stavlja *Klijentu* na raspolaganje na njegovom tekućem ili žiro računu (tzv. '*dozvoljeni minus*'). Prešutno prihvaćeno prekoračenje jeste prekoračenje kod kojeg *Banka* *Klijentu* stavlja na raspolaganje novac koji premašuje trenutno stanje *Klijentovog* računa ili dogovoreno prekoračenje;
- **Platna kartica** – sredstvo koje omogućuje njezinom imatelju izvršenje plaćanja robe i usluga preko prihvatnog uređaja ili na daljinu i koje omogućuje podizanje gotovine i korištenje drugih usluga na bankomatu ili drugom samoposlužnom uređaju;
- **PIN** (Personal Identification Number) – osobni identifikacijski broj koji, kao sredstvo verifikacije korisničkog identiteta, omogućava uporabu *Platne kartice* korištenjem EFT POS-a (uređaj za elektroničko poslovanje) ili *Bančinih* bankomata i bankomata drugih kreditnih institucija te drugih samoposlužnih uređaja. *Banka* jamči tajnost PIN-a prilikom njegovog kreiranja. PIN je poznat isključivo korisniku *Platne kartice*, a *Klijentu* se uručuje odvojeno od *Platne kartice*, u zatvorenoj pošiljci;

- **Kreditni posrednik** – fizička ili pravna osoba koja u *Bančino* ime *Klijentima* prezentira ili nudi ugovore o kreditu i provodi druge radnje vezane za te ugovore ili u *Bančino* ime sklapa ugovore o kreditu;
- **FATCA** – *Zakon o izvršenju poreznih obveza s obzirom na račune u inozemnim financijskim institucijama* Sjedinjenih Američkih Država (eng. Foreign Account Tax Compliance Act). Na temelju sporazuma između Republike i Hrvatske i SAD-a, Vlada Republike Hrvatske obvezuje se da će od financijskih institucija u RH prikupljati podatke o računima i financijskoj imovini američkih poreznih obveznika i tako prikupljene podatke razmjenjivati s Vladom SAD-a;
- **CRS** – Common Reporting Standard. Od 1. siječnja 2016. godine na snagu je stupila Direktiva 2014/107/EU koja je osnova za provedbu *Globalnog standarda izvještavanja* u Europskoj uniji. Na temelju *CRS-a*, nadležna državna tijela dobivaju informacije od svojih kreditnih i financijskih institucija koje zatim, na godišnjoj razini, automatski razmjenjuju s nadležnim tijelima ostalih država;
- **Izvanredni događaji** – a) prirodni događaji – potresi, poplave, oluje, požari i dr., i b) politički događaji – neprijateljstva, pobune, oružani sukobi, veliki neredi i naročito promjene zakona i podzakonskih akata ili donošenje novih propisa te druge odluke javne vlasti, što, osim regulative Republike Hrvatske, uključuje i prisilne propise Europske unije;
- **Raskid Ugovora** – prestanak *Ugovora* kada se ugovorna strana ne pridržava ugovorenih obveza;
- **Otkaz Ugovora** – prestanak *Ugovora* sklopljenog na neodređeno vrijeme koji može inicirati svaka ugovorna strana kada želi prekinuti ugovorni odnos;
- **Trajni medij** – papir, elektronička pošta i CD-ROM;
- **Politički izložena osoba** – svaka fizička osoba koja djeluje ili je u proteklih 12 mjeseci djelovala na istaknutim javnim funkcijama u državi članici EU ili trećoj državi, uključujući i članove njezine uže obitelji ili osobe za koje je poznato da su bliski suradnici takvih osoba.

## II. PODACI O KLIJENTIMA

### Članak 3. – Podaci i isprave koje Banka može zatražiti

1. *Banka* će prilikom uspostavljanja poslovnog odnosa s *Klijentom* i prije pružanja *Usluge* od njega tražiti:
  - a. **POTROŠAČI:**
    - određene osobne i druge podatke te zahtijevati izravan uvid u osobne isprave radi utvrđivanja identiteta i provjere određenog *Klijentovog* statusa (npr. status rezidenta ili nerezidenta, status poreznog obveznika, povezane osobe i društva, podatke o stvarnom vlasniku, status obveznika po *FATCA-i* i podatke u svezi s *CRS* regulativom ili po drugim prisilnim propisima);
    - podatke i isprave o njihovim opunomoćenicima, zakonskim zastupnicima, skrbnicima, tj. o njihovim ovlastima i ograničenjima, osobne identifikacijske brojeve (OIB) i druge osobne brojeve (matični broj građana, porezni broj i slično);
  - b. **NEPOTROŠAČI:**
    - podatke i isprave o upisima u sudskom ili drugom mjerodavnom registru, kao i osobne podatke i isprave o zastupnicima, prokuristima, opunomoćenicima, koje po prisilnom propisu ili prema vlastitim internim aktima *Banka* može ili mora zahtijevati;
    - podatke i isprave koji se odnose na *Klijentov* financijski položaj (npr. godišnja financijska, revizorska i porezna izvješća ili prijave, nalaze državnih tijela, izvješća o stanju poslovnog subjekta, izvješća o odnosu povezanosti i slično), a bez kojih nije moguće valjano prosuditi svrhu i opravdanost uspostavljanja pojedinog ugovornog odnosa;
    - druge podatke, isprave i izvještaje koje su povezane s posebnim *Klijentovim* svojstvom (npr. status rezidenta ili nerezidenta, status obveznika po *FATCA* i *CRS* regulativi) – što obuhvaća sve povezano s propisima o deviznom poslovanju, o sprječavanju pranja novca i financiranju terorizma, suzbijanju korupcije i organiziranog kriminala, o poreznim i drugim prijevarama ili drugim posebnim propisima;
    - osobne identifikacijske brojeve (OIB) ili određene registarske brojeve (npr. matični broj subjekta, porezni broj i sl.).
2. Kod prikupljanja navedenih podataka *Banka* može propisati obvezno korištenje njezinih obrazaca te zahtijevati određene oblike njihove potvrde (autorizacije).
3. *Klijent* je obvezan, nakon uspostave ugovornog odnosa, osim ako *Ugovorom* nije drugačije određeno, *Banku* neodložno izvijestiti, odnosno dostaviti joj podatke i isprave o sljedećem:
  - a. **POTROŠAČI:**
    - svakoj promjeni osobnih podataka, osobito o promjeni prebivališta, boravišta ili promjeni dostavne adrese;
    - promjeni svojstva rezidenta, odnosno nerezidenta;
    - svakoj drugoj promjeni koja je od značaja za nastali obveznopravni odnos.
  - b. **NEPOTROŠAČI:**
    - promjeni naziva (tvrtke) ili sjedišta;
    - promjeni osoba ovlaštenih za zastupanje, odnosno upravljanje sredstvima na *Transakcijskim računima*;
    - namjeravanim statusnim promjenama;
    - promjeni vlasničke strukture;
    - uspostavi ili prestanku odnosa povezanosti;
    - otvaranju predstečajnog i stečajnog postupka ili likvidacijskog postupka;
    - svakoj drugoj promjeni koja je od značaja za nastali poslovni odnos.

4. *Banka* ne snosi odgovornost ako zbog propusta dostave podataka i isprava o nastalim promjenama pogrešno izvrši izdane naloge, odnosno činidbe iz pojedinih *Ugovora* i time *Klijentu* nanese imovinsku ili neimovinsku štetu. Odgovornost za navedene propuste i s time povezanom štetom u potpunosti snosi *Klijent*.
5. *Banka* je – u skladu sa prisilnim propisima i internim aktima koji reguliraju sprječavanje pranja novca i financiranje terorizma – u obvezi ažurirati osobne i druge podatke o *Klijentima*, a *Klijenti* su, na *Bančin* poziv, u zadanim rokovima dužni dati joj zatražene podatke.
6. Ako *Klijent* odbije dati podatke iz prethodnog stavka ili se ogлуši na *Bančin* poziv za njihovu dostavu, *Banka* može zapriječiti *Klijentu* korištenje svih njezinih *Usluga* i raskinuti poslovni odnos s *Klijentom* bez ostavljanja raskidnog roka.
7. Na temelju zakonskih propisa koji reguliraju sprječavanje pranja novca i financiranje terorizma, *Banka* je obvezna uspostaviti odgovarajući sustav upravljanja rizicima povezan s *Politički izloženim osobama* koji se očituje u provođenju posebnih mjera.
8. *Banka* će internim propisom definirati popis transakcija te način poslovanja koji će *Politički izloženim osobama* biti ograničeni, a sve u skladu s njihovim pripadajućim statusom i procjenom rizika.
9. *Klijent* će biti upoznat s popisom ograničenja iz prethodnog stavka prije uspostave poslovnog odnosa s *Bankom*. *Politički izložene osobe* koje su s *Bankom* uspostavile poslovni odnos prije stupanja na snagu i primjene *Općih uvjeta* bit će upoznate s popisom ograničenja iz prethodnog stavka stupanjem na snagu *Općih uvjeta*.
10. *Banka* zadržava pravo raskida *Ugovora* s *Politički izloženom osobom* ako ona ne prihvati nove uvjete poslovanja povezane s njezinim statusom.

### III. BANKOVNA TAJNA

#### Članak 4. - Zaštićeni podaci

1. *Banka* je obvezna čuvati kao tajne sve podatke, činjenice i okolnosti koje sazna u svezi s pružanjem *Usluga* (bankovna tajna).
2. Takvim podacima, između ostalih, smatraju se, primjerice: osobni podaci, podaci o štednim ulozima i drugim novčanim depozitima, pohranjenim vrijednosnim papirima, kao i podaci o prometu po svim vrstama *Klijentovih* računa.
3. Podatke o *Klijentu* *Banka* smije proslijediti samo ako to nalažu, odnosno dopuštaju, prisilni propisi ili uz prethodnu *Klijentovu* izričitu pisanu suglasnost.
4. Iznimno od prethodnog, navedeni podaci mogu se, radi upravljanja rizicima, koristiti unutar grupe kreditnih institucija kojoj *Banka* pripada.
5. *Klijent* se odriče prava pokretanja bilo kakvog sudskog ili izvansudskog postupka ili isticanja zahtjeva za naknadu imovinske i neimovinske štete nastale zbog korištenja navedenih podataka u skladu s odredbama stavaka 2., 3. i 4. ovog članka.

#### Članak 5. – Suglasnost *Klijenata*

1. *Banka* može ispostavljati bankovnu obavijest o općim i obveznim podacima, kao i o napomenama o *Klijentovom* gospodarstvenom položaju, njegovom poslovnom bonitetu, kreditnoj i platežnoj sposobnosti, ali bez navođenja određenih brojčanih podataka o stanjima njegovih računa, visini duga ili potraživanja, povjerenim vrijednostima, kao i o iznosima korištenih kredita.
2. Odredba prethodnog stavka primijenit će samo ako se *Klijent* izričito suglasi s pojedinačnim ili općenitim izdavanjem takvih obavijesti ili ako *Banku* ovlasti da sama ocijeni opravdanost i korisnost takvog postupanja.

#### Članak 6. – Obavijesti udruženjima banaka i kreditnim registrima

1. *Banka* je ovlaštena izrađivati i dostavljati odgovarajuće podatke ili obavijesti o *Klijentu* za potrebe kreditnih registara ili na zahtjev drugih banaka ako je to propisano ili dogovoreno na razini (poslovnih) udruženja banaka.
2. *Banka* će radi procjene *Potrošačevog* financijskog položaja, odnosno njegove kreditne sposobnosti, koristiti podatke iz kreditnih registara i u slučajevima kad takva obveza nije propisana *Potrošačkim propisima*.

### IV. OBAVIJESTI KLIJENTIMA

#### Članak 7. – Vrste obavijesti

1. *Banka* će *Klijentu* dostavljati različite obavijesti, kako je to uređeno *Ugovorom* ili prisilnim propisima, vezane za pružanje *Usluga*, a posebno u svezi s poslovima držanja i upravljanja novcem na *Transakcijskim računima* i *Depozitima*, i to u obliku i u razdobljima koji su, prema *Bančinoj* prosudbi, najpogodniji, osim ako takvo postupanje nije drugačije ugovoreno ili propisano *Potrošačkim propisima*.
2. Vrste obavijesti iz prethodnoga stavka:
  - obavijest o promjeni stanja na *Transakcijskom računu*;
  - obavijest o izmjenama i dopunama posebnih *Bančinih* uvjeta koji reguliraju postupanja u svezi s *Transakcijskim računima*;
  - obavijest o obračunu i dospijeću ugovornih kamata ili o njihovoj promjeni;
  - obavijest o rasporedu i dospijeću rata kredita;
  - amortizacijski plan otplate kredita koji se otplaćuje anuitetima;
  - kamatni list za žiro i tekuće račune te kratkoročne kredite;
  - obavijest o dospelom dugovanju po *Transakcijskom računu*, revolving kreditnoj kartici i kreditu;
  - obavijest o priljevu iz inozemstva i druge obavijesti povezane s platnim prometom s inozemstvom;
  - obavijest o stanju depozita i kredita;

- obavijest o promjeni tarifa naknada;
  - i druge obavijesti u skladu s posebnim Bančnim uvjetima koji reguliraju postupanja u svezi s *Transakcijskim računima*.
3. Obavijesti iz prethodnoga stavka smatraju se uredno otpremljene ako su upućene na *Klijentovu* adresu prebivališta ili sjedišta koju je *Klijent Banci* posljednju prijavio.
  4. Ako je *Klijent* promijenio prebivalište, boravište, odnosno sjedište, a nije *Banku* o tome pravovremeno obavijestio, zbog čega je dostava bila neuspješna, obavijesti iz prethodnih stavaka ovog članka pohranit će se u *Banci* i smatrat će se uredno dostavljene s danom njihove neuspjele poštanske dostave.
  5. *Banka* može *Klijentima* dostavljati obavijesti iz ovog članka i drugim kanalima, npr. telefonski, elektroničkom poštom, SMS-om, telefaksom, telegramom i na druge načine. Ako je *Klijent* promijenio kontakt podatke na temelju kojih se obavijesti šalju upotrebom spomenutih kanala, a nije *Banku* o tome pravovremeno obavijestio, zbog čega je dostava bila neuspješna, obavijesti iz prethodnih stavaka ovog članka smatrat će se uredno dostavljene s danom neuspjelog slanja ili pokušaja uspostave kontakta.
  6. Datum označen u izvorniku obavijesti smatra se datumom njezine otpreme ako nema zapisa o poštanskom prijemu preporučene pošiljke ili poštanskog žiga na omotnici.

#### Članak 8. – Odgovornost za štetu kod otpreme

Svaka imovinska i neimovinska šteta nastala prilikom slanja obavijesti ili podataka poštom, elektroničkom poštom, telefaksom, telegrafom, SMS-om ili priopćenjem telefonom ili upotrebom bilo kojeg drugog komunikacijskog sredstva zbog gubitka, kašnjenja, nesporazuma, pogrešaka i izmjena u prijenosu, dvostrukosti i sličnog teretit će *Klijenta* ako *Banka* nije postupila s krajnjom nepažnjom u svezi s izborom komunikacijskog sredstva.

## V. POTPISI I IDENTIFIKACIJA KLIJENATA

#### Članak 9. – Potpisi Klijenata

1. Uzorci *Klijentovog* potpisa, njegovih zastupnika, odnosno opunomoćenika, dati *Banci* prilikom uspostavljanja poslovnog odnosa, vrijede do pisanog opoziva ili zamjene novima.
2. *Klijent* odgovara za imovinsku i neimovinsku štetu koja bi mogla nastati zbog nedostavljanja ili zakašnjenja u dostavi *Banci* podataka i isprava o promjeni osoba ovlaštenih za njegovo zastupanje, odnosno promjeni ovlasti za raspolaganje *Transakcijskim računom*.
3. Svaki iskaz *Klijentove* volje o promjeni zastupnika, opunomoćenika i ovlaštenih potpisnika ili opsega danih ovlasti uvijek mora biti dan u pisanom obliku.

#### Članak 10. – Identifikacija Klijenata

1. *Potrošači*, kao i njihovi opunomoćenici, zakonski zastupnici ili skrbnici prilikom izdavanja naloga i izvršavanja drugih ugovorenih radnji legitimiraju se osobnom iskaznicom ili putovnicom, s tim da *Banka* smije izraditi i zadržati presliku *Klijentove* identifikacijske isprave, pridržavajući se pritom propisa koji reguliraju zaštitu osobnih i drugih podataka.
2. Ako iz predočene identifikacijske isprave *Banka* ne može utvrditi sve potrebne osobne podatke *Klijenta* ili posumnja u istinitost prikupljenih podataka ili vjerodostojnost isprave, *Banka* može od *Klijenta* zatražiti i drugu dokumentaciju potrebnu radi utvrđivanja njegova identiteta.
3. Za potrebe uspostave poslovnog odnosa, ažuriranja podataka *Klijenta*, *Klijent* je obavezan dati osobni identifikacijski broj (OIB).
4. U pravilu, za izdavanje i izvršavanje naloga *Banka* može zahtijevati i vlastoručan potpis, određeni oblik punomoći, uvid u određeni platni instrument (npr. *Platnu karticu*), uporabu zaporke i slično – ovisno o vrsti radnje koju *Klijent* poduzima.
5. Postupak identifikacije uređuje se i posebnim propisima kojima se regulira sprječavanje pranja novca i financiranje terorizma te suzbijanje korupcije i organiziranog kriminala.
6. Zakonski zastupnici, prokuristi i opunomoćenici *Nepotrošača* identificiraju se kao i *Potrošači*, što uključuje i usporedbu njihovih podataka i potpisa s podacima prethodno pohranjenima u *Banci* na nekom od *Trajnih medija* te podataka iz osobnih isprava.
7. Imovinsku i neimovinsku štetu koja bi mogla nastati uporabom krivotvorenih, ukradenih, odnosno u zakonskom smislu neispravnih isprava ili zlouporabom potpisa snosit će *Banka*, ali samo u slučaju ako se utvrdi da je postupala s krajnjom nepažnjom.

#### Članak 11. – Posebni brojevi za identifikaciju

1. Za raspolaganje *Transakcijskim računom*, za čije je korištenje *Banka* izdala *Platnu karticu*, *Banka Klijentu* izdaje PIN.
2. U slučaju gubitka *Platne* kartice, *Klijent* snosi rizik gubitka, odnosno nastale troškove do dostave obavijesti svim pretpostavljenim mjestima korištenja, odnosno upisa u 'crne liste' računalnih sustava za provjere autentičnosti korisnika ako nije drugačije navedeno u *Bančnim* posebnim uvjetima poslovanja koji reguliraju pojedini kartični proizvod ili u odnosnom *Ugovoru*.
3. Kad je to određeno prisilnim propisom, *Banka* će *Klijentu* dodijeliti i jedinstvenu identifikacijsku oznaku (poseban sustav brojeva, slova ili znakova) koja će služiti kod korištenja određenih *Bančnih Usluga* da bi se *Klijent* razlikovao od drugih korisnika istovrsnih *Usluga*. Primjena takve oznake bit će obvezujuća.

#### Članak 12. – Pranje novca, financiranje terorizma i prijevare

1. Ako prema *Bančnom* saznanju postoji sumnja da obavljanje *Platnih transakcija* ili pružanje drugih *Usluga* može poslužiti za pranje novca i financiranje terorizma, odnosno ako postoji sumnja na bilo kakvu zlouporabu ili prijavu, *Banka* je obvezna o tim saznanjima obavijestiti nadležna tijela i ovlaštena odgoditi ili odbiti provedbu *Platne transakcije* ili pružanje druge tražene *Usluge* bez navođenja posebnog obrazloženja te, isto tako, bez navođenja posebnog obrazloženja, prekinuti poslovni odnos s *Klijentom*.

2. Osim prethodnog, *Banka* pridržava pravo zatražiti od *Klijenta* dodatna pojašnjenja, podatke ili dokumentaciju radi otklanjanja sumnji na *Klijentove* nelegalne aktivnosti.
3. Kriteriji i metode po kojima *Banka* procjenjuje rizike od bilo kakvih zloruporaba predstavljaju mjeru upravljanja rizicima i zaštite *Banke*. U cilju očuvanja i zaštite stabilnosti poslovanja i sigurnosti *Klijenata* navedeni kriteriji i metode kontinuirano se ažuriraju te ih stoga *Banka* nije dužna *Klijentima* dostavljati niti pojašnjavati.

## VI. PRUŽANJE USLUGA

### Članak 13. – Zahtjev za pružanje Usluge

1. Prije uspostave odgovarajućeg poslovnog odnosa *Klijent*, u pravilu, podnosi pisani zahtjev *Banci* kojim traži sklapanje određenog *Ugovora*.
2. Zahtjev iz prethodnog stavka – koji se smatra izravnom ponudom – podnosi se na *Bančinom* obrascu koji, ovisno o vrsti *Usluge*, između ostalog, sadrži i podatke o:
  - predmetu *Ugovora*,
  - iznosu na koji se ugovara pružanje *Usluge*,
  - trajanju *Ugovora*,
  - načinu korištenja novca,
  - načinu podmirenja obveza iz *Ugovora*,
  - sredstvima osiguranja,
  - osnovne podatke o *Klijentu*.
3. *Banka* će za pojedine *Usluge*, osim posebnih obrazaca, odrediti i obvezne priloge: a) temeljne financijske izvještaje – bilancu, račun dobiti i gubitka, izvještaj o novčanom tijeku, o promjenama kapitala i bilješke uz financijske izvještaje, b) porezne prijave i izvještaje (npr. porez na dobit ili porez na dohodak) i c) druge računovodstvene isprave (podatke) koji se povremeno mogu zatražiti u skladu s propisima središnje banke – sve ovisno o *Klijentovom* svojstvu (veliki, srednji ili mali poduzetnik, obrtnik i drugo).
4. Obveza dostave priloga iz prethodnog stavka može vrijediti za cijelo razdoblje važenja *Ugovora*. *Klijent* tada može biti u obvezi redovno izrađivati i dostavljati *Banci* izvještaje u rokovima kako je to određeno važećim računovodstvenim i poreznim propisima i uz uvažavanje propisanih standarda izvještavanja.
5. *Banka* će razmotriti svaki uredno podneseni zahtjev i u primjerenom roku, koji odgovara vrsti *Usluge*, obavijestiti *Klijenta* o svojoj odluci.

### Članak 14. – Posebna dokumentacija

1. *Banka* može zatražiti i dostavu dodatnih isprava ili podataka kada su oni povezani s međunarodnim plaćanjima, odnosno s primjenom međunarodnih bankovnih pravila, primjerice:
  - kod izdavanja i korištenja dokumentarnih akreditiva – prema važećim *Jedinstvenim pravilima i običajima za dokumentarne akreditive – ICC* (npr. pomorsku teretnicu ili tovarni list);
  - kod izdavanja i korištenja garancija – prema važećim *Ujednačenim pravilima za ugovorne garancije – UPUG* ili *Ujednačenim pravilima za garancije na poziv – UPG*;
  - kod sklapanja ugovora o factoringu ili forfaitingu, odnosno uvijek kod obveze primjene međunarodne uobičajene bankovne prakse, neovisno o vrsti ugovora ili plaćanja.
2. *Klijent* je dužan takve isprave ili podatke dostaviti na pouzdan način – u skladu s iskazanim zahtjevom i zadanim rokovima određenima od strane *Banke*.

### Članak 15. – Sredstva osiguranja naplate potraživanja

1. Za osiguranje naplate potraživanja iz ugovorenog posla *Banka* koristi raznovrsna sredstva (instrumente) osiguranja po vlastitom izboru, kao što su: zadužnice, mjenice, izjave o pristanku dužnika (suglasnosti o zapljeni primanja), novčani depoziti, bankovne garancije, prijenos prava vlasništva i založno pravo na nekretninama i pokretninama, jamstva, police osiguranja, ustupljena potraživanja i dr.
2. *Banka* samostalno odlučuje o izboru odgovarajućeg sredstva osiguranja ili više njih za svaki pojedini *Ugovor*. Kod tog izbora *Banka* će uvažavati propisani postupak i vrijeme potrebno za naplatu svakog pojedinog sredstva osiguranja, uobičajene izdatke vezane za uspostave osiguranja i provedbu ovrhe (putem suda, javnog bilježnika, FINA-e ili drugih ovlaštenih tijela ili pojedinaca) te propise HNB-a koji uređuju klasifikaciju plasmana i raznovrsne rizike.
3. *Banka* može zahtijevati ugovaranje naknadnog povećanja opsega osiguranja potraživanja iz ugovorenog posla ili zamjenu pojedinih sredstava osiguranja, zbog, npr., promjena razine rizika ili vrijednosti sredstva osiguranja.
4. *Banka* može, bez posebne najave i posebnog *Klijentovog* odobrenja, upotrijebiti ustupljena sredstva osiguranja, koristeći ih redosljedom koji prosudi najučinkovitijim za podmirenje njezinih dospjelih potraživanja – osim ako odredbama pojedinačnog *Ugovora* ili prisilnim propisom nije drugačije određeno.

## VII. ZAKLJUČENJE UGOVORA

### Članak 16. – Način sklapanja Ugovora

1. *Klijent* izražava volju za sklapanje *Ugovora* njegovim potpisivanjem.



2. *Klijent prihvaća Opće uvjete* potpisivanjem *Ugovora* koji sadrži odredbu o prihvaćanju i primjeni *Općih uvjeta*.
3. *Ugovor* i *Opći uvjeti* primjenjuju se na poslovni odnos između *Klijenta* i *Banke* od dana potpisivanja *Ugovora* ako samim *Ugovorom* nije drugačije određeno.

## VIII. KREDITIRANJE POTROŠAČA

### Članak 17. – Procjena kreditne sposobnosti

1. Ako ocijeni potrebnim, *Banka* će prije sklapanja *Ugovora* ispitati *Potrošačevu* kreditnu sposobnost, uz pridržaj prava da to čini i u slučaju naknadnog povećanja odobrenog kreditnog iznosa.
2. Kod prosudbe o *Potrošačevoj* kreditnoj sposobnosti *Banka* će, uz odgovarajuću prethodnu *Potrošačevu* suglasnost, koristiti podatke koje je dobila od samog *Potrošača* te podatke koje pribavi izravnim uvidom u dostupne kreditne registre (npr. Hrvatski registar korisnika kredita – HROK).

### Članak 18. – Ugovor o kreditu za Potrošače

1. Ugovor o kreditu s *Potrošačem* može se sklopiti isključivo u pisanom obliku. Što se smatra takvim *Ugovorom* određeno je *Potrošačkim propisima*.
2. Prije sklapanja ugovora o kreditu *Banka* će *Potrošaču* u pisanom obliku ili na nekom drugom *Trajnom mediju* predočiti *Obrazac o informacijama prije sklapanja ugovora o kreditu* koji sadrži sve važne podatke u svezi s predmetnim pravnim poslom:
  - vrsta kredita;
  - ukupni iznos kredita, valuta odobrene svote (glavnice) ili valuta s kojom je povezana, tečaj po kojem se obavlja isplata i naplata kredita te uvjete kojima je uređeno povlačenje određenog iznosa kredita (tranše);
  - visina kamatne stope, uvjeti koji određuju njezinu primjenu, njezina vrsta, uvjeti i postupci promjene kamatne stope i način njezinog obračuna;
  - efektivna kamatna stopa (EKS) i ukupan iznos koji *Potrošač* mora platiti;
  - stopa zatezne kamate i mjere njezine prilagodbe;
  - sve *Naknade* koje se moraju platiti *Banci* kod odobravanja kredita ili tijekom njegove otplate, njihova vrsta i njihova promjenjivost;
  - rok otplate, iznos anuiteta i dospjeća obveza;
  - instrumente osiguranja;
  - postojanje prava na odustanak od *Ugovora*;
  - pravo na prijevremenu otplatu i pravo *Banke* na naknadu;
  - i drugi podaci – sve u skladu s *Potrošačkim propisima*, odnosno aktima nadležnih tijela u svezi sa zaštitom *Potrošača*.
3. *Banka*, u pravilu, uvijek ugovara rokove dospjeća svih vrsta kredita, odnosno rokove i uvjete njihovog raskida i otkaza.
4. *Potrošač* ima pravo na prijevremenu otplatu cijelog kredita ili njegovog dijela, pri čemu je, ako to nije isključeno odredbama *Potrošačkih propisa* ili *Ugovorom*, *Banka* ovlaštena naplatiti naknadu za prijevremenu otplatu. *Banka* će iznos te naknade odrediti svojim aktom koji uređuje naknade povezane s odobrenjem kredita.
5. Ako *Ugovorom* ili prisilnim propisima nije drugačije određeno, *Banka* pridržava pravo prijenosa svojih prava iz *Ugovora* na treću osobu, što uključuje i prijenos odnosnih sredstava osiguranja.
6. *Banka* može *Potrošaču* odobriti kredit u obliku *Dopuštenog prekoračenja*.
7. Odobravanje kredita za *Potrošače*, odnosno njihovo oglašavanje, predstavljanje i nuđenje *Banka* može povjeriti *Kreditnim posrednicima*.
8. *Banka* pridržava pravo odbiti zahtjev za kredit bez obveze obrazloženja takve odluke. Iznimno od navedenog, *Banka* je odbijanje zahtjeva za kredit dužna obrazložiti kada je odluku donijela na temelju podataka iz dostupnog kreditnog registra.

## IX. KAMATNE STOPE I NAKNADE ZA PRUŽENE USLUGE

### Članak 19. – Način određivanja Kamatnih stopa i Naknada

1. Za sve pružene kreditne *Usluge* *Banka* određuje visine *Kamatnih stopa*, bilo redovnih ili zateznih i iznose *Naknada*, osim ako prisilnim propisima nije drugačije određeno.
2. *Kamatne stope* i njihove vrste određene od strane *Banke*, koje vrijede samo za *Potrošače*, objavljuju se u *Bančnim poslovnica*ma.
3. Prethodno navedeno ne ograničava niti isključuje sporazumno ugovaranje *Kamatnih stopa* pojedinačnim *Ugovorom*.
4. Ako je visina *Kamatne stope* *Ugovorom* određena kao zbroj referentne kamatne stope i *Kamatne marže*, *Banka* samostalno utvrđuje objavljenu referentnu kamatnu stopu koja se primjenjuje za izračun visine *Kamatne stope* za određeno obračunsko razdoblje.
5. Svojim aktima *Banka* će, ovisno o *Klijentovom* statusu (*Potrošač* ili *Nepotrošač*) i ograničenjima prisilnih propisa, posebice *Potrošačkih propisa*, utvrditi sljedeće:
  - uobičajenu visinu *Kamatnih stopa* i uobičajenu visinu *Naknada* – sve prema vrsti *Usluge*;
  - visinu – stopu zateznih kamatnih na *Bančina* novčana potraživanja koja može biti niža od zatezne kamatne stope koja je određena prisilnim propisom;
  - razdoblja obračuna i dospjeća redovnih i zateznih kamata;
  - način obračuna i uvjete naplate redovnih i zateznih kamata;
  - način utvrđivanja obračunske osnove;

- uvjete pod kojima se *Kamatne stope* (redovite i zatezne) mogu mijenjati tijekom trajanja određenog *Ugovora*;
  - te *Kamatne marže* i uvjete pod kojim se one određuju.
6. Na sva dospjela potraživanja koja nisu podmirena na utvrđeni dan dospijeca *Klijent* je dužan platiti ugovorenu (samo *Nepotrošači*) ili zakonsku zateznu kamatu (*Potrošači* i *Nepotrošači*), u skladu s važećim odredbama *Bančinog* općeg akta koji uređuje kamate i naknade, odnosno odredbama *Ugovora*, a koja se, u pravilu, određuje za razdoblje od godine dana. Zatezna kamatna obračunava se i naplaćuje za sve dane zakašnjenja, od dana dospijeca obveze do dana njezinog ispunjenja.
7. U slučaju zakašnjenja u plaćanju, *Banka* će *Nepotrošaču* obračunati i naplatiti dodatne naknade i različite troškove (npr. troškove slanje opomena i drugo).

#### Članak 20. – Promjene ugovorenih Kamatnih stopa

1. *Banka* može koristiti nepromjenjive ili promjenjive *Kamatne stope*. Nepromjenjiva *Kamatna stopa* može biti takva samo određeno vrijeme ili za sve vrijeme trajanja određenog ugovornog odnosa (npr. otplata kredita ili novčani polog – depozit).
2. Kada *Banka* s *Potrošačem* ugovara promjenjivu *Kamatnu stopu*, ona mora biti zasnovana na određenoj referentnoj kamatnoj stopi, odnosno javno objavljenoj kamatnoj stopi koja se koristi kao osnovica za izračun (npr. međubankarskoj kamatnoj stopi – EURIBOR, LIBOR, NRS, prinos na Trezorske zapise Ministarstva financija ili prosječna kamatna stopa na depozite građana u odnosnoj valuti), a kada promjenjivu *Kamatnu stopu* ugovara s *Nepotrošačem*, *Banka* je samostalno određuje, pri čemu će za njezin izračun koristiti parametre (elemente) po vlastitome izboru.
3. *Banka* samostalno određuje visinu *Kamatnih marži*, koje s *Nepotrošačima* mogu biti ugovorene kao nepromjenjive i promjenjive, a s *Potrošačima* samo kao nepromjenjive.

#### Članak 21. – Obavijest o Kamatnim stopama i Naknadama

1. *Banka* će, osim ako prisilnim propisima nije drugačija određeno, podatke o kamatnim stopama, naknadama, troškovima i drugim izdacima – sve u svezi s pružanjem *Usluga Potrošačima* objaviti u svojim poslovnicama u kojima pruža odnosne *Usluge* i na svojoj internetskoj stranici: [www.splitskabanka.hr](http://www.splitskabanka.hr).
2. Kada mijenja *Kamatne stope* ili *Naknade* koje se odnose na postojeće *Ugovore* zaključene s *Potrošačima*, *Banka* će *Klijenta* o tome unaprijed obavijestiti, i to u rokovima propisanim *Potrošačkim propisima*.
3. Ako prisilnim propisima nije drugačije određeno i ako takva obveza proizlazi iz *Ugovora*, tj. ako se nastala izmjena odnosi na zaključeni pravni posao, *Banka* će *Nepotrošače*, na način koji će sama odabrati, izvijestiti o nastalim izmjenama *Kamatne stope* ili *Naknada* te datumu njihovog stupanja na snagu, razdoblju trajanja i ostalim neophodnim pojedinostima.

## **X. POSEBNI ODNOSI**

#### Članak 22. – Naplata potraživanja

1. Ako *Klijent* ne ispunjava dospjele obveze prema *Banci*, *Banka* je ovlaštena, radi njihovog djelomičnog ili potpunog namirenja, bez obveze pokretanja sudskog ili drugog postupka i bez posebnog *Klijentovog* odobrenja ili naloga, zaplijeniti sav *Klijentov* novac ili novac njegovih sudužnika, jamaca i jamaca-plataca koji se nalazi na njihovim računima u *Banci*, i to neovisno o vrsti valute, i izvršiti njegov prijenos na svoj poslovni račun.
2. Ako *Klijent* zakasni ili uopće ne izvršava svoje obveze prema *Banci* ili ako kasni s davanjem dodatnog osiguranja ili sa zamjenom sredstava osiguranja, *Banka*, ako joj je dano više raznovrsnih sredstva osiguranja naplate, ima pravo izabrati koje će sredstvo koristiti. *Banka* može istovremeno koristiti više sredstava osiguranja, neovisno o tome odnose li se oni na korisnika kredita, sudužnika, jamca ili na jamca-platca.
3. *Banka* zadržava pravo naplate svojih potraživanja i iz druge *Klijentove* imovine – koja nije ugovoreni predmet osiguranja (nekretnine, pokretnine, prava) kad raspolaže za to prikladnim sredstvima (npr. mjenica ili zadužnica i drugo) ili ovlastima.

#### Članak 23. – Naplata korištenjem prava zadržanja

1. Ako *Klijent* pravodobno ne podmiri dospjele obveze prema *Banci*, *Banka* je ovlaštena zadržati bilo koju *Klijentovu* pokretnu stvar koja je u *Bančinom* posjedu. U svezi s takvom stvari, *Banci* pripada pravo unovčenja, odnosno prodaje, na isti način kao i založnom vjerovniku u skladu s prisilnim propisima.
2. *Banka* može zadržati *Klijentovu* pokretnu stvar sve do potpunog podmirenja svog potraživanja.

#### Članak 24. – Raskid i otkaz Ugovora

1. *Banka* može raskinuti ili otkazati *Ugovor* uz pridržavanje odgovarajućeg raskidnog ili otkaznog roka koji samostalno određuje, osim ako *Ugovorom* ili prisilnim propisom nije drugačije propisano.
2. Ako se raskida ili otkazuje pojedini *Ugovor*, neovisno o zatečenom stanju dospjelih i nedospjelih obveza, ukupno potraživanje *Banke* (glavnica zajedno s kamatama i naknadama iz predmetnog *Ugovora*) dospijeva na naplatu odmah ili u roku koji odredi *Banka*.
3. Otkaz i raskid vrše se preporučenom dostavom podneska izravno *Klijentu* ili posredstvom javnog bilježnika. Raskidni ili otkazni rok teče prema svim sudionicima *Ugovora* od dana otpreme podneska na posljednju *Klijentovu* poznatu adresu, osim ako *Ugovorom* nije drugačije određeno.
4. Ako je *Klijent* promijenio prebivalište, odnosno sjedište, a nije *Banku* o tome pravovremeno obavijestio, zbog čega je dostava otkaza ili raskida bila neuspješna, dopis kojim se pokušao dostaviti otkaz ili raskid pohranit će se u *Banci* i smatrat će se uredno dostavljenim s danom njegove otpreme.

5. Kad se otkazuje ili raskida ugovor o otvaranju i vođenju *Transakcijskog računa*, uz koji su izdane *Platne kartice*, raskidni ili otkazni rok određuju se tako da se za vrijeme trajanja tog zadanog roka izvrše, odnosno okončaju sve nezavršene *Platne transakcije* koje se obavljaju putem tih platnih instrumenata.
6. U slučaju spora o opsegu potraživanja (iznosu duga) i roku dospijea svih ili pojedinog potraživanja, poslovne knjige *Banke* smatrat će mjerodavnima za njihovo utvrđivanje.
7. U slučaju raskida *Ugovora*, on će i nadalje, sve do potpunog podmirenja, uređivati i osiguravati bilo koje *Bančino* potraživanje koje se na njemu zasniva, što uključuje i nastalu štetu.
8. Ako *Nepotrošač* po bilo kojem *Ugovoru* sklopljenim s *Bankom* ne ispuni bilo koju svoju (novčanu ili nenovčanu) obvezu, *Banka* ima pravo bez raskidnog roka uskratiti korištenje svih *Usluga* ugovorenih tim *Ugovorima*, odnosno jednostrano raskinuti sve *Ugovore* koji su sklopljeni između nje i *Nepotrošača*, u kojem slučaju s danom raskida dospijevaju cjelokupna *Bančina* potraživanja prema *Nepotrošaču* koja proizlaze iz tih *Ugovora*.

#### Članak 25. – Redoslijed ispunjenja obveze – kamate i troškovi

1. Kada *Klijent* duguje, osim glavnice (npr. odobrenog kredita), i kamate, naknade i troškove, *Banka* ima pravo prvo namiriti dospjele troškove i naknade, zatim kamate te potom glavicu, neovisno o tome kako je *Klijent* naveo svrhu plaćanja prilikom (djelomične, nepotpune) otplate duga.
2. *Banka*, osim ako *Ugovorom* nije drugačije utanačeno, samostalno određuje redoslijed uračunavanja ispunjenja na način da će se uračunavanje i namirenje vršiti po sljedećem redoslijedu: a) naknade (troškovi), b) redovna kamata, c) zatezna kamata, d) glavnica.
3. *Banka* može, ako to nije u suprotnosti s *Ugovorom*, izmijeniti redoslijed iz prethodnog stavka, i to naročito kada bi novoutvrđeni redoslijed bio povoljniji za *Klijenta* i ako se tome *Klijent* ne protivi pisanim putem.

## XI. PLATNI PROMET

#### Članak 26. – Transakcijski računi Klijenata

1. Za potrebe izvršavanja *Platnih transakcija*, *Banka* otvara *Klijentima Transakcijske račune*, na temelju *Klijentovog* pisanog zahtjeva i sklopljenog *Ugovora*.
2. *Uslugu* iz prethodnog stavka *Banka* pruža u skladu s važećim posebnim uvjetima poslovanja koji uređuju otvaranje *Transakcijskih računa* za *Potrošače* i *Nepotrošače*.
3. Kod otvaranja *Transakcijskog računa* *Banka* će utvrditi identitet njegovog vlasnika te zatražiti podatke koji su dostatni za provođenje postupaka propisanih posebnim propisima (sprječavanje pranja novca, zaštita od terorizma, korupcija, organizirani kriminal i drugo) te podatke potrebne za upis u posebne registre.
4. Zatvaranje *Transakcijskog računa* provodi se u skladu s odredbama *Ugovora*, posebnih uvjeta poslovanja koji uređuju platni promet, *Općih uvjeta* ili na temelju zakona ili drugih prisilnih propisa.
5. Zatvaranje *Transakcijskog računa* *Banka* može izvršiti i kao posljedicu provedene pojednostavljene ili pojačane dubinske analize *Klijenta* – prema prisilnim propisima o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma – tj. ako *Klijent* odbije dati neophodne podatke ili se ogluši na *Bančin* poziv za njihovu dostavu.
6. *Banka* će zatvoriti *Transakcijski račun*, odnosno raskinuti ugovor o otvaranju i vođenju *Transakcijskog računa* – bez obzira na ugovorene raskidne rokove i bez potrebe pribavljanja suglasnosti njegovog vlasnika – ako postoji osnovana sumnja da se transakcijski račun koristi za nedopuštene namjene ili za namjene koje nisu uobičajene ili primjerene za odnosnu vrstu *Transakcijskog računa* i koje mogu nanijeti izravnu ili neizravnu štetu *Klijentima*, drugim kreditnim ili financijskim institucijama ili drugim, fizičkim i pravnim osobama. Predmetne *Platne transakcije* ne moraju predstavljati kaznena djela ili prekršaje.
7. *Banka* može zatvoriti *Transakcijski račun*, odnosno raskinuti ugovor o otvaranju i vođenju *Transakcijskog računa*, i kad naknadno ustanovi da su podaci koji su dani kod njegovog otvaranja nevjerodostojni, odnosno namjerno iskrivljeni ili prešućeni.
8. *Banka* može zatvoriti *Transakcijski račun*, odnosno raskinuti ugovor o otvaranju i vođenju *Transakcijskog računa*, i ako se transakcije ne obavljaju duže vrijeme ili se obavljaju u neznatnom opsegu ili u opsegu manjem od ugovorenog.
9. *Banka* neće izvršiti pojedinačni nalog za plaćanje ako posumnja da bi njegovo izvršenje moglo nanijeti imovinsku ili neimovinsku štetu iz stavka 8. ovog članka, a posebice ako ustanovi da *Platna transakcija* predstavlja jednu u nizu već sumnjivih ili spornih transakcija.
10. Ako *Klijent* zatvori *Transakcijski račun*, a ima spram *Banke* kreditne ili druge obveze, *Banka* će, ako nije drugačije ugovoreno, navedeno smatrati kršenjem preuzetih obveza i dostatnim razlogom za raskid svih *Ugovora*.

#### Članak 27. – Devizno poslovanje – valuta obveze i plaćanja

1. Devizno poslovanje, u smislu *Općih uvjeta*, obuhvaća *Bančino* poslovanje s rezidentima i nerezidentima, odnosno tekuće poslove i tekuća plaćanja, kapitalne poslove i drugo prema propisima o deviznom poslovanju.
2. Pojedine *Usluge* mogu biti ugovarane u različitim stranim valutama. U pravilu se *Klijentove* obveze podmiruju u valuti na koju glase. Kad *Klijentove* obveze glase na stranu valutu, one se prvenstveno podmiruju s *Klijentovih* deviznih računa u ugovorenoj valuti.
3. Za preračunavanje stranih valuta u kunu i obrnuto primjenjuje se *Ugovorom* utanačeni tečaj koji vrijedi u trenutku zaključenja pravnog posla ili prilikom korištenja kredita, odnosno na dan izvršenja novčane obveze.
4. *Banka* samostalno određuje tečaj strane valute prema kuni.
5. *Ugovorom* može biti predviđena uporaba javno objavljenih tečajnih lista Hrvatske narodne banke ili neke druge banke, ako to nije u suprotnosti s važećim propisima koji reguliraju platni promet u stranoj valuti.

6. Kod *Usluga Nepotrošačima* ugovorenih valutnom klauzulom, novac se stavlja na raspolaganje u kunama uz korištenje *Bančine* tečajne liste i uz primjenu ugovorenog tečaja za određenu valutu (npr. prodajni za EUR), dok se povrat iskorištenog iznosa vrši uz primjenu ugovorenog tečaja koji vrijedi na ugovoreni dan dospijeca ili dan ispunjenja obveze prema odredbama *Ugovora*.
7. Kod *Usluga* s valutnom klauzulom koje se pružaju Potrošačima novac se stavlja na raspolaganje primjenom srednjeg tečaja HNB-a. Isti tečaj vrijedi i kod povrata iskorištenog iznosa.
8. Ovlašteni mjenjači, na temelju ugovora o obavljanju mjenjačkih poslova sklopljenim s *Bankom*, koriste *Bančinu* tečajnu listu, osim ako nije drugačije ugovoreno, odnosno propisano prisilnim propisima.

## XII. ODGOVORNOST BANKE

### Članak 28. – Odgovornost Banke

1. *Banka* će ugovorne obveze izvršavati pravovremeno i potpuno, u skladu s odredbama odnosno *Ugovora* i prema izdanom *Klijentovom* nalogu, i to s povećanom pažnjom – pažnjom dobrog stručnjaka.
2. *Banka* odgovara za imovinsku i neimovinsku štetu koju je prouzročila zbog neizvršenja ili zakašnjenja u izvršenju ugovorne obveze prema pravilima obveznog prava.
3. *Banka* neće odgovarati za neizvršenje i neuredno izvršenje obveza u sljedećim slučajevima:
  - a. ako su nastupile okolnosti koje prekomjerno otežavaju izvršenje obveze;
  - b. ako je zbog *Izvanrednih događaja* onemogućeno izvršenje obveze;
  - c. zbog *Klijentovog* prijevarnog ponašanja (tj. njegova zakonskog zastupnika ili opunomoćenika), što obuhvaća i korištenje krivotvorenih isprava i podataka;
  - d. zbog primjene odredbi propisa o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma ili propisa o suzbijanju korupcije i organiziranog kriminala;
  - e. zbog primjene prisilnih propisa koji priječe izvršenje *Bančinih* obveza.
4. *Banka* je obvezna na pouzdan način i bez odlaganja izvijestiti *Klijenta* o nastupu i posljedicama okolnosti i događaja iz prethodnog stavka.
5. *Banka* odgovara i za štete koje *Klijentu* svojim postupanjima prouzroče njezini radnici.
6. *Klijent* ima pravo zahtijevati popravljane štete i neposredno od *Bančinih* radnika ako su štetu prouzročili namjerno.

## XIII. PRIGOVORI KLIJENATA

### Članak 29. – Prigovori Klijenata

1. *Klijent* može *Banci* uputiti prigovor u svezi s pružanjem *Usluga*.
2. Prigovor se podnosi:
  - podneskom Odjelu kvalitete i inovacija (reklamacija) SPLITSKE BANKE d.d. na adresu: Split, Domovinskog rata 61,
  - telefaksom na broj: 00 385 (0)21 304 405,
  - e-mailom na adresu: [klijenti@splitskabanka.hr](mailto:klijenti@splitskabanka.hr),
  - predajom podneska zaposlenicima *Bančine* poslovnice s pravom ishoda potvrde njegovog prijema.
3. Prigovoru treba priložiti isprave ili podatke koji ukazuju na razlog prigovora.
4. *Banka* će se, koristeći isti način dostave kojim ga je zaprimila, o prigovoru izjasniti *Potrošaču* u roku od 15 dana od dana njegovog zaprimanja, odnosno u roku od 7 radnih dana od njegovog zaprimanja za usluge u svezi s platnim prometom.
5. Navedeni postupak podnošenja prigovora odnosi se i na *Nepotrošače*, s tim da *Banka*, uvažavajući pritom prirodu prigovora, samostalno određuje prikladan rok izjašnjenja.

### Članak 30. – Izvansudsko rješavanje sporova

1. *Potrošač* i *Banka* mogu sporazumno, radi sklapanja nagodbe, kod spora povezanog s pružanjem određenih *Usluga*, kad je to posebnim propisima omogućeno, podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, u skladu s *Pravilnikom o mirenju Hrvatske gospodarske komore*.
2. Pravilnik o mirenju iz prethodnog stavka i podaci o troškovima mirenja dostupni su na internetskim stranicama Hrvatske gospodarske komore ([www.hgk.hr](http://www.hgk.hr)).
3. Osim prethodno navedenoga, kada nesuglasica nastane u svezi s *Ugovorom*, *Klijent* može podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje u bankarstvu Hrvatske udruge poslodavaca i Hrvatske udruge banaka.

### Članak 31. – Sporovi

1. Sve sporove koji proizlaze iz pružanja *Usluga*, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja valjanog nastanka, povrede ili prestanka određenog *Ugovora*, kao i na pravne posljedice koji iz toga proistječu, *Klijent* i *Banka* pokušat će razriješiti sporazumno, a ako u tome ne uspiju, pokrenut će se spor pred stvarno nadležnim sudom u Splitu.
2. Za sve sporove bit će mjerodavno hrvatsko pravo, osim ako *Ugovorom* ili prisilnim propisom nije drugačije određeno.

## XIV. IZMJENE I DOPUNE OPĆIH UVJETA

### Članak 32. – Izmjene i dopune Općih uvjeta

1. Izmjene i dopune *Općih uvjeta* donose se isključivo u pisanom obliku. Svaka izmjena i dopuna *Općih uvjeta* označava se rednim brojem, datumom donošenja i danom stupanja na snagu.

2. Smatrat će se da je *Klijent* prihvatio primjenu izmijenjenih i dopunjenih *Općih uvjeta* na određeni postojeći ugovorni odnos ako u roku od petnaest dana od dana kad su mu izmjene i dopune postale dostupne nije u pisanom obliku odbio njihovu primjenu.
3. *Klijent* je slobodan odbiti i primjenu samo pojedine odredbe izmjena i dopuna *Općih uvjeta*, ali se s tim odbijanjem *Banka* mora suglasiti.
4. Ako *Klijent* ne prihvati predložene izmjene i dopune *Općih uvjeta*, može do dana njihovog stupaju na snagu otkazati *Ugovor*, o čemu je dužan pisanim putem obavijestiti *Banku* najkasnije jedan radni dan prije stupanja na snagu izmjena i dopuna *Općih uvjeta*.

## **XV. PRESTANAK VAŽENJA UGOVORA I OPĆIH UVJETA**

### Članak 33. – Prestanak Ugovora i Općih uvjeta

1. *Ugovor* i *Opći uvjeti*, kao i drugi povezani ugovori prestaju zajedno: a) istekom roka na koji su sklopljeni, b) otkazom c) raskidom ili d) nastupom okolnosti određene prisilnim propisima.
2. *Klijent* može otkazati *Ugovor* podneskom (što uključuje i *Opće uvjete*) bez obzira na to je li *Ugovor* sklopljen na određeno ili neodređeno vrijeme, i to s otkaznim rokom u trajanju od mjesec dana, osim ako *Ugovorom* ili prisilnim propisima nije određen kraći rok.
3. Ako otkáže *Ugovor*, *Klijent* je obvezan u potpunosti ispuniti sve svoje obveze nastale do dana prestanka *Ugovora*, odnosno isteka otkaznog roka. Navedeno uključuje podmiru svih dospjelih i nedospjelih novčanih obveza i povrat svih *Bančinih* isprava, uređaja i kartica.
4. *Banka* može *Klijentu* naplatiti *Naknadu* za otkaz *Ugovora*.

## **XVI. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE**

### Članak 34. – Postojeći Ugovori i Opći uvjeti

*Opći uvjeti* primjenjivat će se i na već postojeće *Ugovore*, neovisno o njihovu nazivu i vremenu sklapanja, osim kad to samim *Ugovorom* nije isključeno.

### Članak 35. – Sastavni dijelovi Općih uvjeta

Sastavni dio *Općih uvjeta* čine i posebni uvjeti i odluke *Banke* koji pobliže reguliraju pojedine *Usluge* te oni koji uređuju vrste, visinu i način obračuna *Kamatnih stopa* i naknade.

### Članak 36. – Pravo na primjerak Općih uvjeta

*Klijent* ima pravo na jedan primjerak *Općih uvjeta* u papirnatom obliku ili na nekom drugom *Trajnom mediju*.

### Članak 37. – Jezik i adrese komunikacije

1. Za svu komunikaciju između *Banke* i *Klijenta* u svezi s *Ugovorom* ili *Općim uvjetima*, koristit će se, u pravilu, hrvatski jezik. Navedeno ne isključuje i uporabu drugih jezika – sve prema dobroj praksi bankovnog poslovanja.
2. Sve podatke (kamate, naknade, tečajeve i sl.) povezane s pojedinačnim *Uslugama* *Klijent* može pronaći na internetskoj adresi: [www.splitskabanka.hr](http://www.splitskabanka.hr) ili osobno dobiti u *Bančinih* prostorijama.

### Članak 38. – Tijelo ovlašteno za nadzor Bančinog poslovanja

Tijelo ovlašteno za nadzor *Bančinog* poslovanja je Hrvatska narodna banka ([www.hnb.hr](http://www.hnb.hr)).

### Članak 39. – Stupanje na snagu i primjena

1. *Opće uvjete* donijela je Uprava *Banke* na sjednici održanoj dana 13.7.2016.
2. Danom stupanja na snagu *Općih uvjeta* prestaju važiti *Opći uvjeti* iz rujna 2006.
3. *Opći uvjeti* stupaju na snagu i primjenjuju se od 16.9.2016.\*
4. S danom 30.5.2017. usklađen je naziv tvrtke *Banke* i sjedište s novim nazivom tvrtke i sjedištem.

\*Objavljeno 1.9.2016.