

Ime proizvoda / Product Name	Naknade / Fees	Obračun / Calculation
PLATNI PROMET / PAYMENTS		
Domaći platni promet / Domestic payments		
VOĐENJE RAČUNA / ACCOUNT MAINTENANCE		
Otvaranje računa / Account opening	50,00 HRK	po računu / per account
Održavanje računa / Account maintenance	20,00 HRK	mjesečno po računu / monthly per account
Promjena potpisnika i ostale dokumentacije / Changes of signatories and other documents	50,00 HRK	jednokratno / flat
Zatvaranje računa / Account closing	150,00 HRK	po računu / per account
GOTOVINSKE TRANSAKCIJE / CASH TRANSACTIONS		
Uplate / Deposits		
Uplate na blagajni banke / Deposits at the bank's cash desk	0,22% + 4,90 HRK	po uplati / per deposit
Uplate na blagajni FINA-e / Deposits at FINA's cash desk	0,32% + 5,00 HRK	po uplati / per deposit
Uplate u dnevno-noćni trezor FINA / Deposit to the day/night safety box FINA	0,32% + 5,00 HRK	po uplati / per deposit
Zamjena kovanog novca / Coin replacement	2,5% min 5,00 HRK	po transakciji / per transaction
Prikupljanje gotovog novca / Cash collection	150,00 HRK + PDV po naplati i lokaciji / VAT per collection and location	
Osiguranje gotovog novca / Cash insurance	0,006% + PDV od osiguranog iznosa / VAT of amount insured	
Uplate u dnevno-noćni trezor BANKA / Deposits to the day/night safety box BANK		
Ključ / kartica za DNT // Key / card for DNT	100,00 HRK	po ključu / kartici // per key / card
Uplata-polog / Deposits	0,19% + 4,50 HRK	po nalogu / per order
Uplate u UPDU / lokacija FINA GS // Deposits in UPDU / FINA GS location	0,19% + 4,50 HRK	po nalogu / per order
Obične vrećice / Regular bags	1,00 HRK + PDV/VAT	po vrećici / per bag
Perforirane vrećice / Perforated bags	1,00 HRK + PDV/VAT	po vrećici / per bag
Otkaz usluge bez vraćanja ključa / kartice za DNT // Cancelation without return of key / card for DNT	100,00 HRK	po ključu / kartici // per key / card
Otkaz usluge uz povrat ključa / kartice za DNT // Cancelation with return of key / card for DNT	bez naknade / free of charge	po ključu / kartici // per key / card
Isplate / Withdrawals		
Isplate na blagajni banke / Withdrawals at the bank's cash desk	0,21% + 4,90 HRK	po isplati / per withdrawal
Isplate na blagajni FINA-e / Withdrawals at FINA	0,32% + 5,00 HRK	po isplati / per withdrawal
BEZGOTOVINSKE TRANSAKCIJE / NON-CASH TRANSACTIONS		
Bezgotovinske transakcije koje inicira vlasnik računa / Non-cash transactions initiated by the account holder		
Nalog za plaćanje u korist računa u banci – interni / Interbank payment order		
predan u banci – papir / executed through the Bank – paper	9,00 HRK	po nalogu / per order
predan u FINA-i – papir / executed through FINA – paper	9,00 HRK	po nalogu / per order
Nalog predan SmartBizz-om, SmartOffice-om i SB SmartNet internetskim i mobilnim bankarstvom / SmartBizz, SmartOffice and SB SmartNet internet and mobile banking payment order	1,00 HRK	po nalogu / per order
Nalog predan telefonskim bankarstvom / Telephone banking payment order	bez naknade / free of charge	po nalogu / per order
Plaćanje putem e-FINA-e / Payment order executed through e-FINA	2,50 HRK	po nalogu / per order
Nalog za plaćanje – eksterni / External payment order		
predan u banci – papir / executed through the Bank – paper	9,00 HRK	po nalogu / per order
predan u FINA-i – papir / executed through FINA – paper	9,00 HRK	po nalogu / per order
Nalog predan SmartBizz-om, SmartOffice-om i SB SmartNet internetskim i mobilnim bankarstvom / SmartBizz, SmartOffice and SB SmartNet internet and mobile banking payment order	1,60 HRK	po nalogu / per order
Nalog predan telefonskim bankarstvom / Telephone banking payment order	0,50% min. 2,50 HRK max. 50,00 HRK	po nalogu / per order
Plaćanje putem e-FINA-e / Payment order executed through e-FINA	3,10 HRK	po nalogu / per order
Slanje naloga putem Hrvatskog sustava velikih plaćanja (HSVP) / RTGS transfer – papirni nalog	60,00 HRK	po nalogu / per order
Slanje naloga putem Hrvatskog sustava velikih plaćanja (HSVP) / RTGS transfer – SmartBizz / Smartoffice	20,00 HRK	po nalogu / per order
MT 940 (prema inozemstvu) / MT 940 (to recipients abroad)	100,00 HRK	mjesečno po računu / monthly per account
Opoziv naloga / Cancellation of payment order	3,00 HRK	po nalogu / per order
Bezgotovinske transakcije koje inicira banka / Non cash transactions initiated by the bank		
Ostali nalozi koje inicira banka / Other orders initiated by the Bank	5,00 HRK	po nalogu / per order

Ime proizvoda / Product Name	Naknade / Fees	Obračun / Calculation
Evidentiranje priljeva iz vanjskih sustava (kunski priljevi iz drugih domaćih banaka putem NKS-a i HSVP-a) / Recording of inflows from external systems (inflows in HRK from other domestic banks through NKS and HSVP)	0,60 HRK	po nalogu / per order
IZVRŠAVANJE PRISILNIH NAPLATA BEZ I SA POKRIĆEM / FORCED PAYMENTS WITH OR WITHOUT COVER		
Provjera podobnosti mjenice za naplatu i čuvanje do dospjeća / Enforceability check and safekeeping to maturity of Bills of Exchange	40,00 HRK	po mjenici / per BOE
Devizni platni promet / Foreign exchange payments		
VOĐENJE RAČUNA PRAVNIH OSOBA / ACCOUNT MAINTENANCE FOR LEGAL ENTITIES		
Otvaranje računa / Account opening	bez naknade / free of charge	
Održavanje računa / Account maintenance	bez naknade / free of charge	
Otvaranje potpisnika / Registration of signatories	bez naknade / free of charge	
Promjena potpisnika / Change of signatories	bez naknade / free of charge	
Zatvaranje računa / Account closing	100,00 HRK	po računu / per account
BEZGOTOVINSKE TRANSAKCIJE / NON-CASH PAYMENTS		
SEPA platni nalozi / SEPA payment orders		
Dolazni platni nalozi od 100 EUR do 50.000 EUR / Incoming payment orders from 100 EUR to 50.000 EUR	70,00 HRK	po nalogu / per order
Dolazni platni nalozi preko 50.000 EUR / Incoming payment orders over 50.000 EUR	0,12% max 700,00 HRK	po nalogu / per order
Odlazni ručni platni nalozi od 100 EUR do 50.000 EUR / Outgoing manual payment orders from 100 EUR to 50.000 EUR	130,00 HRK	po nalogu / per order
Odlazni elektronski platni nalozi od 100 EUR do 50.000 EUR / Outgoing electronic payment orders from 100 EUR to 50.000 EUR	80,00 HRK	po nalogu / per order
Odlazni ručni platni nalozi preko 50.000 EUR / Outgoing manual payment orders over 50.000 EUR	0,20% max 1.000,00 HRK	po nalogu / per order
Odlazni elektronski platni nalozi preko 50.000 EUR / Outgoing electronic payment orders over 50.000 EUR	0,12% max 700,00 HRK	po nalogu / per order
NON SEPA platni nalozi / NON SEPA payment orders		
Dolazni platni nalozi / Incoming payment orders	0,20% min 80,00 HRK max. 7.000,00 HRK	po nalogu / per order
Odlazni ručni platni nalozi / Outgoing manual payment orders	0,30% min 130,00 HRK max 7.000,00 HRK	po nalogu / per order
Odlazni elektronski platni nalozi / Outgoing electronic payments orders	0,20% min 80,00 HRK max 7.000,00 HRK	po nalogu / per order
Ostalo / Other		
Hitna obrada / Urgent processing	120,00 HRK	po nalogu / per order
Uvjetne doznake (dolazna i odlazna plaćanja) / Conditional payments (incoming and outgoing payments)	0,50% min 100,00 HRK	po nalogu / per order
Odlazni elektronski platni nalozi unutar banke / Outgoing electronic payments orders within the bank	50,00 HRK	po nalogu / per order
Odlazni ručni platni nalozi unutar banke / Outgoing manual payment orders within the bank	70,00 HRK	po nalogu / per order
Storno doznake / Cancellation of payment order	100,00 HRK	po zahtjevu / per request
Reklamacije / Complaints	200,00 HRK + stvarni trošak / as incurred	po zahtjevu / per request
<i>Za priljeve i odljeve manje ili jednake 750,00 HRK naplaćuje se naknada u iznosu od 20,00 HRK bez primjene minimalne naknade / All incoming and outgoing payments less or equal to 750,00 HRK shall be charged 20,00 HRK, without application of the minimum fee.</i>		
GOTOVINSKE TRANSAKCIJE / CASH TRANSACTIONS		
Gotovinske isplate po osnovi dnevnica / Cash withdrawals for travel expenses	0,75% min. 50,00 HRK	po isplati / per withdrawal
Gotovinske uplate na blagajni banke / Cash deposits at the cash desk	0,6% min. 50,00 HRK	po uplati / per deposit
Gotovinske uplate s osnove povrata dnevnica (službeni put) / Cash deposit – return of travel expenses	bez naknade / free of charge	
Polog efektivne od strane konsignatera i Duty-Frees / Cash deposits by Consignor and Duty-Frees	0,25% min. 40,00 HRK	po uplati / per deposit
<i>Za dolazna i odlazna plaćanja manja ili jednaka 750,00 HRK naplaćuje se naknada u iznosu od 20,00 HRK bez primjene minimalne naknade / All incoming and outgoing payments less or equal to 750,00 HRK to be charged 20,00 HRK, without application of the minimum fee.</i>		
Računi nerezidenata / Non resident accounts		
VOĐENJE RAČUNA / ACCOUNT MAINTENANCE		
Otvaranje računa / Account opening	bez naknade / free of charge	
Održavanje računa / Account maintenance	bez naknade / free of charge	
Otvaranje potpisnika / Registration of signatories	bez naknade / free of charge	
Promjena potpisnika / Changes of signatories	bez naknade / free of charge	
Promjena potpisnika i ostale dokumentacije / Changes of signatories and other documents	50,00 HRK	jednokratno / flat

Ime proizvoda / Product Name	Naknade / Fees	Obračun / Calculation
MT 940 (prema inozemstvu) / MT 940 (to recipients abroad)	100,00 HRK	po računu / per account
Zatvaranje računa / Account closing	100,00 HRK	po računu / per account
GOTOVINSKE TRANSAKCIJE / CASH PAYMENTS		
Uplate u HRK / HRK deposits	0,60% min. 100,00 HRK	po uplati / per deposit
Isplate u HRK / HRK withdrawals	0,60% min. 100,00 HRK	po isplati / per withdrawal
Isplate u efektivnom stranom novcu / FC withdrawals	0,60% min. 100,00 HRK	po isplati / per withdrawal
Uplate u efektivnom stranom novcu / FC deposits	0,60% min. 100,00 HRK	po uplati / per deposit
Reklamacije / Complaints	200,00 HRK + stvarni trošak / real expences	po zahtjevu / per request
BEZGOTOVINSKE TRANSAKCIJE / NON-CASH PAYMENTS		
Doznake u zemlji u HRK-papir / Domestic payments in HRK-paper	30,00 HRK	po nalogu / per order
Hitna obrada doznake u zemlji u HRK / Domestic payments in HRK (URGENT outgoing)	100,00 HRK	po nalogu / per order
ESCROW ACCOUNT	prema dogovoru / as agreed	
<i>Za dolazna i odlazna devizna plaćanja primjenjuju se jednake naknade kao i za klijente rezidente. / For incoming and outgoing foreign currency payments, the same fees apply as those charged to resident clients.</i>		
IZVODI / STATEMENTS		
Standardni obrazac – papir FINA / Standard form – paper FINA	0,90 HRK min. 4,00 HRK	po stavci / per entry
Standardni obrazac i disketa / Standard form + floppy disk	1,00 HRK	po stavci / per entry
E-mail u formatu FINA diskete / E-mail in FINA floppy disk form	0,50 HRK	po stavci / per entry
Izvadak faxom – FINA / Fax statement – FINA	0,50 HRK	po stavci / per entry
Standardni obrazac i traka / Standard form + strip	0,50 HRK	po stavci / per entry
Standardni obrazac i putem FINA on-line / Standard form + FINA online	0,50 HRK	po stavci / per entry
Skraćeni izvadak / Abbreviated statement	0,50 HRK	po stavci / per entry
Izvadak na disketi / Statement on floppy disk	0,50 HRK	po stavci / per entry
Izvadak na traci / Statement on strip	0,50 HRK	po stavci / per entry
Izvadak putem FINA on-line / Statement through FINA online	0,50 HRK	po stavci / per entry
Izvadak papir banka / Paper statement in branch	1,00 HRK min. 4,00 HRK	po stavci / per entry
CAMT.053 izvodi / CAMT.053 statements	0,10 HRK	po stavci / per entry
E-mail format banka (pdf) / E-mail statement – bank form (pdf)	0,10 HRK	po stavci / per entry
Izvadak fax banka / Fax statement – bank form (pdf)	0,40 HRK	po stavci / per entry
SmartOffice	bez naknade / free of charge	po stavci / per entry
E-mail FINA format iz banke / E-mail statement in FINA form	0,10 HRK	po stavci / per entry
Izvadak u poslovnici / Statement in branch	0,50 HRK min. 4,00 HRK	po stavci / per entry
MT 940 putem SWIFT-a / MT 940 via SWIFT	180,00 HRK mjesečno / monthly	za jednu swift adresu definiranu po računu / for one swift address defined per account
MT 940 putem SWIFT-a / MT 940 via SWIFT	90,00 HRK mjesečno / monthly	za svaku dodatnu swift adresu definiranu po istom računu / for each additional swift address defined for the same account
IZVODI PUTEM SMARTBIZZ-A / STATEMENTS THROUGH SMARTBIZZ		
MT 940	0,10 HRK	po stavci / per entry
Izvodi u HUB formatu / Statements in HUB form	0,10 HRK	po stavci / per entry
CAMT.053 izvodi / CAMT.053 statements	0,10 HRK	po stavci / per entry
PDF izvodi / PDF statements	bez naknade/ free of charge	
PRESLIKE IZVODA / COPIES OF STATEMENTS		
Izvodi na zahtjev klijenta / Statements at the client's request	10,00 HRK	po izvodu / per statement
OSTALO / OTHER		
POTVRDE I SLIČNO / CONFIRMATIONS AND SIMILAR		
BON 2 / Solvency statement	120,00 HRK + PDV / VAT	po dokumentu / per document
BON 2 kopija / Solvency statement copy	16,26 HRK + PDV / VAT	po dokumentu / per document
Izvešće o bonitetu / Client creditworthiness report	500,00 HRK + stvarni troškovi / as incurred	po izvješću / per report
Kopija naloga za plaćanje iz arhive (nalog 14, nalog 10) / Copy of payment order from archive (order 14, order 10)	30,00 HRK	po nalogu / per order
Dostava kopije naloga 10 poštom / Postal delivery of a copy of payment order 10	4,06 HRK + PDV / VAT	po nalogu / per order
Rješavanje reklamacije po zahtjevu / Resolving client reclaims	200,00 HRK + stvarni troškovi / as incurred	po reklamaciji / per reclaim
devizne reklamacije / FC reclaims		

Ime proizvoda / Product Name	Naknade / Fees	Obračun / Calculation
kunske reklamacije / HRK reclaims	10,00 HRK	po stavci / per entry
Potvrda o uplaćenom kapitalu / Paid in capital confirmation	40,00 HRK + PDV / VAT	po potvrdi / per report
Požurnice za uknjižbu nekretnina / Rush note for registration of mortgage	200,00 HRK	po dokumentu / per document
Izvjешća na zahtjev revizorskih tvrtki / Reports upon request of auditing firms	243,90 HRK + PDV / VAT	po izvješćaju / per report
Opomene / Reminders		
Prva opomena / First reminder	50,00 HRK	po opomeni / per report
Druga opomena / Second reminder	100,00 HRK	po opomeni / per report
Izdavanje obvezujućeg pisma namjere za pristup javnom natječaju za projekte (su)financirane iz EU fondova / Issuance of binding letter of intent to enter public tenders for projects (co)financed from EU funds	0,20% min 1.000,00 HRK	jednokratno, od iznosa pisma / flat, per letter amount
Neobvezujuća pisma namjere / Non-binding Letters of intent	406,50 HRK + PDV / VAT	jednokratno / flat
Izdavanje brisovnice / Mortgage discharge statement	100,00 HRK	po izdanom brisovnom očitovanju / per issued statement
Ostale potvrde / Other documents	162,60 HRK + PDV / VAT	po zahtjevu / per request
ISPLATA OSOBNIH PRIMANJA ZAPOSLENICIMA ILI TREĆIM OSOBAMA – GRAĐANIMA / DISBURSEMENT OF PERSONAL INCOME TO EMPLOYEES OR THIRD PARTIES – RETAIL CLIENTS		
Nestandardizirani format / Non-standardized format	2,00 HRK min. 10,00 HRK	po stavci / per item
TRAJNI NALOG U POSLOVNICI / STANDING ORDER IN BRANCH		
Klijenti s računom u banci / Clients with bank account	2,00 HRK	po nalogu / per order
Klijenti bez računa u banci / Clients without bank account	2,50 HRK	po nalogu / per order
Trajni nalog / Standing order	bez naknade / free of charge	po ugovoru / per agreement
TRAJNI NALOG PUTEM SMARTBIZZ-A / STANDING THROUGH SMARTBIZZ		
Klijenti s računom u banci / Clients with bank account	2,00 HRK	po nalogu / per order
Klijenti bez računa u banci / Clients without bank account	2,50 HRK	po nalogu / per order
Trajni nalog / Standing order	bez naknade / free of charge	po ugovoru / per agreement
<i>Transakcije se naplaćuju prema cjeniku za nalog predan u Banci (eksterno/interno) na papiru / Transactions are charged according to the Schedule of Charges for orders delivered in the Bank (internally/externally) on paper.</i>		
SMARTOFFICE CJENIK / SMARTOFFICE FEES		
Održavanje SmartOffice / Maintenance fee	30,00 HRK	mjesečno po klijentu / monthly per client
Zamjena tokena / Token replacement	110,00 HRK	
Zamjena čitača (oštećen, izgubljen) / Reader replacement (damaged, lost)	170,00 HRK	
Zamjena kartice (zaključana, izgubljena ili oštećena) / Card replacement (locked, lost or damaged)	250,00 HRK	
Otkaz / Blokada servisa bez povratka opreme // Cancellation / blocked service without equipment return	400,00 HRK	
Promjena ovlaštenja / Authorization changes	bez naknade / free of charge	
SMARTBIZZ CJENIK ZA NOVE KLIJENTE / SMARTBIZZ NEW CLIENT FEES		
Korisnički paket (licenca + token) / User package (license + token)	210,00 HRK	jednokratno / flat
Korisnički paket (licenca + kartica + čitač) / User package (license + smartcard + reader)	450,00 HRK	jednokratno / flat
Korisnički paket (SmartBizz licenca) / User package (SmartBizz license)	100,00 HRK	jednokratno / flat
Dodatni korisnički paket (token) / Additional user package (token)	110,00 HRK	jednokratno / flat
Dodatni korisnički paket (kartica + čitač) / Additional user package (smart card + reader)	350,00 HRK	jednokratno / flat
Dodatni korisnički paket (kartica) / Additional user package (smartcard)	250,00 HRK	jednokratno / flat
SMARTBIZZ CJENIK ZA SVE KLIJENTE / SMARTBIZZ ALL CLIENT FEES		
Održavanje SmartBizz / Maintenance fee SmartBizz	30,00 HRK	mjesečno po klijentu / monthly per client
Zamjena tokena / Token replacement	110,00 HRK	
Zamjena čitača (oštećen, izgubljen) / Reader replacement (damaged, lost)	170,00 HRK	
Zamjena kartice (zaključana, izgubljena ili oštećena) / Card replacement (locked, lost or damaged)	250,00 HRK	
Otkaz / Blokada servisa bez povratka opreme // Cancellation / blocked service without equipment return	400,00 HRK	
Promjena ovlaštenja / Authorization changes	bez naknade / free of charge	
SB SMARTNET INTERNETSKO BANKARSTVO / SB SMARTNET INTERNET BANKING		
Održavanje / Maintenance fee	20,00 HRK	mjesečno / monthly
Izdavanje novog SBc@rd token uređaja u slučaju oštećenja, gubitka ili krađe prethodnog uređaja / Issuance of new SBc@rd token in case of loss, theft or intentional damage	120,00 HRK	jednokratno / flat
Izdavanje SBc@rd token uređaja za svakog dodatnog korisnika / Issuance of SBc@rd token for each additional user	120,00 HRK	jednokratno / flat

Ime proizvoda / Product Name	Naknade / Fees	Obračun / Calculation
Zamjena starog identifikacijskog uređaja SBc@rdom / Replacement of old identification device with SBc@rd	20,00 HRK	jednokratno / flat
SB SMARTNET MOBILNO BANKARSTVO / SB SMARTNET MOBILE BANKING		
Održavanje / Maintenance fee	10,00 HRK	mjesečno / monthly
REGISTRACIJA KREDITNIH POSLOVA S INOZEMSTVOM / REGISTRATION OF FOREIGN CREDIT BUSINESS		
Registracija KZ bez vođenja otplate / Registration of credit liabilities without repayment management	3.000,00 HRK	po ugovoru o kreditu / per loan agreement
Registracija KZ sa vođenjem otplate / Registration of credit liabilities with repayment management	3.000,00 HRK po transakciji / per transaction	po transakciji / per transaction
Konzultacije za prijavu kreditnog posla bez prijave / Consultant fee without loan registration	5.000,00 HRK	
TELEFONSKI INFO SERVIS – SB INFO / TELEPHONE SERVICE		
Članarina za telefonsko bankarstvo / SBfon membership fee	bez naknade / without fee	mjesečno / monthly
Izdavanje novog SBc@rd token uređaja u slučaju oštećenja, gubitka ili krađe prethodnog uređaja / Issuance of new SBc@rd token in case of loss, theft or intentional damage	120,00 HRK	jednokratno / flat
TELEFONSKI INFO SERVIS – FINA/TELEPHONE SERVICE FINA		
Paket 1 – dvije usluge / Package 1 – two services	80,00 HRK	mjesečno / monthly
Paket 2 – tri usluge / Package 2 – three services	160,00 HRK	mjesečno / monthly
Paket 3 – više od tri usluge / Package 3 – more than three services	240,00 HRK	mjesečno / monthly
BONUSI		
BONUS M		
Upisnina / registration fee	60,00 HRK	jednokratno / flat
Održavanje / Maintenance	60,00 HRK	mjesečno / monthly
BONUS L		
Upisnina / registration fee	100,00 HRK	jednokratno / flat
Održavanje / Maintenance	100,00 HRK	mjesečno / monthly
BONUS XL		
Upisnina / registration fee	150,00 HRK	jednokratno / flat
Održavanje / Maintenance	150,00 HRK	mjesečno / monthly
BONUS Start (nije u ponudi)	60,00 HRK	mjesečno / monthly
POSLOVNE KARTICE / BUSINESS CARDS		
VISA – KARTICA S IZRAVNIM TEREĆENJEM / VISA – DEBIT CARD (ELECTRON)		
Upisnina osnovna / Registration fee basic	bez naknade / no charge	jednokratna naknada / flat fee
Članarina osnovna / Membership fee basic	100,00 HRK	godišnja naknada / annual fee
Zamjena kartice / Card replacement	30,00 HRK	
Hitna zamjena kartice u zemlji / Urgent card replacement in Croatia	80,00 HRK	
Hitna zamjena kartice u inozemstvu / Urgent cardreplacement abroad	stvarni troškovi / as incurred	
Izdavanje novog PIN-a / New PIN	20,00 HRK	
Stavljanje kartice na CRB listu / CRB list card placement	40,00 USD	
Osnovana reklamacija / Justified complaint	bez naknade / no charge	
Neosnovana reklamacija / Unjustified complaint	stvarni troškovi / as incurred min. 50,00 HRK	jednokratna naknada / flat fee
Promjena PIN-a na bankomatu Banke ili druge banke / Change of PIN at banks ATM or other banks ATM	bez naknade / no charge	
Naknada za promjenu statusa kartice na bankomatu Banke (deblokada kartice zbog 3 pogrešna pina) / Card status change at banks ATM (unlock card due to 3 wrong PINs)	bez naknade / no charge	
Oduzimanje kartice na ATM ili prodajnoj mreži u SB / Card seized at an SB ATM or in the SB merchant network	400,00 HRK	
Oduzimanje kartice na ATM ili tuđoj prodajnoj mreži / Card seized at another bank's ATM or merchant network	1.210,00 HRK	
VISA globalne usluge pomoći klijentima / Visa Global Customer Assistance Service	stvarni troškovi / as incurred	
Isplata gotovine na bankomatu Banke i OTP banke / Cash withdrawal at the Bank and OTP Bank ATMs	bez naknade / no charge	
Isplata gotovine u drugoj banci/pošti/bankomatu // Cash withdrawals in other banks/post offices/ATM network	2,00%; min. 20,00 HRK	postotak, po isplati / percentage, per withdrawal
Hitna isplata gotovine / Urgent cash withdrawal	1.485,00 HRK	jednokratna naknada / flat fee
VISA POSLOVNA KARTICA / VISA BUSINESS CARD		
Upisnina osnovna / Registration fee basic	100,00 HRK	jednokratna naknada / flat fee
Članarina osnovna / Membership fee basic	400,00 HRK	godišnja naknada / annual fee
Zamjena kartice / Card replacement	30,00 HRK	

Ime proizvoda / Product Name	Naknade / Fees	Obračun / Calculation
Izdavanje PIN-a / PIN issuing	20,00 HRK	
Hitna zamjena kartice u zemlji / Urgent card replacement in Croatia	80,00 HRK	
Hitna zamjena kartice u inozemstvu / Urgent card replacement abroad	2.035,00 HRK	
Hitna isplata gotovine / Urgent cash withdrawal	1.485,00 HRK	
Isplata gotovine na bankomatu ili poslovnicu Banke i bankomatu OTP banke / Cash withdrawal at the Bank branch and ATMs and on OTP Bank ATMs	3,00% min 30,00 HRK	postotak, po isplati / percentage, per withdrawal
Promjena PIN-a na bankomatu Banke ili druge banke / Change of PIN at banks ATM or other banks ATM	bez naknade / no charge	
Naknada za promjenu statusa kartice na bankomatu Banke (deblokada kartice zbog 3 pogrešna pina) / Card status change at banks ATM (unlock card due to 3 wrong PINs)	bez naknade / no charge	
Isplata gotovine u drugoj banci/pošti/bankomatu / Cash withdrawals in other banks/post offices/ATM network	4,00% min 40,00 HRK	postotak, po isplati / percentage, per withdrawal
Reklamacije i ostali troškovi / Complaints and other expenses	stvarni troškovi / as incurred	jednokratna naknada / flat fee
Prijava gubitka, opoziva i krađe kartice / Reporting lost, recalled or stolen cards		
- Bilten u zemlji / National bulletin	100,00 HRK	jednokratna naknada / flat fee
- Bilten u inozemstvu / International bulletin	300,00 HRK	
Naknada nalazniku izgubljene kartice / Card finder reward		
- u zemlji / in the country	400,00 HRK	
- u inozemstvu / abroad	1.210,00 HRK	
Naknada za oduzimanje kartice u R.Hrvatskoj po nalogu Operatera / Card confiscation fee at the operator's order in Croatia		
- za izgubljenu karticu (na teret Banke/Osiguravatelja) / for lost cards (to the debit of the Bank/Insurer)	400,00 HRK	
- za izgubljenu ili ugašenu po nalogu Banke (na teret korisnika) / for cards lost or cancelled at the Bank's order (paid by the card holder)	400,00 HRK	
Naplata po poslovima cesije / Collection under assignment transactions	1,00%	postotak, po naplati / percentage, per collection
Naknada za kupovinu obročnim plaćanjem (na rate) na POS-ovima u zemlji i inozemstvu sa VISA Business karticom za obročno plaćanje: 1) Model 1 na 3 rate 2) Model 2 na 6 rata 3) Model 3 na 12 rata	1) 1% 2) 2% 3) 3%	postotak po transakciji / percentage per transaction
VISA BUSINESS GOLD CARD		
Upisnina – osnovni / dodatni korisnik // Registration fee – basic / additional cardholder	200,00 HRK	jednokratna naknada / flat fee
Članarina – osnovni / dodatni korisnik // Membership fee – basic / additional cardholder	500,00 HRK	godišnja naknada / annual fee
Zamjena (izgubljene, oštećene) kartice / Replacement (lost, stolen) card	50,00 HRK	
Izdavanje novog PINA / Issuance of new PIN	30,00 HRK	
Hitna zamjena kartice u zemlji / Urgent card replacement in the country	100,00 HRK	
Hitna zamjena kartice u inozemstvu / Urgent card replacement abroad	2.035,00 HRK	
Hitna isplata gotovine / Urgent cash withdrawal	1.485,00 HRK	
Isplata gotovine na bankomatu ili poslovnicu Banke i bankomatu OTP banke / Cash withdrawal at the Bank branch and ATMs and on OTP Bank ATMs	3,00% min. 30,00 HRK	postotak, po isplati/ percentage, per withdrawal
Promjena PINa na bankomatu Banke ili druge banke / Change of PIN at banks ATM or other banks ATM	bez naknade / no charge	
Naknada za promjenu statusa kartice na bankomatu Banke (deblokada kartice zbog 3 pogrešna pina) / Card status change at banks ATM (unlock card due to 3 wrong PINs)	bez naknade / no charge	
Isplata gotovine u drugoj banci/pošti/bankomatu // Cash withdrawal in other banks/post offices/ATM network	4,00% min.40,00 HRK	postotak, po isplati / percentage, per withdrawal
Reklamacije i ostali troškovi / Complaints and other expenses	stvarni troškovi / as incurred	jednokratna naknada / flat fee
Prijava gubitka, krađe i opoziv kartice / Reporting lost, stolen or recalled cards		
- Bilten u zemlji / National bulletin	100,00 HRK	
- Bilten u inozemstvu / International bulletin	300,00 HRK	
Naknada nalazniku izgubljene kartice / Card finder reward		
- u zemlji / in the country	500,00 HRK	
- u inozemstvu / abroad	1.210,00 HRK	
Naknada za oduzimanje kartice u R.Hrvatskoj po nalogu Operatera / Card confiscation fee at the operator's order in Croatia		
- za izgubljenu karticu (na teret Banke/Osiguravatelja) / for lost cards (to the debit of the Bank/Insurer)	500,00 HRK	
- za izgubljenu ili ugašenu po nalogu Banke (na teret korisnika) / for cards lost or cancelled at the Bank's order (paid by the card holder)	500,00 HRK	
Naplata po poslovima cesije / Collection under assignment transactions	1,00%	postotak, po naplati / percentage, per collection