

Ime proizvoda / Product Name	Naknade / Fees	Obračun / Calculation
<b>PLATNI PROMET / PAYMENTS</b>		
<b>Domaći platni promet / Domestic payments</b>		
<b>VOĐENJE RAČUNA / ACCOUNT MAINTENANCE</b>		
Otvaranje računa / Account opening	50,00 HRK	po računu / per account
Održavanje računa / Account maintenance	20,00 HRK	mjesečno po računu / monthly per account
Promjena potpisnika i ostale dokumentacije / Changes of signatories and other documents	50,00 HRK	jednokratno / flat
Zatvaranje računa / Account closing	150,00 HRK	po računu / per account
<b>GOTOVINSKE TRANSAKCIJE / CASH TRANSACTIONS</b>		
<b>Uplate / Deposits</b>		
Uplate na blagajni banke / Deposits at the bank's cash desk	0,21% + 4,90 HRK	po uplati / per deposit
Uplate na blagajni FINE / Deposits at FINA's cash desk	0,30% + 5,00 HRK	po uplati / per deposit
Uplate u dnevno-noćni trezor FINA / Deposit to the day/night safety box FINA	0,30% + 5,00 HRK	po uplati / per deposit
Zamjena kovanog novca / Coin replacement	2,5% min 5,00 HRK	po transakciji / per transaction
Prikupljanje gotovog novca / Cash collection	150,00 HRK + PDV po naplati i lokaciji / VAT per collection and location	
Osiguranje gotovog novca / Cash insurance	0,006% + PDV od osiguranog iznosa / VAT of amount insured	
<b>Uplate u dnevno-noćni trezor BANKA / Deposits to the day/night safety box BANK</b>		
Ključ/kartica za DNT / Key/card for DNT	100,00 HRK	po ključu/kartici / per key/card
Uplata-polog / Deposits	0,19% + 4,50 HRK	po nalogu / per order
Uplate u UPDU/lokacija FINA GS / Deposits in UPDU/FINA GS location	0,19% + 4,50 HRK	po nalogu / per order
Obične vrećice / Regular bags	1,00 HRK + PDV/VAT	po vrećici / per bag
Perforirane vrećice / Perforated bags	1,00 HRK + PDV/VAT	po vrećici / per bag
BNA vlastita kartica banke	100,00 HRK	jednokratno / flat
Gotovinske uplate na bankomatima banke/Cash deposits at the bank's ATM	0,19%	od iznosa uplate / of deposit amount
Otkaz usluge bez vraćanja ključa/kartice za DNT / Cancellation without return of key/card for DNT	100,00 HRK	po ključu/kartici / per key/card
Otkaz usluge uz povrat ključa/kartice za DNT / Cancellation with return of key/card for DNT	bez naknade/ free of charge	
<b>Isplate / Withdrawals</b>		
Isplate na blagajni banke / Withdrawals at the bank's cash desk	0,21% + 4,90 HRK	po isplati / per withdrawal
Isplate na blagajni FINE / Withdrawals at FINA	0,30% + 5,00 HRK	po isplati / per withdrawal
<b>BEZGOTOVINSKE TRANSAKCIJE / NON-CASH TRANSACTIONS</b>		
Bezgotovinske transakcije koje inicira vlasnik računa / Non-cash transactions initiated by the account holder		
<b>Nalog za plaćanje u korist računa u banci - interni / Interbank payment order</b>		
predan u banci - papir / executed through the Bank - paper	9,00 HRK	po nalogu / per order
predan u FINA-i - papir / executed through FINA - paper	9,00 HRK	po nalogu / per order
Nalog predan MultiCash-om, SmartOffice-om i SB SmartNet internetskim i mobilnim bankarstvom / MultiCash, SmartOffice and SB SmartNet internet and mobile banking payment order	0,65 HRK	po nalogu / per order
E-plaćanje putem FINE / E-payment order executed through FINA	1,90 HRK	po nalogu / per order
<b>Nalog za plaćanje - eksterni / External payment order</b>		
predan u banci - papir / executed through the Bank- paper	9,00 HRK	po nalogu / per order
predan u FINA-i - papir / executed through FINA - paper	9,00 HRK	po nalogu / per order
Nalog predan MultiCash-om, SmartOffice-om i SB SmartNet internetskim i mobilnim bankarstvom / MultiCash, SmartOffice and SB SmartNet internet and mobile banking payment order	1,30 HRK	po nalogu / per order
E plaćanje putem FINE/ E payment order executed through FINA	2,90 HRK	po nalogu / per order
Slanje naloga putem Hrvatskog sustava velikih plaćanja (HSVP) / RTGS transfer - papirni nalog	60,00 HRK	po nalogu / per order
Slanje naloga putem Hrvatskog sustava velikih plaćanja (HSVP) / RTGS transfer - Multicash / Smartoffice	20,00 HRK	po nalogu / per order
MT 940 (prema inozemstvu) / MT 940 (to recipients abroad)	100,00 HRK mjesečno/monthly	po računu / per account
Opoziv naloga/Cancellation of payment order	3,00 HRK	po nalogu / per order
Bezgotovinske transakcije koje inicira banka / Non cash transactions initiated by the bank		
Ostali nalozi koje inicira banka / Other orders initiated by the Bank	5,00 HRK	po nalogu / per order
Evidentiranje priljeva iz vanjskih sustava (kunski priljevi iz drugih domaćih banaka putem NKS-a i HSVP-a) / Recording of inflows from external systems (inflows in HRK from other domestic banks through NKS and HSVP)	0,60 HRK	po nalogu / per order

Ime proizvoda / Product Name	Naknade / Fees	Obračun / Calculation
<b>IZVRŠAVANJE PRISILNIH NAPLATA BEZ I SA POKRIĆEM / FORCED PAYMENTS WITH OR WITHOUT COVER</b>		
Provjera podobnosti mjenice za naplatu i čuvanje do dospijeca / Enforceability check and safekeeping to maturity of Bills of Exchange	40,00 HRK	po mjenici / per BOE
<b>Devizni platni promet / Foreign exchange payments</b>		
<b>VOĐENJE RAČUNA PRAVNIH OSOBA/ ACCOUNT MAINTENANCE FOR LEGAL ENTITIES</b>		
Otvaranje računa / Account opening	bez naknade / free of charge	
Održavanje računa / Account maintenance	bez naknade / free of charge	
Otvaranje potpisnika / Registration of signatories	bez naknade / free of charge	
Promjena potpisnika / Change of signatories	bez naknade / free of charge	
Zatvaranje računa / Account closing	100,00 HRK	po računu / per account
<b>BEZGOTOVINSKE TRANSAKCIJE / NON-CASH PAYMENTS</b>		
<b>SEPA platni nalozi / SEPA payment orders</b>		
Dolazni platni nalozi od 100 EUR do 50.000 EUR / Incoming payment orders from 100 EUR to 50.000 EUR	70,00 HRK	po nalogu / per order
Dolazni platni nalozi preko 50.000 EUR / Incoming payment orders over 50.000 EUR	0,12% max 700,00 HRK	po nalogu / per order
Odlazni ručni platni nalozi od 100 EUR do 50.000 EUR / Outgoing manual payment orders from 100 EUR to 50.000 EUR	130,00 HRK	po nalogu / per order
Odlazni elektronski platni nalozi od 100 EUR do 50.000 EUR / Outgoing electronic payment orders from 100 EUR to 50.000 EUR	80,00 HRK	po nalogu / per order
Odlazni ručni platni nalozi preko 50.000 EUR / Outgoing manual payment orders over 50.000 EUR	0,20% max 1.000,00 HRK	po nalogu / per order
Odlazni elektronski platni nalozi preko 50.000 EUR / Outgoing electronic payment orders over 50.000 EUR	0,12% max 700,00 HRK	po nalogu / per order
<b>NON SEPA platni nalozi / NON SEPA payment orders</b>		
Dolazni platni nalozi / Incoming payment orders	0,20% min 80,00 HRK max. 7.000,00 HRK	po nalogu / per order
Odlazni ručni platni nalozi / Outgoing manual payment orders	0,30% min 130,00 HRK max 7.000,00 HRK	po nalogu / per order
Odlazni elektronski platni nalozi / Outgoing electronic payments orders	0,20% min 80,00 HRK max 7.000,00 HRK	po nalogu / per order
<b>Ostalo / Other</b>		
Hitna obrada / Urgent processing	120,00 HRK	po nalogu / per order
Uvjetne doznake (dolazna i odlazna plaćanja) / Conditional payments (incoming and outgoing payments)	0,50% min 100,00 HRK	po nalogu / per order
Odlazni elektronski platni nalozi unutar banke/ Outgoing electronic payments orders within the bank	50,00 HRK	po nalogu / per order
Odlazni ručni platni nalozi unutar banke / Outgoing manual payment orders within the bank	70,00 HRK	po nalogu / per order
Storno doznake / Cancellation of payment order	100,00 HRK	po zahtjevu / per request
Reklamacije / Complaints	200,00 HRK + stvarni trošak / as incurred	po zahtjevu / per request
Za priljeve i odljeve manje ili jednake 750,00 HRK naplaćuje se naknada u iznosu od 20,00 HRK bez primjene minimalne naknade / All incoming and outgoing payments less or equal to 750,00 HRK shall be charged 20,00, HRK without application of the minimum fee.		
<b>GOTOVINSKE TRANSAKCIJE / CASH TRANSACTIONS</b>		
Gotovinske isplate po osnovi dnevica / Cash withdrawals for travel expenses	0,75% min. 50,00 HRK	po isplati / per withdrawal
Gotovinske uplate na blagajni banke / Cash deposits at the cash desk	0,6% min. 50,00 HRK	po uplati / per deposit
Gotovinske uplate s osnovne povrata dnevica (službeni put) // Cash deposit - return of travel expenses	bez naknade/ free of charge	
Polog efektivne od strane konsignatera i Duty-Frees / Cash deposits by Consignor and Duty-Frees	0,25% min. 40,00 HRK	po uplati / per deposit
Naplata loro čekova / Collection of loro cheques	0,40% min. 100,00 HRK	po čeku / per cheque
Otkup loro čekova i slanje na inkaso / Encashment and sending loro checks for collection	1,00% min. 100,00 HRK	po čeku / per cheque
Za dolazna i odlazna plaćanja manja ili jednaka 750,00 HRK naplaćuje se naknada u iznosu od 20,00 HRK bez primjene minimalne naknade / All incoming and outgoing payments less or equal to 750,00 HRK to be charged 20,00 HRK, without application of the minimum fee.		
<b>Računi nerezidenata / Non resident accounts</b>		
<b>VOĐENJE RAČUNA / ACCOUNT MAINTENANCE</b>		
Otvaranje računa / Account opening	bez naknade / free of charge	
Održavanje računa / Account maintenance	bez naknade / free of charge	
Otvaranje potpisnika / Registration of signatories	bez naknade / free of charge	
Promjena potpisnika / Changes of signatories	bez naknade / free of charge	
Promjena potpisnika i ostale dokumentacije / Changes of signatories and other documents	50,00 HRK	jednokratno / flat

Ime proizvoda / Product Name	Naknade / Fees	Obračun / Calculation
MT 940 (prema inozemstvu) / MT 940 (to recipients abroad)	100,00 HRK	po računu / per account
Zatvaranje računa / Account closing	100,00 HRK	po računu / per account
<b>GOTOVINSKE TRANSAKCIJE / CASH PAYMENTS</b>		
Uplate u HRK / HRK deposits	0,60% min. 100,00 HRK	po uplati / per deposit
Isplate u HRK / HRK withdrawals	0,60% min. 100,00 HRK	po isplati / per withdrawal
Isplate u efektivnom stranom novcu / FC withdrawals	0,60% min. 100,00 HRK	po isplati / per withdrawal
Uplate u efektivnom stranom novu / FC deposits	0,60% min. 100,00 HRK	po uplati / per deposit
Naplata loro čekova / Collection of loro cheques	0,40% min. 100,00 HRK	po čeku / per cheque
Otkup loro čekova i slanje na inkaso / Encashment and sending loro checks for collection	1,00% min. 100,00 HRK	po čeku / per cheque
Reklamacije / Complaints	200,00 HRK + stvarni trošak / real expences	po zahtjevu / per request
<b>BEZGOTOVINSKE TRANSAKCIJE / NON-CASH PAYMENTS</b>		
Doznake u zemlji u HRK – papir / Domestic payments in HRK – paper	30,00 HRK	po nalogu / per order
Hitna obrada doznake u zemlji u HRK / Domestic payments in HRK (URGENT outgoing)	100,00 HRK	po nalogu / per order
<b>ESCROW ACCOUNT</b>	prema dogovoru / as agreed	
Za dolazna i odlazna devizna plaćanja primjenjuju se jednake naknade kao i za klijente rezidente. / For incoming and outgoing foreign currency payments, the same fees apply as those charged to resident clients.		
<b>IZVODI / STATEMENTS</b>		
Standardni obrazac - papir FINA / Standard form - paper FINA	0,90 HRK min. 4,00 HRK	po stavci / per entry
Standardni obrazac i disketa / Standard form + floppy disk	1,00 HRK	po stavci / per entry
E-mail u formatu FINA diskete / E-mail in FINA floppy disk form	0,50 HRK	po stavci / per entry
Izvadak faxom - FINA / Fax statement - FINA	0,50 HRK	po stavci / per entry
Standardni obrazac i traka / Standard form + strip	0,50 HRK	po stavci / per entry
Standardni obrazac i putem FINA on-line / Standard form + FINA online	0,50 HRK	po stavci / per entry
Skraćeni izvadak / Abbreviated statement	0,50 HRK	po stavci / per entry
Izvadak na disketi / Statement on floppy disk	0,50 HRK	po stavci / per entry
Izvadak na traci / Statement on strip	0,50 HRK	po stavci / per entry
Izvadak putem FINA on-line / Statement through FINA online	0,50 HRK	po stavci / per entry
Izvadak papir banka / Paper stament in branch	1,00 HRK min. 4,00 HRK	po stavci / per entry
CAMT.053 izvodi / CAMT.053 statements	0,10 HRK	po stavci/per entry
E-mail format banka (pdf) / E-mail statement - bank form (pdf)	0,10 HRK	po stavci / per entry
Izvadak fax banka / Fax statement - bank form (pdf)	0,40 HRK	po stavci / per entry
MultiCash / SmartOffice	bez naknade / free of charge	po stavci / per entry
E-mail FINA format iz banke / E-mail statement in FINA form	0,10 HRK	po stavci / per entry
Izvadak u poslovnici / Statement in branch	0,50 HRK min. 4,00 HRK	po stavci / per entry
MT 940 putem SWIFT-a / MT 940 via SWIFT	180,00 HRK mjesečno / monthly	za jednu swift adresu definiranu po računu / for one swift address defined per account
MT 940 putem SWIFT-a / MT 940 via SWIFT	90,00 HRK mjesečno / monthly	za svaku dodatnu swift adresu definiranu po istom računu / for each additional swift address defined for the same account
<b>IZVODI PUTEM SMARTBIZZ-A / STATEMENTS THROUGH SMARTBIZZ</b>		
MT 940	0,10 HRK	po stavci/per entry
Izvodi u HUB formatu / Statements in HUB form	0,10 HRK	po stavci/per entry
CAMT.053 izvodi / CAMT.053 statements	0,10 HRK	po stavci/per entry
PDF izvodi / PDF statements	bez naknade/ free of charge	
<b>PRESLIKE IZVODA / COPIES OF STATEMENTS</b>		
ova godina / this year	24,00 HRK + PDV/VAT	po str. izvoda / per page of stat.
prošle godine / last year	48,00 HRK + PDV/VAT	po str. izvoda / per page of stat.
<b>OSTALO / OTHER</b>		
<b>POTVRDE I SLIČNO / CONFIRMATIONS AND SIMILAR</b>		
BON 2 / Solvency statement	120,00 HRK + PDV/VAT	po dokumentu / per document
BON 2 kopija / Solvency statement copy	16,26 HRK + PDV/VAT	po dokumentu / per document
Izvjeshće o bonitetu / Client creditworthiness report	500,00 HRK + stvarni troškovi / as incurred	po izvješću / per report
Kopija naloga za plaćanje iz arhive (nalog 14, nalog 10) / Copy of payment order from archive (order 14, order 10)	30,00 HRK	po nalogu / per order

Ime proizvoda / Product Name	Naknade / Fees	Obračun / Calculation
Dostava kopije naloga 10 poštom / Postal delivery of a copy of payment order 10	4,06 HRK + PDV/VAT	po nalogu / per order
Rješavanje reklamacije po zahtjevu / Resolving client reclaims		
devizne reklamacije / FC reclaims	200,00 HRK + stvarni troškovi / as incurred	po reklamaciji / per reclaim
kunske reklamacije / HRK reclaims	10,00 HRK	po stavci / per entry
Potvrda o uplaćenom kapitalu / Paid in capital confirmation	40,00 HRK + PDV/VAT	po potvrdi / per report
Požurnice za uknjižbu nekretnina / Rush note for registration of mortgage	200,00 HRK	po dokumentu / per document
Izješća na zahtjev revizorskih tvrtki / Reports upon request of auditing firms	243,90 HRK + PDV/VAT	po izvješčaju / per report
<b>Opomene / Reminders</b>		
Prva opomena / First reminder	50,00 HRK	po opomeni / per report
Druga opomena / Second reminder	100,00 HRK	po opomeni / per report
Izdavanje obvezujućeg pisma namjere za pristup javnom natječaju za projekte (su)financirane iz EU fondova / Issuance of binding letter of intent to enter public tenders for projects (co)financed from EU funds	0,20% min 1.000,00 HRK	jednokratno, od iznosa pisma / flat, per letter amount
Neobvezujuća pisma namjere / Non-binding Letters of intent	406,50 HRK + PDV/VAT	jednokratno / flat
Izdavanje brisovnice / Mortgage discharge statement	100,00 HRK	po izdanom brisovnom očitovanju / per issued statement
Ostale potvrde / Other documents	162,60 HRK + PDV/VAT	po zahtjevu / per request
<b>ISPLATA OSOBNIH PRIMANJA ZAPOSLENICIMA ILI TREĆIM OSOBAMA – GRAĐANIMA / DISBURSEMENT OF PERSONAL INCOME TO EMPLOYEES OR THIRD PARTIES - RETAIL CLIENTS</b>		
Nestandardizirani format / Non-standardized format	2,00 HRK min. 10,00 HRK	po stavci / per item
<b>TRAJNI NALOG U POSLOVNICI / STANDING ORDER IN BRANCH</b>		
Klijenti s računom u banci/ Clients with bank account	2,00 HRK	po nalogu / per order
Klijenti bez računa u banci/ Clients without bank account	2,50 HRK	po nalogu / per order
Trajni nalog/ Standing order	bez naknade/ free of charge	po ugovoru / per agreement
<b>TRAJNI NALOG PUTEM SMARTBIZZ-A / STANDING THROUGH SMARTBIZZ</b>		
Klijenti s računom u banci/ Clients with bank account	2,00 HRK	po nalogu / per order
Klijenti bez računa u banci/ Clients without bank account	2,50 HRK	po nalogu / per order
Trajni nalog/ Standing order	bez naknade/ free of charge	po ugovoru / per agreement
Transakcije se naplaćuju prema cjeniku za nalog predan u Banci (eksterno/interno) na papiru / Transactions are charged according to the Schedule of Charges for orders delivered in the Bank (internally/externally) on paper		
<b>MULTICASH - INSTALACIJE / MULTICASH - INSTALLATION</b>		
Ponovna instalacija, modifikacija / Reinstallation, modification	stvarni troškovi / as incurred	
Održavanje MultiCasha / Maintenance fee	50,00 HRK	mjesečno / monthly
<b>PRELAZAK KLIJENTA S MULTICASH-A NA SMARTOFFICE / MULTICASH TO SMARTOFFICE CLIENT TRANSFER</b>		
Korisnički paket (token po korisniku) / User package (token per user)	110,00 HRK	jednokratno / flat
Korisnički paket (čitač + kartica po korisniku) / User package (smartcard reader + smartcard per user)	350,00 HRK	jednokratno / flat
Korisnički paket (kartica po korisniku) / User package (smartcard per user)	250,00 HRK	jednokratno / flat
<b>SMARTOFFICE CJENIK ZA NOVE KLIJENTE / SMARTOFFICE NEW CLIENT FEES</b>		
Korisnički paket (licenca + token) / User package (license + token)	210,00 HRK	jednokratno / flat
Korisnički paket (licenca + kartica + čitač) / User package (license + smartcard + reader)	450,00 HRK	jednokratno / flat
Korisnički paket (SmartOffice licenca) / User package (SmartOffice license)	100,00 HRK	jednokratno / flat
Dodatni korisnički paket (token) / Additional user package (token)	110,00 HRK	jednokratno / flat
Dodatni korisnički paket (kartica + čitač) / Additional user package (smartcard + reader)	350,00 HRK	jednokratno / flat
Dodatni korisnički paket (kartica) / Additional user package (smartcard)	250,00 HRK	jednokratno / flat
<b>SMARTOFFICE CJENIK ZA SVE KLIJENTE / SMARTOFFICE ALL CLIENT FEES</b>		
Održavanje SmartOffice / Maintenance fee	30,00 HRK	mjesečno po klijentu / monthly per client
Zamjena tokena / Token replacement	110,00 HRK	
Zamjena čitača (oštećen, izgubljen) / Reader replacement (damaged, lost)	170,00 HRK	
Zamjena kartice (zaključana, izgubljena ili oštećena) / Card replacement (locked, lost or damaged)	250,00 HRK	
Otkaz / Blokada servisa bez povratka opreme / Cancellation / blocked service without equipment return	400,00 HRK	
Promjena ovlaštenja / Authorization changes	bez naknade / free of charge	
<b>SMARTBIZZ CJENIK ZA NOVE KLIJENTE / SMARTBIZZ NEW CLIENT FEES</b>		
Korisnički paket (licenca + token) / User package (license + token)	210,00 HRK	jednokratno / flat
Korisnički paket (licenca + kartica + čitač) / User package (license + smartcard + reader)	450,00 HRK	jednokratno / flat

Ime proizvoda / Product Name	Naknade / Fees	Obračun / Calculation
Korisnički paket (SmartBizz licenca) / User package (SmartBizz license)	100,00 HRK	jednokratno / flat
Dodatni korisnički paket (token) / Additional user package (token)	110,00 HRK	jednokratno / flat
Dodatni korisnički paket (kartica + čitač) / Additional user package (smart card + reader)	350,00 HRK	jednokratno / flat
Dodatni korisnički paket (kartica) / Additional user package (smartcard)	250,00 HRK	jednokratno / flat
<b>SMARTBIZZ CJENIK ZA SVE KLIJENTE / SMARTBIZZ ALL CLIENT FEES</b>		
Održavanje SmartBizz / Maintenance fee SmartBizz	30,00 HRK	mjesečno po klijentu/ monthly per client
Zamjena tokena / Token replacement	110,00 HRK	
Zamjena čitača (oštećen, izgubljen) / Reader replacement (damaged, lost)	170,00 HRK	
Zamjena kartice (zaključana, izgubljena ili oštećena) / Card replacement (locked, lost or damaged)	250,00 HRK	
Otkaz / Blokada servisa bez povratka opreme / Cancellation / blocked service without equipment return	400,00 HRK	
Promjena ovlaštenja / Authorization changes	bez naknade/ free of charge	
<b>SB SMARTNET INTERNETSKO BANKARSTVO / SB SMARTNET INTERNET BANKING</b>		
Upisnina/Registration fee	100,00 HRK	jednokratno / flat
Održavanje/Maintenance fee	20,00 HRK	mjesečno / monthly
Izdavanje novog SBc@rd token uređaja u slučaju oštećenja, gubitka ili krađe prethodnog uređaja / Issuance of new SBc@rd token in case of loss, theft or intentional damage	120,00 HRK	jednokratno / flat
Izdavanje SBc@rd token uređaja za svakog dodatnog korisnika / Issuance of SBc@rd token for each additional user	120,00 HRK	jednokratno / flat
Zamjena starog identifikacijskog uređaja SBc@rd / Replacement of old identification device with SBc@rd	20,00 HRK	jednokratno / flat
<b>SB SMARTNET MOBILNO BANKARSTVO / SB SMARTNET MOBILE BANKING</b>		
Održavanje/Maintenance fee	10,00 HRK	mjesečno / monthly
<b>REGISTRACIJA KREDITNIH POSLOVA S INOZEMSTVOM / REGISTRATION OF FOREIGN CREDIT BUSINESS</b>		
Registracija KZ bez vođenja otplate / Registration of credit liabilities without repayment management	3.000,00 HRK	po ugovoru o kreditu / per loan agreement
Registracija KZ sa vođenjem otplate / Registration of credit liabilities with repayment management	3.000,00 HRK po transakciji/per transaction	po transakciji / per transaction
Konzultacije za prijavu kreditnog posla bez prijave / Consultant fee without loan registration	5.000,00 HRK	
<b>TELEFONSKI INFO SERVIS - SB INFO / TELEPHONE SERVICE</b>		
Upisnina / Registration fee	40,00 HRK	po računu / per account
Izdavanje novog SBc@rd token uređaja u slučaju oštećenja, gubitka ili krađe prethodnog uređaja / Issuance of new SBc@rd token in case of loss, theft or intentional damage	120,00 HRK	jednokratno / flat
<b>TELEFONSKI INFO SERVIS - FINA/TELEPHONE SERVICE FINA</b>		
Paket 1 - dvije usluge / Package 1 - two services	80,00 HRK	mjesečno / monthly
Paket 2 - tri usluge / Package 2 - three services	160,00 HRK	mjesečno / monthly
Paket 3 - više od tri usluge / Package 3 - more than three services	240,00 HRK	mjesečno / monthly
<b>BONUSI</b>		
BONUS M	60,00 HRK	jednokratno / flat
	60,00 HRK	mjesečno / monthly
BONUS L	100,00 HRK	jednokratno / flat
	100,00 HRK	mjesečno / monthly
BONUS XL	150,00 HRK	jednokratno / flat
	150,00 HRK	mjesečno / monthly
BONUS Start (nije u ponudi)	60,00 HRK	mjesečno / monthly
<b>POSLOVNE KARTICE / BUSINESS CARDS</b>		
<b>VISA - KARTICA S IZRAVNIM TEREĆENJAM / VISA - DEBIT CARD (ELECTRON)</b>		
Upisnina osnovna / Registration fee basic	bez naknade / no charge	jednokratna naknada / flat fee
Članarina osnovna / Membership fee basic	100,00 HRK	
Zamjena kartice / Card replacement	30,00 HRK	
Hitna zamjena kartice u zemlji/Urgent card replacement in Croatia	80,00 HRK	
Hitna zamjena kartice u inozemstvu/Urgent card replacement abroad	stvarni troškovi / as incurred	
Izdavanje novog PIN-a / New PIN	20,00 HRK	
Stavljanje kartice na CRB listu / CRB list card placement	40,00 USD	
Osnovana reklamacija / Justified complaint	bez naknade / no charge	

Ime proizvoda / Product Name	Naknade / Fees	Obračun / Calculation
Neosnovana reklamacija / Unjustified complaint	stvarni troškovi / as incurred min. 50,00 HRK	jednokratna naknada / flat fee
Promjena PINa na bankomatu Banke ili druge banke / Change of PIN at banks ATM or other banks ATM	bez naknade / no charge	
Naknada za promjenu statusa kartice na bankomatu Banke (deblokada kartice zbog 3 pogrešna pina) / Card status change at banks ATM (unlock card due to 3 wrong PINs)	bez naknade / no charge	
Oduzimanje kartice na ATM ili prodajnoj mreži u SG SB / Card seized at an SG SB ATM or in the SG SB merchant network	400,00 HRK	
Oduzimanje kartice na ATM ili tuđoj prodajnoj mreži / Card seized at another bank's ATM or merchant network	1.210,00 HRK	
VISA globalne usluge pomoći klijentima / Visa Global Customer Assistance Service	stvarni troškovi / as incurred	
Isplata gotovine na bankomatu Banke i OTP banke / Cash withdrawal at the Bank and OTP Bank ATMs	bez naknade / no charge	
Isplata gotovine u drugoj banci/pošti/bankomatu / Cash withdrawals in other banks/post offices/ATM network	2,00%; min. 20,00 HRK	postotak, po isplati/ percentage/ per withdrawal
Hitna isplata gotovine/Urgent cash withdrawal	1.485,00 HRK	jednokratna naknada / flat fee
<b>VISA POSLOVNA KARTICA/ VISA BUSINESS CARD</b>		
Upisnina osnovna / Registration fee basic	100,00 HRK	jednokratna naknada / flat fee
Članarina osnovna / Membership fee basic	400,00 HRK	
Zamjena kartice / Card replacement	30,00 HRK	
Izdavanje PIN-a / PIN issuing	20,00 HRK	
Hitna zamjena kartice u zemlji/Urgent card replacement in Croatia	80,00 HRK	
Hitna zamjena kartice u inozemstvu/Urgent card replacement abroad	2.035,00 HRK	
Hitna isplata gotovine / Urgent cash withdrawal	1.485,00 HRK	
Isplata gotovine na bankomatu ili poslovnici Banke i bankomatu OTP banke / Cash withdrawal at the Bank branch and ATMs and on OTP Bank ATMs	3,00% min 30,00 HRK	postotak, po isplati/ percentage/ per withdrawal
Promjena PINa na bankomatu Banke ili druge banke / Change of PIN at banks ATM or other banks ATM	bez naknade / no charge	
Naknada za promjenu statusa kartice na bankomatu Banke (deblokada kartice zbog 3 pogrešna pina) / Card status change at banks ATM (unlock card due to 3 wrong PINs)	bez naknade / no charge	
Isplata gotovine u drugoj banci/pošti/bankomatu / Cash withdrawals in other banks/post offices/ATM network	4,00% min 40,00 HRK	postotak, po isplati/ percentage/ per withdrawal
Reklamacije i ostali troškovi / Complaints and other expenses	stvarni troškovi / as incurred	jednokratna naknada / flat fee
Prijava gubitka, opoziva i krađe kartice/ Reporting lost, recalled or stolen cards		
- Bilten u zemlji / National bulletin	100,00 HRK	jednokratna naknada / flat fee
- Bilten u inozemstvu / International bulletin	300,00 HRK	
Naknada nalazniku izgubljene kartice / Card finder reward		
- u zemlji / in the country	400,00 HRK	
- u inozemstvu / abroad	1.210,00 HRK	
Naknada za oduzimanje kartice u R.Hrvatskoj po nalogu Operatera / Card confiscation fee at the operator's order in Croatia		
- za izgubljenu karticu (na teret Banke/Osiguravatelja) / for lost cards (to the debit of the Bank/Insurer)	400,00 HRK	
- za izgubljenu ili ugašenu po nalogu Banke (na teret korisnika) / for cards lost or cancelled at the Bank's order (paid by the card holder)	400,00 HRK	
Naplata po poslovima cesije/ Collection under assignment transactions	1,00%	postotak, po naplati / percentage, per collection
Naknada za kupovinu obročnim plaćanjem (na rate) na POS-ovima u zemlji i inozemstvu sa VISA Business karticom za obročno plaćanje: 1) Model 1 na 3 rate 2) Model 2 na 6 rata 3) Model 3 na 12 rata	1) 1% 2) 2% 3) 3%	postotak po transakciji / percentage per transaction
<b>VISA BUSINESS GOLD CARD</b>		
Upisnina - osnovni / dodatni korisnik / Registration fee - basic / additional cardholder	200,00 HRK	jednokratna naknada / flat fee
Članarina - osnovni / dodatni korisnik / Membership fee - basic / additional cardholder	500,00 HRK	
Zamjena (izgubljene, oštećene) kartice / Replacement (lost, stolen) card	50,00 HRK	
Izdavanje novog PINA / Issuance of new PIN	30,00 HRK	
Hitna zamjena kartice u zemlji / Urgent card replacement in the country	100,00 HRK	
Hitna zamjena kartice u inozemstvu / Urgent card replacement abroad	2.035,00 HRK	
Hitna isplata gotovine / Urgent cash withdrawal	1.485,00 HRK	
Isplata gotovine na bankomatu ili poslovnici Banke i bankomatu OTP banke / Cash withdrawal at the Bank branch and ATMs and on OTP Bank ATMs	3,00% min. 30,00 HRK	postotak, po isplati/ percentage/ per withdrawal
Promjena PINa na bankomatu Banke ili druge banke / Change of PIN at banks ATM or other banks ATM	bez naknade / no charge	
Naknada za promjenu statusa kartice na bankomatu Banke (deblokada kartice zbog 3 pogrešna pina) / Card status change at banks ATM (unlock card due to 3 wrong PINs)	bez naknade / no charge	
Isplata gotovine u drugoj banci/pošti/bankomatu / Cash withdrawal in other banks/post offices / ATM network	4,00% min.40,00 HRK	postotak, po isplati/ percentage/ per withdrawal

Ime proizvoda / Product Name	Naknade / Fees	Obračun / Calculation
Reklamacije i ostali troškovi / Complaints and other expenses	stvarni troškovi / as incurred	jednokratna naknada / flat fee
<b>Prijava gubitka, krađe i opoziv kartice / Reporting lost, stolen or recalled cards</b>		
- Bilten u zemlji / National bulletin	100,00 HRK	
-Bilten u inozemstvu /International bulletin	300,00 HRK	
<b>Naknada nalazniku izgubljene kartice / Card finder reward</b>		
- u zemlji / in the country	500,00 HRK	
-u inozemstvu/abroad	1.210,00 HRK	
<b>Naknada za oduzimanje kartice u R.Hrvatskoj po nalogu Operatera / Card confiscation fee at the operator's order in Croatia</b>		
- za izgubljenu karticu (na teret Banke/Osiguravatelja) / for lost cards (to the debit of the Bank/Insurer)	500,00 HRK	
- za izgubljenu ili ugašenu po nalogu Banke (na teret korisnika) / for cards lost or cancelled at the Bank's order (paid by the card holder)	500,00 HRK	
Naplata po poslovima cesije/ Collection under assignment transactions	1,00%	postotak, po naplati / percentage, per collection