

OPĆI UVJETI ZA IZDAVANJE I KORIŠTENJE MASTERCARD REVOLVING KREDITNE KARTICE SOCIETE GENERALE - SPLITSKE BANKE d.d.

I. OPĆE ODREDBE

- Opći uvjeti za izdavanje i korištenje MASTERCARD Revolving kreditne kartice (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) uređuju prava i obveze potrošača – fizičke osobe (u daljnjem tekstu: Korisnik kartice) i SOCIETE GENERALE-SPLITSKE BANKE d.d. Split, Ruđera Boškovića 16, pri izdavanju MASTERCARD Revolving kreditne kartice (u daljnjem tekstu: MASTERCARD Revolving kreditna kartica).
- MASTERCARD Revolving kreditna kartica je međunarodno valjana kartica, a može se izdati punoljetnoj poslovno sposobnoj fizičkoj osobi s prebivalištem u Republici Hrvatskoj, a za koju Banka ocijeni da je u mogućnosti na vrijeme i u cijelosti podmirivati sve troškove nastale upotrebom kartice. O izdavanju kartice odlučuje SOCIETE GENERALE-SPLITSKA BANKA d.d. (u daljnjem tekstu: Banka) bez obveze obrazlaganja svoje odluke podnositelju zahtjeva.
- Korisnik kartice se obvezuje da će koristiti karticu u skladu sa zakonima zemlje u kojoj je koristi.

II. OBJAŠNJENJE POJMOVA

- Banka** označava SOCIETE GENERALE-SPLITSKU BANKU d.d., izdavalca MASTERCARD Revolving kreditne kartice.
- Kartica** označava MASTERCARD Revolving kreditnu karticu koju Banka izdaje Korisniku kartice, radi raspolaganja sredstvima odobrenog revolving kredita.
- Revolving kredit** označava okvirni iznos kredita koji Banka odobrava Osnovnom korisniku, s automatskim obnavljanjem. Korištenjem kartice smanjuje se raspoloživi iznos kredita. Vraćanjem utrošenog dijela kredita obnavlja se raspoloživi saldo do iznosa odobrenog revolving kredita.
- Korisnik kartice** je osnovni i dodatni korisnik kartice.
- Osnovni korisnik** je fizička osoba čije je ime otisnuto na kartici i kojem Banka odobrava revolving kredit.
- Dodatni korisnik** je fizička osoba kojoj Banka na zahtjev Osnovnog korisnika kartice izdaje dodatnu MASTERCARD Revolving kreditnu karticu.
- Obračunska valuta** je valuta u kojoj se transakcije obračunavaju između Banaka. Za transakcije u zemlji u kunama obračunska valuta je kuna, a izvan zemlje obračunska valuta je euro. (tečaj MasterCard Intl.)
- Valuta računa** je valuta u kojoj je otvoren transakcijski račun.
- Račun kartice** označava poseban račun otvoren u knjigama Banke za potrebe korištenja i oplate revolving kredita.
- Bankomat** označava samoposlužni uređaj za isplatu gotovine.
- PIN** označava osobni tajni identifikacijski broj Korisnika kartice, koji služi za njegovu identifikaciju na bankomatu i/ili POS uređaju i poznat je isključivo njemu. Ne smije biti dostupan trećim osobama.
- Prodajno mjesto ili Trgovac** označava pravnu ili fizičku osobu koja obavlja registriranu djelatnost, a prihvaća MASTERCARD kartice kao bezgotovinsko sredstvo plaćanja roba i usluga.
- Zamjenska kartica** je kartica koja se izdaje Korisniku kartice u zamjenu za izgubljenu, oštećenu ili ukradenu Karticu.
- POS** označava terminal na prodajnom mjestu preko kojeg se elektronskim putem vrše transakcije.
- Korisnički račun** je dokaz kojim se potvrđuje da je transakcija izvršena.

III. SUGLASNOST S OPĆIM UVJETIMA ZA IZDAVANJE I KORIŠTENJE MASTERCARD REVOLVING KREDITNE KARTICE

- Banka je obvezna Korisniku kartice prije potpisivanja Zahtjeva učiniti dostupnima Opće uvjete za izdavanje i korištenje MasterCard Revolving kartice te Opće uvjete pružanja usluga platnog prometa za potrošače.
- Potpisom Zahtjeva, Korisnik kartice potvrđuje primitak Općih

uvjeta za izdavanje i korištenje MasterCard Revolving kartice kao i Općih uvjeta pružanja usluga platnog prometa za potrošače, upoznatost s istim, prihvaća sve njihove odredbe, te je dužan pridržavati se istih, čime preuzima prava i obveze iz okvirnog ugovora u smislu Zakona o platnom prometu. Također, izjavljuje da je upoznat s odredbama Naknada za poslovanje s građanima, te da pristaje na njihovu primjenu sa svim izmjenama i dopunama.

- Osnovni i Dodatni korisnik kartice solidarno odgovaraju za sve troškove po Kartici/Karticama.
- Osnovni korisnik daje Dodatnom korisniku MasterCard Revolving kreditne kartice mogućnost uvida u raspoloživi limit po Kartici.
- Osnovni korisnik može opozvati pravo korištenja Kartice Dodatnom korisniku pisanim putem uz povrat Kartice (čip i magnetnu traku potrebno je izrezati na više dijelova) Dodatnog korisnika.
- Korisnik kartice se može koristiti karticom samo u razdoblju koje je naznačeno na njezinoj prednjoj strani.

IV. IZDAVANJE KARTICE

- Kartica glasi na ime, neprenosiva je i izdaje se prvi put za razdoblje od 24 mjeseca, te se automatski obnavlja, ako se Korisnik pridržava ovih Općih uvjeta. Obnavljanjem Kartice automatski se obnavlja i odobreni revolving kredit.
- Korisnik i Dodatni korisnik prihvaćaju odredbe Naknada za poslovanje s građanima vezano za trošak upisnine i članarine za izdane Kartice.
- Kartica je vlasništvo izdavalca, Banke, i na njezin zahtjev Korisnik ju je dužan, bezuvjetno, vratiti Banci.
- Podnositelj Zahtjeva je suglasan da Banka provjeri sve podatke navedene u Zahtjevu.
- Prilikom preuzimanja kartice, Korisnik je dužan potpisati preuzimanje na propisanom obrascu te se potpisati na Kartici na za to predviđeno mjesto.
- Korisnik se obvezuje u roku od 3 mjeseca preuzeti Karticu, jer je u protivnom, radi sigurnosnih razloga Banka može ugasiti.
- Banka Korisniku kartice obavezno izrađuje i PIN. Korisnik kartice ne smije odavati PIN, zapisivati ga na Karticu, u ostale dokumente ili u mobilni telefon. Korisnik kartice dužan je obavijest o PIN-u, radi sigurnosnih razloga, po primitku uništiti.
- Ako Banka ili Korisnik kartice ne otkazu pravo na korištenje Kartice i to Banka najmanje dva mjeseca, a Korisnik kartice najmanje mjesec dana prije isteka roka valjanosti, Kartica će biti obnovljena za sljedeće vremenski isto razdoblje. U tom slučaju Banka nije dužna vratiti članarinu.
- Korisnik kartice obavezan je priopćiti Banci svaku promjenu podataka sadržanih u zahtjevu.

V. KORIŠTENJE KARTICE

- MasterCard revolving kreditna kartica može se koristiti kao bezgotovinsko sredstvo plaćanja roba i usluga na prodajnim mjestima, kao i za isplatu gotovine na bankomatima i isplativim mjestima u Hrvatskoj i inozemstvu koja imaju istaknute MasterCard oznake. Kartica se može koristiti i za narudžbe e-mailom i/ili plaćanje preko interneta.
- Korisnik može MasterCard revolving kreditnu karticu, u okviru dnevnog limita, koristiti do iznosa odobrenog revolving kredita. Ako iznos potrošnje prelazi dnevne limite utvrđene od strane Banke, Korisnik može prethodno zatražiti povećanje istog. U trenutku nastanka troška Banka rezervira sredstva do dana terećenja računa. Rezervirani iznos umanjuje raspoloživi limit. Osnovni korisnik MasterCard revolving kreditne kartice dužan je pratiti da se korištenjem osnovne i dodatne kartice ne prekorači iznos odobrenog kredita. U protivnom će Banka naplatiti naknadu sukladno svojim aktima.
- Visinu odobrenog revolving kredita određuje Banka na osnovu procjene boniteta Osnovnog korisnika. Isti je promjenjiv i može

se naknadno smanjiti ili povećati, o čemu će Korisnik kartice biti obaviješten pismenim putem. Korištenjem Kartice smanjuje se raspoloživi iznos kredita za sve troškove učinjene s Karticom i to troškove nastale plaćanjem roba i usluga, podizanjem gotovine, troškove obračunatih naknada, kamate na revolving kredit, i druge troškove.

4. Korisnik kartice unosom PIN-a putem odgovarajuće PIN PAD tipkovnice ili vlastoručnim potpisom korisničkog računa daje suglasnost za provedbu transakcije. Potpis na korisničkom računu mora biti istovjetan potpisu na kartici. Korisnik kartice zadržava jednu kopiju korisničkog računa za svoje potrebe. Korisnik kartice daje suglasnost unosom broja Kartice, datuma isteka Kartice i troznamenastog kontrolnog broja otisnutog na poleđini Kartice te ostalim podacima na zahtjev Trgovca pri plaćanju internetom te prilikom kataloške ili telefonske prodaje.

5. Korisnik kartice snosi svu materijalnu i kaznenu odgovornost za neovlašteno i zlonamjerno korištenje Kartice.

6. Kod obavljanja transakcija u Banci ili na zahtjev Trgovca, Korisnik kartice se identificira svojom osobnom iskaznicom ili putovnicom.

7. Banka primatelj ili Trgovac mogu odbiti prihvaćanje Kartice ako je ista nevažeća, oštećena ili označena kao sumnjiva, odnosno oduzeti je po nalogu Banke.

VI. NAPLATA TROŠKOVA

VI. NAPLATA TROŠKOVA

1. Naplata svih troškova učinjenih MasterCard revolving kreditnom karticom obavlja se u kunama.

2. Korisniku kartice zaračunava se svaki mjesec obvezni minimalni iznos mjesečne otplate revolving kredita u postotku od iznosa iskorištenog revolving kredita o kojem će Korisnik kartice biti obaviješten pisanim putem. Korisnik kartice sam odlučuje hoće li potrošeni iznos na datum dospijea uplatiti u cijelosti, ili će platiti samo obvezni, minimalni iznos duga. Postotak obveznog minimalnog iznosa mjesečne otplate je promjenjiv, a određuje ga Banka sukladno svojim aktima, o čemu Korisnika kartice obavještava pismenim putem.

3. Za gotovinu podignutu MasterCard revolving karticom obračunat će se naknada za podizanje gotovine, propisana aktima Banke i ista će biti uključena u postotku u minimalni iznos duga. Za izdanu Karticu Banka može naplatiti upisninu i članarinu, te eventualno naknadu za prekoračenje limita. Naknade za poslovanje s građanima su dostupne u svim poslovnicaama te na službenim internetskim stranicama Banke.

4. U slučaju otkaza ugovora Korisnik kartice ima pravo na povrat naknade za korištenje Kartice koja je razmjerna razdoblju od otkaza ugovora do kraja razdoblja za koje je naknada plaćena.

5. Kamata na Revolving kredit je promjenjiva sukladno Odluci o kamatnim stopama Banke. Visina kamatne stope određena je naknadama za poslovanje s građanima te kao takva dostupna u svim poslovnicaama i na službenim stranicama Banke.

6.1. Obračun kamate za bezgotovinske transakcije ovisi o plaćenom iznosu do isteka datuma dospijea. Ukoliko je Korisnik do isteka datuma dospijea platio ukupan dug iz izvotka, Banka ne zaračunava kamate. Ukoliko Korisnik kartice do isteka datuma dospijea plati dio duga, kamata se zaračunava na ukupni dug od dana uplate, a od dana uplate na preostali dio duga do dana podmire. Ukoliko Korisnik do isteka datuma dospijea ne plati minimalni iznos, Banka zaračunava redovnu kamatu na nedospjeli dug od datuma transakcije. Na dospjeli neplaćeni dug obračunava se zakonska zatezna kamata.

6.2. Obračun i pripis kamate za gotovinske transakcije vrši se od datuma transakcije do dana podmire. Na dospjeli neplaćeni dug obračunava se zakonska zatezna kamata.

7. Banka se obvezuje dostavljati Korisniku kartice izvješća o prometima napravljenima Karticom putem izvotka na papiru ili drugom trajnom nosaču podataka najmanje jednom mjesečno. Izvadak sadrži podatke o svim troškovima nastalim plaćanjem roba i usluga, podizanjem gotovine, iznos odobrenog i preostalog limita kredita, primijenjene tečajevne, datum dospijea duga, minimalni iznos koji treba platiti, a koji obuhvaća ratu obročne kupnje u cijelosti, kamatu

u cijelosti, postotak iskorištene revolving glavnice te postotak transakcijske naknade. Upisnina, članarina te ostale netransakcijske naknade poput zamjene kartice ili novog PIN –a ne ulaze u minimalni iznos.

8. Redovite i druge obavijesti smatrat će se uredno otpremljenima, ako su upućene na adresu, koju je Korisnik kartice prijavio kao posljednju. Ako je Korisnik kartice promijenio prijavljenu adresu stalnog boravišta, a nije to dojavio Banci, obavijesti će se pokušati dostaviti korištenjem posljednje poznate adrese, odnosno iste će se pohraniti u Banci s danom izdavanja i smatrati se uredno otpremljenima.

9. Ukoliko ne podmiri minimalni iznos duga naveden u Izvotku, Korisnik kartice ovlašćuje Banku da se naplati s bilo kojeg drugog računa kojeg Korisnik ima otvorenog u Banci.

10. Banka pridržava pravo prisilne naplate potraživanja proisteklih korištenjem Kartice.

11.1. Troškovi učinjeni Karticom u valuti različitoj od valute računa (osim troškova u obračunskoj valuti), konvertiraju se u obračunsku valutu po tečaju MasterCard Intl., a potom iz obračunske valute u valutu računa po prodajnom tečaju za devize.

11.2. Troškovi učinjeni u valuti jednakoj valuti računa obračunavaju se u valuti računa. U obračunu se uvijek koriste tečajevi koji važe na dan obrade transakcije u Banci.

VII. REKLAMACIJE KORISNIKA KARTICE

1. Svaka reklamacija Korisnika kartice vezana uz poslovanje putem Kartice uz predočenje dokumentacije o učinjenim troškovima treba biti dostavljena Banci najkasnije u roku od 8 tjedana od datuma terećenja naznačenog u izvotku. Reklamacija se podnosi u pisanom obliku na propisanom obrascu Banke. Korisnik kartice dužan je, bez obzira na upućenu reklamaciju, podmiriti prispjele troškove u punom iznosu, a ako Banka utvrdi da je reklamacija opravdana u roku od deset radnih dana od primitka zahtjeva postupit će u skladu sa zakonskim odredbama, odnosno uredno izvršiti transakciju ili izvršiti povrat iznosa pogrešno provedene transakcije. Za neopravdanu reklamaciju, Banka naplaćuje Korisniku kartice trošak rješavanja reklamacije sukladno aktima Banke. Korisnik kartice dužan je odmah obavijestiti Banku po primitku izvotka o neautoriziranim, neizvršenim ili nepravilno izvršenim platnim transakcijama. Korisnik kartice odgovara za neautorizirane platne transakcije koje su izvršene Karticom prije prijave gubitka ili krađe Kartice Banci:

- do iznosa od 1.125,00 kuna, ako je transakcija izvršena ukradenom, izgubljenom ili zloupotrebjenom karticom, a Korisnik kartice zbog obične nepažnje nije čuvao PIN;
- u punom iznosu izvršene neautorizirane platne transakcije, ako je postupao prijeverno, ili ako namjerno ili zbog krajnje nepažnje nije ispunio obveze čuvanja i/ili korištenja Kartice i/ili PIN-a sukladno zakonu i ovim Općim uvjetima, te ako nije prijavio gubitak ili krađu Kartice.

Naknade za poslovanje s građanima su dostupne u svim poslovnicaama te na službenim internetskim stranicama Banke.

2. U slučaju ne primitka bilo kojeg komunikacijskog oblika priopćenja/ obavijesti, koju očekuje, Korisnik kartice treba izraziti svoju primjedbu u roku od osam dana od isteka roka u kojem bi inače primio obavijest od Banke u redovnom tijeku poslovanja. Korisnik kartice mora obavijestiti Banku sukladno prethodnim odredbama najkasnije u roku od trinaest mjeseci od dana terećenja računa, u suprotnom gubi prava koja mu pripadaju u slučaju izvršenja neautoriziranih i/ili neuredno izvršenih transakcija.

3. Banka ne snosi odgovornost za nedostatke robe i usluga plaćenih Karticom, kao ni bilo kakvu štetu koja bi se dogodila prigodom kupnje i transporta kupljene robe. Obveza podmirenja troškova nastalih korištenjem Kartice kod Trgovca je obveza Korisnika kartice, neovisna o istaknutim prigovorima upućenim Trgovcu.

4. Banka ne preuzima odgovornost za eventualne krive informacije ili neprihvaćanje Kartice od strane Trgovca.

VIII. PRESTANAK PRAVA KORIŠTENJA KARTICE

1. Banka može bez obrazloženja uskratiti pravo daljnjeg korištenja

Kartice. Ukoliko Banka uskrati Karticu, Osnovni korisnik kartice dužan je svoju i kartice Dodatnih korisnika odmah na više mjesta pre-rezati preko čipa i magnetne trake i vratiti ih Banci osobno ili poštom.

2. Korisnik kartice može uz suglasnost Banke bilo kad pisano otkazati ugovor. Korisnik kartice može i bilo kada jednostrano pisano otkazati ugovor, s otkaznim rokom od jednog mjeseca.

3. Banka može otkazati ugovor koji je sklopljen na neodređeno vrijeme, s otkaznim rokom od dva mjeseca. O otkazu ugovora Banka će Korisnika kartice obavijestiti na jasan i razumljiv način u pisanom obliku ili na nekom drugom trajnom nosaču podataka.

4. Banka redovito obavještava prodajna mjesta o svim poništenim i nevažećim Karticama. Ako Trgovac od Korisnika kartice zatraži poništenu Karticu ili Karticu kojoj je istekao rok valjanosti, Korisnik se obvezuje Karticu predati Trgovcu.

5. Prestankom prava korištenja Kartice istekom roka valjanosti iste ili uskraćivanjem prava korištenja Kartice od strane Banke raskida se kreditni odnos, te sve tražbine Banke prema Korisniku kartice po osnovi revolving kredita dospijevaju na naplatu u cijelosti.

IX. GUBITAK/OTUĐENJE/KRAĐA KARTICE

1. Korisnik kartice snosi sav rizik, materijalnu i kaznenu odgovornost za zlonamjerno i neovlašteno korištenje Kartice, te ako se ne pridržava mjera sigurnosti pri njezinoj uporabi (npr. nepotpisana Kartica, Kartica ostavljena u parkiranoj vozilu, držanje PIN-a i Kartice zajedno i sl.).

2. Gubitak/otuđenje/krađu Kartice korisnik je dužan odmah prijaviti Banci na telefonski broj 021/347-200, na fax 021/344-284 ili bilo kojoj drugoj banci, koja ima istaknutu MasterCard oznaku, a sve radi sprečavanja moguće zlouporabe. Navedeno je obvezno potvrditi i pisanim putem. Otudenje/krađu je potrebno prijaviti i policiji te pisano potvrditi toga predočiti Banci.

3. Ukoliko Korisnik kartice nakon prijave pronađe istu, ne smije ju koristiti, već ju je dužan vratiti Banci, prerezanu na više mjesta pre-rezatu preko čipa i magnetne trake. U protivnom, troškove nastale korištenjem naknadno pronađene Kartice snosi Korisnik kartice, kao i eventualne troškove nagrade za oduzimanje kartice.

4. Korisnik kartice ne odgovara za troškove nastale zlouporabom Kartice nakon trenutka prijave gubitka/otuđenja/ krađe kartice, osim ukoliko se ne radi o situaciji opisanoj u t.1.

5. Korisnik kartice u cijelosti odgovara za troškove proizašle iz transakcija kod kojih se identificira PIN-om.

6. Po primitku prijave, Banka sukladno važećim aktima naplaćuje prijavu i izradu zamjenske Kartice.

X. IZMJENE ODREDBA UVJETA ZA IZDAVANJE I KORIŠTENJE MASTERCARD REVOLVING KREDITNE KARTICE

1. Banka pridržava pravo jednostrane izmjene i dopune odredaba ovih Općih uvjeta za izdavanje i korištenje MasterCard revolving kreditne kartice.

2. Izmjene i dopune Općih uvjeta donose se samo u pisanom obliku.

3. Izmjene i dopune učinit će se dostupnim Korisniku kartice najmanje dva mjeseca prije početka primjene.

4. Ako se Korisnik kartice ne slaže s izmjenama i dopunama, isti je obavezan karticu odmah vratiti Banci, te se Ugovor smatra raskinutim. Vraćanje kartice ne oslobađa ga odgovornosti za sve troškove proistekle iz korištenja kartice.

XI. OSTALE/ZAVRŠNE ODREDBE

1. Ovi Opći uvjeti su sastavni dio Zahtjeva, te imaju pravne učinke Ugovora.

2. Ugovorne strane su posebno sporazumne da se osobni podaci (što uključuje i OIB) koji se odnose na sudionike ovog Zahtjeva, sukladno odredbama Zakona o zaštiti osobnih podataka (dalje: Zakon) mogu prikupljati samo u svrhu izdavanja kartica s kojom je klijent Banke (Korisnik kartice) u ovom Zahtjevu upoznat, kao i da se osobni podaci mogu dalje obrađivati samo u tu svrhu (čl. 6. Zakona). Ugovorne strane suglasne su da se navedeni podaci mogu čuvati za

cijelo razdoblje trajanja ugovornog odnosa po ovom Zahtjevu (čl. 12. Zakona) odnosno i dulje, ako je to posebnim zakonom propisano.

3. Ugovorne strane također su sporazumne da se svi poznati podaci, koji se odnose na sudionike ovog Zahtjeva (osobni podaci, financijski položaj povezan s ovim zahtjevom i sl), a koji su dostavljeni/poznati Banci u okviru ovog poslovnog odnosa, mogu koristiti u Banci te prenositi i razmjenjivati u bankovno uobičajenom obliku - i to: bankama, članicama

Grupe banaka kojoj pripada i Banka, zajedničkim ustanovama banaka, trećim osobama s kojima Banka ima ugovorenu poslovnu suradnju i pretpostavljenim udruženjima za zaštitu vjerovnika (kao npr. HROK) te u slučaju potrebe Hrvatskoj narodnoj Banci ili nadležnom sudu na njegov pisani zahtjev, ili drugim nadležnim tijelima koja su takve podatke sukladno posebnom zakonu ovlaštena zatražiti.

4. Korištenje kartice podliježe pozitivnim propisima Republike Hrvatske.

5. Banka ne kontrolira niti odgovara za bilo kakvu uporabu kartice protivno zakonu.

6. U slučaju spora između Banke i Korisnika kartice nadležan je sud u Splitu.

7. Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu u siječnju 2011.