

Prije nego ponovno instaliraš aplikaciju, trebaju ti 2 KODA...

1. KOD - ŠTO JE KORISNIČKI IDENTIFIKACIJSKI BROJ?

Korisnički identifikacijski broj interni je broj u sustavu banke (dio IBAN broja).

GDJE MOŽETE PRONAĆI SVOJ KORISNIČKI IDENTIFIKACIJSKI BROJ?

Vaš korisnički identifikacijski broj možete pronaći na poledini kartice tekućeg računa. Zapisan je nakon broja 32(0) i ne uključuje zadnji broj na kartici.



2. KOD - ŠTO JE KOD ZA OPORAVAK?

Kod za oporavak je kod kojeg je korisnik postavio prilikom prve aktivacije. Kod se sastoji od 10 znamenki. Važno ga je zapamtiti ili memorirati u slučaju promjene mobilnog uređaja ili brisanja aplikacije.

GDJE MOŽETE PROMIJENITI SVOJ KOD ZA OPORAVAK UKOLIKO STE GA ZABORAVILI?

Kod za oporavak možete u bilo kojem trenutku promijeniti u postavkama svoje aplikacije.

Proces ponovne aktivacije:

