



OPĆI UVJETI DONACIJE „ZAOKRUŽI“

1. OPĆE ODREDBE

1.1. Opći uvjeti donacije „Zaokruži“ OTP banke d.d. (dalje u tekstu: Opći uvjeti), reguliraju poslovanje donacijskog programa „Zaokruži“ i između Banke, kao kreditne institucije i fizičkih osoba – potrošača donatora (dalje u tekstu: Donator).

Izdavatelj ovih Općih uvjeta je OTP banka d.d. sa sljedećim podacima:

Adresa: Split, Domovinskog rata 61
Adresa elektroničke pošte: info@otpbanka.hr
Internet stranice: www.otpbanka.hr
INFO telefon: 072 21 00 21 i 0800 21 00 21
BIC (SWIFT): OTPVHR2X
IBAN: HR5324070001024070003
OIB: 52508873833

Nadležno tijelo za superviziju poslovanja je Hrvatska narodna banka.

2. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA I PRIVATNOSTI DONATORA

2.1. Banka kao Voditelj obrade, a nastavno na Opću uredbu o zaštiti podataka i važećih zakonskih propisa, uskladila je svoje poslovanje kako bi svim ispitanicima omogućila adekvatnu zaštitu osobnih podataka te bila transparentna u korištenju istih. Sukladno tome, Banka je donijela Politiku o zaštiti podataka koja je javno dostupna na Internet stranici Banke www.otpbanka.hr kao i u svim poslovnicama Banke, na zahtjev ispitanika.

Prilikom ugovaranja ove usluge ne prikupljaju se dodatni osobni podaci u odnosu na one već prikupljene prilikom ugovaranja kartice i/ili uspostave poslovnog odnosa kada je klijent bio informiran o prikupljanju podataka uručivanjem Informacija o prikupljanju podataka.

OTP banka d.d. se obvezuje na strogo čuvanje privatnosti svih fizičkih osoba koje sudjeluju u donacijskom programu „Zaokruži“ OTP banke d.d.. Svi donatori imaju mogućnost odlučiti žele li ili ne da njihovo ime bude dostupno javnosti na listi donatora, a privola se daje prilikom ugovaranja usluge. Ista privola se u svakom trenutku može i povući. Svi podaci o donatorima se strogo čuvaju, a svi djelatnici OTP banke odgovorni su za poštivanje načela zaštite privatnosti.

3. KORIŠTENJE SREDSTAVA PRIKUPLJENIH PUTEM DONACIJE „ZAOKRUŽI“

OTP banka d.d. se obvezuje da će sredstva prikupljena putem donacije „Zaokruži“ koristiti isključivo za doniranje zdravstvenim ustanovama **koje pružaju zdravstvenu skrb djeci te udrugama (SOS sela) i domovima za nezbrinutu djecu i djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi u Republici Hrvatskoj.**

Popis bolnica/odjela, udruga i domova za djecu koji će se financirati sredstvima donacije biti će transparentno objavljen u poslovnicama OTP banke te na web stranici OTP banke www.otpbanka.hr. Banka može proširivati popis bolnica/odjela, udruga i domova za djecu koji će se financirati sredstvima donacije, a koji će u svakom trenutku biti objavljen u poslovnicama OTP banke te na web stranici Banke.

4. IZVJEŠTAVANJE O DONIRANIM SREDSTVIMA

OTP banka d.d. obavezuje se javno objaviti financijski izvještaj o sredstvima prikupljenima putem donacije „Zaokruži“ i njihovoj potrošnji.

OTP banka d.d. obavezuje se donatorima učiniti dostupnim prikaz iznosa njihovih donacija koje su obračunate na tekućem računu / računu prepaid kartice, jednom mjesečno bez naplate naknade na izvodu tekućeg računa / računa prepaid kartice. Donator može zatražiti i češće informiranje o dnevnim obračunima donacije u poslovnici banke i uvidom u promet tekućeg računa putem Internet i mobilnog bankarstva. Svi donatori imaju mogućnost odlučiti žele li ili ne da njihovo ime bude dostupno javnosti na listi donatora na web stranici Banke.

5. NAČIN PROVOĐENJA DONACIJE

Donacije „Zaokruži“ provode se plaćanjima karticama OTP banke na prodajnim mjestima (POS uređajima) prilikom kupovine robe/usluga i plaćanjima karticama OTP banke putem interneta a sukladno Ugovoru o prijenosu sredstava sklopljenim između korisnika kartice/donatora i OTP banke d.d. (u daljnjem tekstu: Ugovor) koji je sastavni dio ovih Općih uvjeta.

Donacija „Zaokruži“ ne može biti vraćena niti promijenjena te može biti izvršena samo od strane vlasnika kartice. Zabranjeno je doniranje karticama koje su izdane punomoćnicima. Donatoru će se inicirati automatske uplate na način da se kod svake transakcije plaćanja, iznos plaćen na POS terminalu uvećava za iznos donacije koji će biti prebačen na donacijski račun, sve sukladno Ugovoru.

Donatoru će kod svake transakcije plaćanja na POS terminalu odnosno na izdanoj potvrdi plaćanja putem POS terminala od strane trgovca biti vidljiv izvorni iznos plaćanja dok će donirani iznos Donatoru biti dostupan putem izvoda po tekućem računu /računu prepaid kartice te uvidom u promet putem Internet i mobilnog bankarstva.

6. ZAMJENA KARTICE USLIJED PROMJENE IZDAVATELJA

U slučaju da Banka izvrši zamjenu kartica zbog izmjene ugovornog odnosa s kartičnom kućom, takva zamjena smatra se zamjenom obuhvaćenom točkom 2. Ugovora o prijenosu sredstava korištenjem usluge „Zaokruži“. U tom slučaju, usluga „Zaokruži“ nastavlja se provoditi automatski prema novom broju aktivirane kartice, bez potrebe sklapanja novog ugovora, osim ako Donator ne odustane od sudjelovanja u programu. Klijent može u svakom trenutku, bez naknade, odustati od sudjelovanja u programu „Zaokruži“ putem mobilnog i internetskog bankarstva ili u poslovnicama Banke.

7. POREZNE OLAKŠICE ZA DONATORE

Obveznici porez na dohodak mogu po osnovu danih darovanja za neprofitne namjene povećati svoj osobni odbitak (osobni odbitak je neoporezivi dio dohotka) za iznose danih darovanja, sukladno zakonskim propisima.

Porezna olakšica pri davanju donacija propisana je za sve fizičke osobe nezavisno iz kojeg izvora ostvaruju dohodak. Tako npr. osoba koja ostvaruje dohodak samo temeljem radnog odnosa, a tijekom godine daruje za neku od nabrojanih neprofitnih namjena, može podnošenjem godišnje prijave poreza na dohodak ostvariti pravo na povećani osobni odbitak za svotu izdatka za darovanja, te tako umanjiti poreznu osnovicu.

U svrhu reguliranja porezne olakšice, OTP banka d.d. dostaviti će na zahtjev donatora potvrdu o donaciji.

8. PRIGOVORI I REKLAMACIJE

Ukoliko Donator smatra da mu je u poslovnom odnosu s Bankom povrijeđeno neko njegovo pravo ili je neopravdano terećen njegov račun, dužan je bez odgađanja dostaviti Banci pisani prigovor.

Prigovore i reklamacije vezane uz donaciju „Zaokruži“ upućuju se OTP banci d.d.:

- osobno, u svim poslovnicama OTP banke d.d. u pisanoj formi ili usmeno
- putem telefona, pozivom na broj Kontakt centra OTP banke d.d. 0800 21 00 21
- elektronskom poštom na adresu prigovori@otpbanka.hr
- poštom na adresu OTP banka d.d., Odjel upravljanja prigovorima, Domovinskog rata 3, 23000 Zadar.

Banka će se, koristeći način dostave prigovora, o istom izjasniti i dostaviti konačan odgovor Donatoru na sve primjedbe te o osnovanosti prigovora u roku od deset dana od dana zaprimanja prigovora, a sve u skladu sa Zakonom. Iznimno, ako Banka ne može dostaviti odgovor u roku od deset dana iz razloga koji su izvan kontrole Banke, dužna je Donatoru dostaviti u navedenom roku privremeni odgovor u kojem se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će Donator primiti konačan odgovor, koji ne smije biti duži od 35 dana. Banka će s prigovorima i reklamacijama Donatora postupati u skladu s Općim uvjetima za izdavanje i korištenje charge kartica OTP banke, Općim uvjetima izdavanja i korištenja kreditnih kartica OTP banke, Općim uvjetima izdavanja i korištenja Visa prepaid kartica OTP banke, Općim uvjetima izdavanja i korištenja Visa Classic na rate kartica OTP banke i Općim uvjetima izdavanja i korištenja Mastercard prepaid kartice OTP banke.

Ukoliko je riječ o upitu ili prigovoru iz područja zaštite podataka donator se može obratiti Službeniku za zaštitu podataka OTP banke d.d. putem e-mail adrese zastita-osobnih-podataka@otpbanka.hr te poštom na adresu Domovinskog rata 61, 21000 Split. Sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka Banka će bez nepotrebnog odgađanja pružiti informaciju ispitaniku o radnjama koje je poduzela po njegovom zahtjevu, a najkasnije u roku od mjesec dana od zaprimanja zahtjeva.

9. ZAVRŠNE ODREDBE

Za sve što nije izričito regulirano ovim Općim uvjetima primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja s fizičkim osobama, Opći uvjeti za izdavanje i korištenje charge kartica OTP banke, Opći uvjeti za izdavanje i korištenje kreditnih kartica OTP banke, Opći uvjeti izdavanja i korištenja Visa prepaid kartica OTP banke, Opći uvjeti izdavanja i korištenja Visa Classic na rate kartica OTP banke, Opći uvjeti izdavanja i korištenja Mastercard prepaid kartice OTP banke, Opći uvjeti pružanja usluga platnog prometa za potrošače te drugi akti banke i zakonski propisi kojima se propisuje obavljanje platnog prometa.

Po usvajanju ovi Opći uvjeti su dostupni u poslovnicama Banke i putem interneta na web stranicama Banke. Naknadno mogu biti izdani i u obliku pisane publikacije, ali naknadno izdavanje nije od značaja za stupanje na snagu i početak primjene ovog akta, već isključivo u funkciji povećanja dostupnosti klijentima odnosno postojećim i potencijalnim klijentima.

Banka pridržava pravo izmjene i dopune ovih Općih uvjeta.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 12. travnja 2026. godine

Split, 12. 02. 2026. godine.
Uprava OTP banke d.d.