



Opće informacije o paketu Flexible

Informacije o kreditnoj instituciji:

OTP banka d.d., Domovinskog rata 61, 21000 Split

Telefon: 0800 21 00 21

Elektronička adresa: info@otpbanka.hr, Internetska stranica:

www.otpbanka.hr

Opis glavnih značajki proizvoda	
Namjena paketa	Korištenje proširene palete bankarskih proizvoda i usluga koje su vezane uz elektronske kanale po povlaštenim uvjetima uz jedinstvenu mjesečnu naknadu sukladno Odluci o naknadama.
Korisnik paketa	Punoljetne domaće i strane fizičke osobe.
Sadržaj paketa	<ul style="list-style-type: none"> Besplatno vođenje tekućeg, žiro, deviznog, deviznog žiro i dodatnog računa Besplatno ugovaranje i mjesečna članarina za uslugu OTPgo digitalno bankarstvo Besplatno ugovaranje i mjesečna članarina za Visa web prepaid karticu (za osnovnog i dodatnog korisnika) Besplatno ugovaranje i mjesečna članarina za Visa Gold charge kreditnu karticu (za osnovnog i dodatnog korisnika) Besplatni nacionalni i prekogranični on-line kreditni transferi u eurima putem usluge OTPgo/OTPmini Besplatna usluga SMS Info – kontrola korištenja kartica, kontrola računa, jutarnje stanje, interaktivni SMS. Besplatno podizanje gotovine vlasničkom debitnom karticom s tekućeg računa na bankomatima drugih banaka u RH - 4 transakcije mjesečno bez naplate od strane OTP banke* Isplata mirovine 1. dan u mjesecu** ORYX asistencija Pomoć u kući Basic ORYX asistencija Pomoć na cesti Flexible Besplatna procjena nekretnine kod odobravanja stambenog kredita u banci Pristup programu vjernosti OTPetica <p><i>*Na određenim bankomatima moguća je naplata dodatne naknade treće strane. Naknada se naplaćuje prilikom iniciranja transakcije podizanja gotovog novca i OTP banka na nju nema utjecaja. Korisnik kartice može prihvatiti ili odbiti nastavak transakcije.</i></p> <p><i>** Ako je 1. u mjesecu neradni dan, isplata mirovine izvršava se prvog sljedećeg radnog dana</i></p>
Prekoračenje po računu	Proizvod dopušteno prekoračenja po tekućem računu odobrava se isključivo na pisani zahtjev klijenta uz potpisivanje Ugovora o kreditu u obliku dopuštenog prekoračenja te izdavanje sve prateće dokumentacije propisane zakonom, sve sukladno Općim informacijama o dopuštenom prekoračenju po tekućem računu. U sklopu paketa, Korisnici imaju dodatnu pogodnost u vidu popusta u visini 100% na nominalnu kamatnu stopu koja se sukladno Odluci o kamatama primjenjuje na dopušteno prekoračenje, u trajanju prvih 6 mjeseci od ugovaranja prekoračenja. Pogodnost se odnosi na Klijente koji u posljednjih 12 mjeseci nisu imali ugovoreno dopušteno prekoračenje po tekućem računu. Protekom 6 mjeseci visina nominalne kamatne stope utvrđuje se Odlukom o kamatama za dopušteno prekoračenje po tekućem računu u eurima.
Naknade	<ul style="list-style-type: none"> Naknada za ugovaranje paketa iznosi 0 EUR. Mjesečna članarina za paket iznosi 9,95 EUR, naplaćuje se terećenjem tekućeg računa. Mjesečna članarina za paket umanjuje se za 4 EUR i iznosi 5,95 EUR ukoliko se za Korisnika paketa u obračunskom mjesecu evidentira minimalno 30 transakcija plaćanja putem fizičkih ili virtualnih POS terminala* vlasničkom debitnom karticom eurskog tekućeg računa. Korisniku paketa koji je novi klijent Banke, omogućiti će se besplatna mjesečna članarina u periodu 6 mjeseci od dana ugovaranja paketa i dodatnih 6 mjeseci besplatne članarine ukoliko svoja redovna primanja usmjeri na tekući račun u OTP banci. <p><i>* Transakcije plaćanja putem POS terminala su transakcije koje za cilj imaju kupnju robe ili usluga. Isključene su transakcije prijenosa novca, podizanje gotovine i gotovinski ekvivalenti, punjenje digitalnih novčanika, uplate/prijenosi u svrhu klađenja i drugih igara na sreću, te povrati sredstava i transakcije storna</i></p>

Ostalo	
Opći uvjeti poslovanja koji se primjenjuju na paket	<ul style="list-style-type: none"> • Opći uvjeti poslovanja s fizičkim osobama • Opći uvjeti kreditiranja fizičkih osoba • Opći uvjeti korištenja usluga on-line bankarstva SMS-a i eRAČUNA • Opći uvjeti pružanja usluge platnog prometa za potrošače • Opći uvjeti izdavanje i korištenje Visa web prepaid kartice • Opći uvjeti za izdavanje i korištenje charge kartice OTP banke d.d. • Opći uvjeti ORYX asistencija Pomoć u kući Basic • Opći uvjeti ORYX asistencija Pomoć na cesti Flexible
Trajanje ugovora o korištenju paketa	Ugovor o paketu zaključuje se na neodređeno vrijeme, a prestaje njegovim otkazom od strane OTP banke d.d. ili Korisnika paketa, sporazumnim raskidom te smrću Korisnika paketa. Prestankom Ugovora o paketu prestaju ugovorni odnosi kao i pravo Korisnika Paketa na korištenje bankarskih pogodnosti.

Informacije i prigovori	
Kontakti	Dodatne informacije dostupne su na web stranici www.otpbanka.hr ili slanjem upita na e-mail adresu info@otpbanka.hr , upita putem info telefona 0800 21 00 21 te u svim poslovnicama OTP banke d.d. .
Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije	Hrvatska narodna banka Trg hrvatskih velikana 3, 10 000 Zagreb www.hnb.hr
Način podnošenja prigovora	<p>Ako Korisnik smatra da se Banka ne pridržava odredaba Ugovora o kreditu u obliku dopuštenog prekoračenja, i/ili Ugovora o transakcijskom računu u eurima, pripadajućih općih uvjeta ili zakonskih odredbi kojima se uređuje pojedina usluga ili odredbi kojima se uređuje zaštita potrošača, može svoj prigovor podnijeti Banci na sljedeće načine:</p> <ul style="list-style-type: none"> • osobno, u svim poslovnicama OTP banke d.d. u pisanoj formi ili usmeno • putem telefona, pozivom na broj Kontakt centra OTP banke d.d. 0800 21 00 21 • elektronskom poštom na adresu prigovori@otpbanka.hr • poštom na adresu OTP banka d.d., Odjel upravljanja prigovorima, Domovinskog rata 3, 23 000 Zadar. <p>Banka će na prigovor odgovoriti najkasnije u roku od 15 dana od zaprimanja prigovora, odnosno u roku od najkasnije deset dana od dana zaprimanja prigovora koji se odnosi na pružanje platnih usluga, i to na papiru ili, ako je tako ugovoreno između pružatelja platnih usluga i njegova korisnika, na drugom trajnom nosaču podataka. Iznimno, ako Banka ne može dati odgovor u roku od deset dana zbog razloga koji su izvan kontrole Banke, dužna je korisniku platnih usluga u tom roku dostaviti privremeni odgovor u kojemu se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će korisnik platnih usluga primiti konačan odgovor koji ne smije biti duži od 35 dana od dana zaprimanja prigovora. Za sve eventualne sporove biti će mjerodavno hrvatsko pravo.</p>