

## Opći uvjeti korištenja usluge OTP e-trader

Izdavatelj ovih Općih uvjeta korištenja usluge OTP e-trader je OTP banka d.d. (dalje u tekstu Banka), Domovinskog rata 61, Split, upisana kod Trgovačkog suda u Splitu sa sjedištem u Splitu. OIB: 52508873833;

IBAN: HR5324070001024070003 ; SWIFT/BIC: OTPVHR2X; internetska stranica: [www.otpbanka.hr](http://www.otpbanka.hr);

e-mail: [info@otpbanka.hr](mailto:info@otpbanka.hr)

### 1. PREDMET I SADRŽAJ OPĆIH UVJETA

- (1) Predmet i sadržaj Općih uvjeta korištenja usluge OTP e-trader (dalje u tekstu: Opći uvjeti) je reguliranje međusobnih prava i obveza Banke s jedne strane i Klijenta s druge strane, prilikom pružanja usluge OTP e-trader (dalje u tekstu: Usluga)
- (2) Banka pruža Klijentu Uslugu temeljem zaključenog Ugovora o korištenju usluge OTP e-trader (dalje u tekstu: Ugovor). Ugovor između Banke i Klijenta mora biti sklopljen u pisanom obliku.
- (3) Opći uvjeti su sastavni dio Ugovora koji Banka sklapa s Klijentom kao i ostali Bančini akti ako je to u njima izrijekom navedeno.
- (4) Prije sklapanja Ugovora Klijent mora dostaviti Banci sve potrebne osobne podatke nužne za sklapanje Ugovora.
- (5) Potpisom Ugovora Klijent potvrđuje da je upoznat s važećim zakonskim, podzakonskim, te drugim pravilima i uvjetima trgovanja financijskim instrumentima (pravila burze, SKDD i sl.), te daje izričit pristanak na primjenu ovih Općih uvjeta.

### 2. ZNAČENJE POJEDINIH POJMOVA

Pojmovi navedeni u ovim Općim uvjetima imaju slijedeće značenje:

**Investitor** - fizička ili pravna osoba koja ulaže svoja sredstva u kupnju financijskih instrumenata.

**Ugovor o korištenju usluge OTP e-trader** - ugovor kojeg zaključuje Banka s Klijentom, temeljem kojeg dodjeljuje Klijentu inicijalne podatke za korištenje usluge OTP e-trader (dalje u tekstu: Ugovor).

**Klijent** - fizička ili pravna osoba, koja je s Bankom sklopila Ugovor i samostalno upravlja svojim portfeljem financijskim instrumenata koristeći uslugu Banke.

**OTP e-trader** - skupni naziv za uslugu elektronskog zadavanja naloga, odnosno elektronskog trgovanja koju Banka pruža Klijentu u upravljanju portfeljem, a sve sukladno ovim Općim uvjetima i Ugovoru.

**Korisničko ime** - alfanumerički niz koji služi kao identifikacijska oznaka Klijenta.

**Zaporka** - osobni niz tajnih znakova/brojeva poznat isključivo Klijentu.

**PIN** - osobni identifikacijski broj kojeg Banka dodjeljuje Klijentu za autorizaciju naloga za kupnju/prodaju financijskih instrumenata.

**Portfelj** - Financijski instrumenti i/ili gotov novac u vlasništvu Klijenta koji se vodi kod Banke.

**Upravljanje portfeljem** - donošenje odluka o kupnji/prodaji financijskih instrumenata, njihovoj količini i cijeni, terminu trgovanja, strukturi portfelja, preuzimanje rizika donesenih odluka i sl. Upravljanje portfeljem, u smislu ovih Općih uvjeta, obavlja Klijent samostalno za svoj portfelj.

**Brokerska provizija** - provizija koju Banka obračunava Klijentu sukladno važećem Cjeniku po izvršenim nalogima za kupnju/prodaju financijskih instrumenata.

**Brokerski račun** - zajednički Račun financijskih instrumenata i Račun novčanih sredstava koji Banka otvara Klijentu u svojoj evidenciji, a koji glasi na ime Klijenta.

**Nalog za kupnju** - Nalog Klijenta Banci za kupnju financijskih instrumenata s uvjetima kupnje.

**Nalog za prodaju** - nalog Klijenta Banci za prodaju financijskih instrumenata s uvjetima prodaje.

**Upute za rad** - Procedure odnosno uputa za korištenje usluge OTP e-trader.

**ZSE** - Zagrebačka burza d.d.

### 3. OVLAŠTENJE ZA KORIŠTENJE USLUGE

- (1) Banka će dodijeliti Klijentu inicijalne podatke (korisničko ime, zaporku i PIN za identifikaciju) temeljem kojih se Klijentu omogućava korištenje usluge OTP e-trader po uvjetima i pravilima koje definira Banka Ugovorom, Općim uvjetima i ostalim aktima, koji su Klijentu dostupni na službenim web stranicama Banke [www.otpbanka.hr](http://www.otpbanka.hr).
- (2) Korisničko ime, zaporka i PIN su tajna personalizirana sigurnosna obilježja, poznata samo Klijentu te ih Klijent mora čuvati od dostupnosti i uvida trećim osobama kao i zaštititi od neovlaštenog korištenja. U slučaju da navedeni podaci dospiju u posjed treće osobe s posljedicom nastanka štete po Klijenta, Banka ne odgovara za tako nastalu štetu. Korisničko ime i zaporka služe Klijentu za pristup Usluzi, a PIN za autorizaciju zadavanja naloga za kupnju/prodaju financijskih instrumenata putem navedene usluge.
- (3) Klijent ne smije zapisivati na papir, slati elektroničkim ili drugim medijem niti otkrivati ili činiti dostupnim trećim osobama personalizirana sigurnosna obilježja te prihvaća potpunu odgovornost za sve obveze i moguće štete, nastale Klijentu ili Banci korištenjem personaliziranih sigurnosnih obilježja.

### 4. SADRŽAJ USLUGE

- (1) Banka pruža Klijentu pod nazivom OTP e-trader, slijedeći skup usluga:
  - a) Brokerske usluge koje uključuju:
    - izvršenje naloga za kupnju i/ili prodaju financijskih instrumenata koje je Korisnik usluge dao elektronskim putem;
    - registraciju kupljenih financijskih instrumenata u središnjem depozitoriju;
    - poslovi prijetoja i namire kupljenih ili prodanih financijskih instrumenata.
  - b) Usluge vođenja evidencija, izračuna i dokumentacije potrebnih za uspješno vođenje portfelja koje se nalaze na web stranicama Banke i dostupni su samo Klijentu, a uključuju:
    - pregled stanja računa - zbirni prikaz vrijednosti (s izračunom kapitalne dobiti ili gubitka za svaki financijski instrument i ukupno) te strukture (sastav financijskih instrumenata i novca) portfelja ažuriranog aktualnim burzovnim tečajevima financijskih instrumenata na web stranicama Banke, dostupan samo Klijentu;
    - zadavanje naloga za kupnju i prodaju financijskih instrumenata sukladno Uputama za rad;
    - pregled Knjige naloga - povijesni izvod iz Knjige naloga Banke za Klijenta kao Nalogodavca sa svim zakonskim i podzakonskim aktima propisanim podacima o nalogu (broj, datum i vrijeme zadavanja, financijski instrument, cijena, količina i rok izvršenja), njegovom statusu (podaci o izvršenjima, isteku roka ili otkazu) s mogućnošću dohvata ispisa i elektronskog spremanja cjelokupnog izvoda iz knjige naloga, te svih danih naloga i obračuna po svim izvršenjima;
    - pregled prometa po računu - izvještaj o svim prometima po računu Klijenta koji sadrži pregled svih uplata i isplata novca te kupnji i prodaji dionica s aktualnim stanjem novca, također su u okviru pregleda mogući dohvatiti svih naloga i obračuna;
    - osiguranje on-line pristupa i korištenje usluge Klijentu u vremenu od 00-24 sata svakog dana u godini putem Interneta na web stranicama Klijenta;
    - osiguranje tajnosti podataka o portfelju Klijenta u skladu sa zakonom;
    - zaštita podataka u elektronskom prometu kriptiranjem putem SSL enkripcije;
    - osiguranje funkcioniranja infrastrukture za Klijentovo upravljanje njegovim portfeljem putem Interneta koristeći web stranice Banke.
    - pristup tržišnim podacima u stvarnom vremenu (vremenski odmak kraći od 15 minuta), nakon što ih ZSE objavi
- (2) Banka u svakom trenutku može onemogućiti privremeno ili trajno pružanje određene usluge, odnosno funkcionalnosti ukoliko bi pružanje iste bilo u suprotnosti s važećim zakonskim i podzakonskim aktima ili ukoliko bi pružanje određene funkcionalnosti dovelo u pitanje kvalitetu, pravodobnost i učinkovitost pružanja usluge u cjelini. Banka je dužna na zahtjev ZSE dostaviti ZSE-u izvještaj o Klijentima koji imaju pristup tržišnim podacima, u roku koji ZSE odredi. Banka je dužna omogućiti ZSE-u i/ili osobama koje ZSE angažira reviziju Klijenata kao korisnika Usluge.

### 5. KORIŠTENJE USLUGE

- (1) Banka daje Klijentu na korištenje tehničku i informatičku infrastrukturu za upravljanje portfeljem, te potrebne gore navedene podatke i informacije. Odluku o kupnji, odnosno prodaji financijskih instrumenata donosi isključivo Klijent (vrsta, količina i cijena financijskih instrumenata, struktura

- portfelja i sl.), koji snosi rizik svoje odluke, a Banka u nijednom slučaju ne odgovara za posljedice odluka Klijenta.
- (2) Banka ne snosi rizik eventualno izmakle koristi ili gubitaka kojeg Klijent ostvari u upravljanju svojim portfeljem.
  - (3) Na novčana sredstva u portfelju ne obračunava se kamata. Klijent snosi rizik eventualnog neefikasnog korištenja sredstava u svom portfelju. Ukoliko Klijent odluči povući sav ili dio novca iz svog portfelja, obavezan je Banci izdati pisani nalog.
  - (4) Banka nije prekršila svoje obveze temeljem Ugovora i Uvjeta ako je u obavljanju preuzetih poslova spriječena razlogom na kojeg nema utjecaja (nestanak električne energije, nefunkcioniranje telekomunikacijskog sustava, obustava rada burze i sl.).
  - (5) Banka obavlja ažuriranje podataka o vrijednosti i strukturi portfelja svakog uredovnog dana burze
  - (6) Klijent ima mogućnost pristupa i uvida u sve prije navedene podatke i evidencije sadržane u svom portfelju, zadavanje i otkazivanje naloga, dohvat zadanih naloga te obračuna po izvršenjima u vremenu od 00-24 sata, svakog dana u godini putem Interneta na službenim web stranicama Banke na web adresi [www.otpbanka.hr](http://www.otpbanka.hr).
  - (7) Banka će posebnim linkovima pružati pristup Klijentu putem svoje web stranice izvorima informacija i podacima koji mu olakšavaju donošenje odluka o investiranju na tržištu kapitala.
  - (8) Banka ne odgovara za točnost podataka sadržanih u bazama podataka drugih institucija (podaci burzi, SKDD, Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga i sl.)
  - (9) Banka za korištenje Usluge primjenjuje tehnološko rješenje koje omogućava sigurnu vezu između Klijenta i Banke, a koja predstavlja standard sigurne komunikacije u komercijalnoj primjeni. Kod pristupanja Usluzi Banka osigurava Klijentu sve potrebne elemente za njegovu upotrebu. Banka će poduzeti sve razumne mjere s ciljem da osigura dostupnost Usluge ali ne snosi odgovornost:
    - u slučaju nemogućnosti izvršenja Naloga uslijed pogreške Klijenta;
    - za štetu nastalu zbog zakašnjenja u prijenosu podataka, zbog pogrešnog ili nepotpunog prijenosa podataka ili zbog prekida veza osim ako isto nije sama – grubim propustom – uzrokovala;
    - za nedostupnost Usluga nastale kao posljedica tehničkih problema na računalnoj opremi Banke i/ili Klijenta, ispada ili smetnji u telekomunikacijskim kanalima, ispadanja elektroenergetskog sustava ili kao posljedica više sile;
    - za nedostupnost Usluge zbog razloga koji su rezultat više sile ili djelovanja trećih osoba (štrajkovi, ratovi, neredi, teroristička djelovanja, odluke javnih tijela ili tijela s javnim ovlastima i sl.) ili pak zbog smetnji u telekomunikacijskom prometu koji nisu uzrokovani kvarovima ili nefunkcionalnostima Bančine opreme;
    - za nedostupnost Usluge do koje je došlo radi manjkavosti ili kvarova na opremi Klijenta, neovisno o tome zbog kojih je razloga do njih došlo;
    - za štetu nastalu zbog nedostavljanja podataka o promjenama osobnih informacija neophodnih za ispravno i sigurno funkcioniranje Usluge.
  - (10) Eventualne tehničke poteškoće u radu usluge Banka će nastojati otkloniti u što kraćem roku. Prilikom redovnih održavanja usluge Klijentu može biti djelomično ili potpuno onemogućeno korištenje usluge. Redovna održavanja usluga provode se u vrijeme kada je frekvencija korištenja usluga najmanja.
  - (11) Klijent smije upotrebljavati tržišne podatke isključivo u osobne svrhe, povezane s upravljanje osobnom imovinom u okviru neprofesionalnog korištenja, te iste ne smije upotrebljavati ni u koju poslovnu svrhu kao ni u korist bilo koje treće strane. Klijent u odnosu na tržišne podatke priznaje pravo intelektualnog vlasništva ZSE i pružatelja usluga treće strane. Klijent se obvezuje da trećim stranama neće omogućiti pristup tržišnim podacima ni njihovim dijelovima te podatke neće objavljivati niti prosljeđivati trećim stranama.
  - (12) Financijski instrumenti i novčana sredstva koji čine portfelj, a vode se na Brokerskom računu u evidenciji Banke su vlasništvo Klijenta.
  - (13) Financijski instrumenti Klijenta glase na njegovo ime, a njegova vlasnička pozicija registrirana je s Bankom za sve vrijeme korištenja Usluge. Financijski instrumenti Klijenta ne moraju nužno biti registrirani s Bankom u slučaju kada Klijent predmetne financijske instrumente ima registrirane na skrbničkom računu kod skrbničke banke, o čemu je obavijestio Banku.
  - (14) Novčana sredstva Klijenta vode se na posebnom računu Banke te prema Zakonu o tržištu kapitala ne ulaze u imovinu Banke niti ulaze u stečajnu, odnosno likvidacijsku masu banke.
  - (15) Klijent može u svoj portfelj kupovati sve financijske instrumente kojima se trguje na Zagrebačkoj burzi, a koje su uključene u depozitoriju SKDD. Banka može privremeno ili trajno obustaviti zadavanje naloga pojedinim financijskim instrumentima, ukoliko bi po njegovoj procjeni zadavanje takvih naloga moglo utjecati na manipuliranje tržištem ili bi na neki drugi sličan način moglo upućivati na kršenje zakonskih i podzakonskih propisa prema procjeni Banke, a u skladu s njegovim

zakonskim ovlastima. U navedenom slučaju, Banka će o privremenoj obustavi obavijestiti sve Klijente putem službene web stranice.

## **6. ZADAVANJE I OTKAZIVANJE NALOGA**

- (1) Zadavanje i otkazivanje naloga za kupnju i prodaju obavlja se prema Uputama za rad koje su sastavni dio ovih Općih uvjeta, a koje su objavljene na službenim web stranicama Banke.
- (2) Banka će postupiti po zadanim i otkazanim nalogima odmah po njihovom primitku, a najkasnije unutar sljedećih pet (5) minuta, u okviru zadanih parametara naloga.
- (3) Kod otkaza naloga od trenutka zadavanja otkaza koji je ujedno i trenutak zaprimanja obavijesti o otkazu, otkazani a na burzi još izložen nalog biti će povučen s burze što je prije moguće, ali najkasnije unutar sljedećih pet (5) minuta. Ukoliko u navedenih pet (5) minuta dođe do zatvaranja transakcije po izloženom nalogu, nalog će se smatrati izvršenim.

## **7. RIZICI ULAGANJA U FINACIJSKE INSTRUMENTE**

- (1) Klijent prilikom ulaganja u financijske instrumente treba biti svjestan svih rizika ulaganja koji su povezani s ulaganjem u financijske instrumente i/ili iz istog proizlaze, te kod donošenja odluka o kupnji i/ili prodaji financijskih instrumenata stalno treba voditi računa o navedenim rizicima.
- (2) Rizici ulaganja u financijske instrumente detaljno su opisani u Općim uvjetima brokerskog poslovanja kao sastavnom dijelu Ugovora.

## **8. BROKERSKA PROVIZIJA**

- (1) Brokerska provizija obračunava se sukladno važećem Cjeniku koji je objavljen na službenim web stranicama Banke ili izložen u službenim prostorijama Banke. O eventualnim izmjenama Cjenika Banka će Klijente obavijestiti 15 dana prije stupanja na snagu izmijenjenog Cjenika, na ugovoreni način, putem web stranice i izlaganjem novog, izmijenjenog Cjenika u službenim prostorijama Banke.

## **9. OSTALE ODREDBE**

- (1) Banka može u slučaju prilagođavanja zakonskim i podzakonskim aktima te u svrhu kontinuiranog poboljšanja Usluge u svakom trenutku nadopunjavati i mijenjati Opće uvjete. Sve izmjene i dopune Općih uvjeta i drugih akata kojima se definiraju i određuju uvjeti korištenja Usluge Banka će Klijentu dostaviti na ugovoreni način, odnosno putem svoje službene web stranice, 15 dana prije njihove primjene.
- (2) Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta prestaju važiti Opći uvjeti od 01. prosinca 2018. godine .
- (3) Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu 15. siječnja 2021. godine.