

Opće informacije o paketu OTP Premium

Informacije o kreditnoj instituciji:

OTP banka Hrvatska dioničko društvo, Domovinskog rata 61, 21 000 Split

Telefon: 0800 21 00 21 ili 072 201 555, telefaks: 072 201 950

Elektronička adresa: info@otpbanka.hr, Internetska stranica: www.otpbanka.hr

Opis glavnih značajki proizvoda	
Namjena paketa	Korištenje proširene palete bankarskih proizvoda i usluga po povlaštenim uvjetima te individualan pristup u vođenju financijskog poslovanja klijenta uz jedinstvenu mjesečnu naknadu sukladno Odluci o naknadama i Odluci o kamatama OTP banke.
Korisnik paketa	Punoljetne domaće i strane fizičke osobe koje udovoljavaju određenim financijskim kriterijima koji su definirani sukladno internim aktima OTP banke.
Sadržaj paketa	<ul style="list-style-type: none"> • vođenje tekućeg, deviznih i žiro računa bez naknade • vođenje tekućeg i deviznog računa OTP Dinamik štednje bez naknade • isplate mirovine 01-og u mjesecu • usluga slanja izvoda po svim računima bez naknade • ugovaranje dopuštenog prekoračenja u maksimalnom iznosu od 80.000 kn (uz uvjete propisane internim aktima OTP banke) • bez upisnine i članarine za osnovnog korisnika Visa Classic charge i Mastercard Standard charge kartice • bez upisnine i članarine za osnovnog i dodatnog korisnika Visa Gold kartice • povoljnija kamatna stopa na revolving kredit po Visa Gold kreditnoj kartici • bez upisnine i članarine za osnovnog i dodatnog korisnika Visa web prepaid kartice • podizanje gotovog novca na bankomatima drugih banaka u Republici Hrvatskoj vlasničkom Mastercard debit/ Maestro/Visa electron karticom tekućeg računa, 3 transakcije mjesečno bez naknade • ugovaranje i korištenje usluge OTPdirekt (Internet i Telefonsko bankarstvo) bez naknade • ugovaranje i korištenje usluge OTP Mobilno bankarstvo bez naknade • aktiviranje usluge OTP mobilni token bez naknade • SMS kontrola kartica, SMS kontrola računa, SMS jutarnje stanje bez naknade, interaktivni SMS bez naknade • online plaćanje u korist računa pravnih osoba u banci bez naknade • izvršenje online plaćanja u korist pravnih osoba izvan banke uz popust na naknade • otvaranje i izvršenje trajnih naloga bez naknade • obrada kreditnog zahtjeva bez naknade • bez troška procjene tržišne vrijednosti nekretnine prilikom odobravanja kredita s upisom zaloga • doznake iz inozemstva bez naknade • povoljnija kamata na dogovorno oročenje iznad 25.000 eura • jedinstvena mjesečna naknada za korištenje paketa • posredovanje u korištenju brokerskih usluga • posredovanje u korištenju usluga OTP Investa • posredovanje u korištenju usluga OTP Leasinga • posredovanje i prioritet u korištenju usluga OTP Nekretnina • posredovanje u korištenju proizvoda i usluga osiguravajuće kuće s kojom OTP banka ima sklopljen ugovor o poslovnoj suradnji • ORYX asistencija – Pomoć na cesti (Classic) i Pomoć u kući <p>Korištenje usluge Premium bankara kroz sljedeće pogodnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • mogućnost najavljenog dolaska u dogovorenom terminu • usluga u posebnom okruženju koje osigurava veću razinu udobnosti i privatnosti • savjetovanje o svim proizvodima u ponudi OTP banke • preporuka i ugovaranje svih usluga na jednom mjestu • mogućnost davanja naloga Premium bankaru za izvršenje transakcija, putem telefona, e-maila ili faxa • prioritet kod odobravanja kredita
Naknade	<ul style="list-style-type: none"> • Bez naknade za ugovaranje paketa. • Mjesečna članarina za paket iznosi 120,00 kn i naplaćuje se terećenjem kunskog tekućeg računa.

Ostalo	
Opći uvjeti poslovanja koji se primjenjuju na paket	<ul style="list-style-type: none"> • Opći uvjeti poslovanja za pružanje usluge premium i privatnog bankarstva • Opći uvjeti poslovanja OTP banke Hrvatska dioničko društvo s fizičkim osobama • Opći uvjeti pružanja usluge platnog prometa za potrošače OTP banke Hrvatska dioničko društvo

	<ul style="list-style-type: none"> • Opći uvjeti za izdavanje i korištenje charge kartice OTP banke d.d. • Opći uvjeti za izdavanje i korištenje kreditne kartice OTP banke d.d. • Opći uvjeti za izdavanje i korištenje Visa web prepaid kartice OTP banke d.d. • Opći uvjeti korištenja usluga on-line bankarstva, SMS-a i eRAČUNA • Opći uvjeti poslovanja OTP banke Hrvatska dioničko društvo u kreditiranju fizičkih osoba
Trajanje ugovora o korištenju paketa	Ugovor o paketu zaključuje se na neodređeno vrijeme, a prestaje njegovim otkazom od strane OTP banke ili Korisnika paketa, sporazumnim raskidom te smrću Korisnika paketa. Korisnik može u svakom trenutku i bez naknade u pisanom obliku otkazati Ugovor na način da osobno u poslovnici OTP banke dostavi izjavu kojom otkazuje Ugovor. OTP banka će otkazati Ugovor ukoliko Korisnik prekorači svoja prava ili krši odredbe Ugovora ili Općih uvjeta bez otkaznog roka te u slučaju zatvaranja Korisnikova računa ili smrti Korisnika. Prestankom Ugovora o paketu prestaju ugovorni odnosi kao i pravo Korisnika Paketa na korištenje bankarskih pogodnosti.

Informacije i prigovori	
Kontakti	Dodatne informacije dostupne su na web stranici www.otpbanka.hr ili slanjem upita na e-mail adresu info@otpbanka.hr , upita putem info telefona 0800 21 00 21 ili 072 201 555 te u svim poslovnicama OTP banke.
Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije	Hrvatska narodna banka Trg hrvatskih velikana 2, 10 000 Zagreb www.hnb.hr
Način podnošenja prigovora	<ul style="list-style-type: none"> • osobno, u svim poslovnicama OTP banke u pisanoj formi ili usmeno • putem telefona, pozivom na broj Kontakt centra OTP banke 0800 21 00 21 ili 072 201 555 • putem fax uređaja na broj 072 201 295 • elektronskom poštom na adresu prigovori@otpbanka.hr • poštom na adresu OTP banka d.d, Odjel upravljanja prigovorima, Domovinskog rata 3, 23 000 Zadar. <p>Zaprimljeni prigovori obrađuju se najkasnije u roku od 15 dana od dana zaprimanja, odnosno 7 radnih dana od dana zaprimanja prigovora za platnoprometne reklamacije, a ako je nužna duža obrada prigovora, klijenti se o tome pravovremeno obavještavaju. Odgovori se klijentima upućuju pisanim putem ili putem kanala zaprimanja prigovora: elektronskom poštom, usmeno ili pismeno u poslovnici, preporučenom poštanskom pošiljkom, faxom ili telefonom. Ako klijent nije zadovoljan zaprimljenim odgovorom na prigovor, može ga ponoviti tražeći odgovor s više instance unutar organizacijske jedinice na koju se prigovor odnosi.</p>