



## Opće informacije o paketu Premium+

### Informacije o kreditnoj instituciji:

OTP banka d.d., Domovinskog rata 61, 21000 Split

Telefon: 0800 21 00 21

Elektronička adresa: info@otpbanka.hr, Internetska stranica:

www.otpbanka.hr

Opis glavnih značajki proizvoda	
<b>Namjena paketa</b>	Korištenje proširene palete bankarskih proizvoda i usluga koje su vezane uz elektronske kanale po povlaštenim uvjetima uz jedinstvenu mjesečnu naknadu sukladno Odluci o naknadama.
<b>Korisnik paketa</b>	Punoljetne domaće i strane fizičke osobe klijenti Premium bankarstva OTP banke
<b>Sadržaj paketa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Besplatno vođenje tekućeg, žiro, deviznog, deviznog žiro i dodatnog računa</li> <li>• Besplatno vođenje tekućeg i deviznog računa OTP Dinamik štednje</li> <li>• Besplatno ugovaranje i mjesečna članarina za uslugu OTPgo digitalno bankarstvo</li> <li>• Besplatno ugovaranje i godišnja članarina za Visa web prepaid karticu (za osnovnog i dodatnog korisnika)</li> <li>• Besplatno ugovaranje i godišnja članarina za Visa Gold charge kreditnu karticu (za osnovnog i dodatnog korisnika)</li> <li>• Besplatni nacionalni i prekogranični on-line kreditni transferi u eurima putem usluge OTPgo/OTPmini</li> <li>• 50% popusta na međunarodne on-line kreditne transfere uz podijeljeni trošak (SHA) i uz trošak nalogodavatelja (OUR) putem usluge OTPgo/OTPmini</li> <li>• Besplatne eksterne uplate u korist eurskih računa</li> <li>• Besplatni nacionalni, prekogranični i međunarodni priljevi po doznakama u stranoj valuti</li> <li>• Besplatna usluga SMS Info – kontrola korištenja kartica, kontrola računa, jutarnje stanje, interaktivni SMS</li> <li>• Besplatno podizanje gotovine vlasničkom debitnom karticom s tekućeg računa na bankomatima drugih banaka u RH - 4 transakcije mjesečno bez naplate od strane OTP banke*</li> <li>• Besplatna procjena nekretnine kod odobravanja stambenog kredita u banci</li> <li>• Besplatan trošak javnog bilježnika kod odobravanja stambenog kredita u banci</li> <li>• Besplatno otvaranje internih i eksternih trajnih naloga te besplatno izvršenje eksternih trajnih naloga</li> <li>• Besplatno izvršenje usluge po SEPA izravnom terećenju</li> <li>• Besplatne gotovinske isplate u eurima u poslovnici s tekućeg i žiro računa (do 70.000 eura)</li> <li>• Isplata mirovine 1. dan u mjesecu**</li> <li>• Povlašteni tečaj mjenjačnice za iznose preko 5.000 eura</li> <li>• ORYX asistencija Pomoć u kući Premium+</li> <li>• ORYX asistencija Pomoć na cesti Premium+</li> <li>• Pristup programu vjernosti OTPetica</li> </ul> <p><i>*Na određenim bankomatima moguća je naplata dodatne naknade treće strane. Naknada se naplaćuje prilikom iniciranja transakcije podizanja gotovog novca i OTP banka na nju nema utjecaja. Korisnik kartice može prihvatiti ili odbiti nastavak transakcije.</i></p> <p><i>** Ako je 1. u mjesecu neradni dan, isplata mirovine izvršava se prvog sljedećeg radnog dana</i></p> <p>Police Groupama osiguranja:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 10% popusta za ugovaranje Groupama GO Health dopunskog zdravstvenog osiguranja</li> <li>• 10% popusta za ugovaranje police Siguran dom</li> <li>• do 15% popusta za ugovaranje police osiguranja motornih vozila: <ul style="list-style-type: none"> <li>– 10% popusta na premiju police za Auto osiguranje ili Kasko uz uvjet aktivne PPI police ili police Siguran dom.</li> <li>– 15% popusta na premiju police za AO osiguranje ili Kasko uz uvjet aktivne PPI police i police Siguran dom (obje police).</li> </ul> </li> </ul> <p>Pored navedenih usluga Premium bankarstva nudi i osigurava:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Usluge investicijskog savjetovanja na ovisnoj osnovi, a prama predlošku te distribuciju investicijskih proizvoda društava s kojima banka ima potpisan ugovor o poslovnoj suradnji</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• posredovanje u korištenju brokerskih usluga</li> <li>• posredovanje u korištenju usluga OTP Leasinga</li> <li>• posredovanje i prioritet u korištenju usluga OTP Nekretnina.</li> </ul> <p>Dodatne pogodnosti za klijente Premium segmenta uključuju:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• mogućnost najavljenog dolaska u dogovorenom terminu</li> <li>• usluga u posebnom okruženju koje osigurava veću razinu udobnosti i privatnosti</li> <li>• savjetovanje o svim proizvodima u ponudi OTP banke d.d.</li> <li>• preporuka i ugovaranje svih usluga na jednom mjestu</li> <li>• mogućnost davanja naloga Premium bankaru za izvršenje transakcija, putem telefona ili e-maila</li> <li>• prioritet kod odobravanja kredita</li> </ul>
<b>Prekoračenje po računu</b>	<p>Proizvod dopušteno prekoračenja po tekućem računu odobrava se isključivo na pisani zahtjev klijenta uz potpisivanje Ugovora o kreditu u obliku dopuštenog prekoračenja te izdavanje sve prateće dokumentacije propisane zakonom, sve sukladno Općim informacijama o dopuštenom prekoračenju po tekućem računu. U sklopu paketa, Korisnici imaju dodatnu pogodnost u vidu popusta u visini 100% na nominalnu kamatnu stopu koja se sukladno Odluci o kamatama primjenjuje na dopušteno prekoračenje, u trajanju prvih 6 mjeseci od ugovaranja prekoračenja. Protekom 6 mjeseci visina nominalne kamatne stope utvrđuje se Odlukom o kamatama za dopušteno prekoračenje po tekućem računu u eurima.</p>
<b>Naknade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Naknada za ugovaranje paketa iznosi 0 EUR.</li> <li>• Mjesečna članarina za paket iznosi 18,95 EUR, naplaćuje se terećenjem tekućeg računa.</li> <li>• Mjesečna članarina za paket umanjuje se za 6 EUR i iznosi 12,95 EUR ukoliko se za Korisnika paketa u obračunskom mjesecu evidentira minimalno 20 transakcija plaćanja putem fizičkih ili virtualnih POS terminala* vlasničkom debitnom karticom eurskog tekućeg računa.</li> </ul> <p><i>* Transakcije plaćanja putem POS terminala su transakcije koje za cilj imaju kupnju robe ili usluga. Isključene su transakcije prijenosa novca, podizanje gotovine i gotovinski ekvivalenti, punjenje digitalnih novčanika, uplate/prijenosi u svrhu klađenja i drugih igara na sreću, te povrat sredstava i transakcije storna</i></p>

#### Ostalo

<b>Opći uvjeti poslovanja koji se primjenjuju na paket</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Opći uvjeti poslovanja s fizičkim osobama</li> <li>• Opći uvjeti kreditiranja fizičkih osoba</li> <li>• Opći uvjeti korištenja usluga on-line bankarstva SMS-a i eRAČUNA</li> <li>• Opći uvjeti pružanja usluge platnog prometa za potrošače</li> <li>• Opći uvjeti izdavanje i korištenje Visa web prepaid kartice</li> <li>• Opći uvjeti za izdavanje i korištenje charge kartice OTP banke d.d.</li> <li>• Opći uvjeti ORYX asistencija Pomoć u kući Premium+</li> <li>• Opći uvjeti ORYX asistencija Pomoć na cesti Premium+</li> </ul>
<b>Trajanje ugovora o korištenju paketa</b>	<p>Ugovor o paketu zaključuje se na neodređeno vrijeme, a prestaje njegovim otkazom od strane OTP banke d.d. ili Korisnika paketa, sporazumnim raskidom te smrću Korisnika paketa. Prestankom Ugovora o paketu prestaju ugovorni odnosi kao i pravo Korisnika Paketa na korištenje bankarskih pogodnosti.</p> <p>Korisnik paketa može bez posebnog obrazloženja otkazati ovaj Ugovor bez otkaznog roka. OTP banka d.d. može otkazati Ugovor o paketu uz otkazni rok od dva mjeseca. Klijent ima pravo na jednostrani raskid ugovorenog paketa na daljinu (digitalnim putem) u roku od 14 dana od zaključenja ugovora, bez navođenja razloga. Klijent može iskoristiti svoje pravo na odustanak od ugovora na mrežnom sučelju OTP banke na adresi <a href="http://www.otpbanka.hr">www.otpbanka.hr</a> putem funkcije za jednokratni raskid.</p>

#### Informacije i prigovori

<b>Kontakti</b>	<p>Dodatne informacije dostupne su na web stranici <a href="http://www.otpbanka.hr">www.otpbanka.hr</a> ili slanjem upita na e-mail adresu <a href="mailto:info@otpbanka.hr">info@otpbanka.hr</a>, upita putem info telefona 0800 21 00 21 te u svim poslovnicama OTP banke d.d..</p>
<b>Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije</b>	<p>Hrvatska narodna banka Trg hrvatskih velikana 3, 10 000 Zagreb <a href="http://www.hnb.hr">www.hnb.hr</a></p>

<b>Način podnošenja prigovora</b>	<p>Ako Korisnik smatra da se Banka ne pridržava odredaba Ugovora o kreditu u obliku dopuštenog prekoračenja, i/ili Ugovora o transakcijskom računu u eurima, pripadajućih općih uvjeta ili zakonskih odredbi kojima se uređuje pojedina usluga ili odredbi kojima se uređuje zaštita potrošača, može svoj prigovor podnijeti Banci na sljedeće načine:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• osobno, u svim poslovnicama OTP banke d.d. u pisanoj formi ili usmeno</li><li>• putem telefona, pozivom na broj Kontakt centra OTP banke d.d. 0800 21 00 21</li><li>• elektronskom poštom na adresu prigovori@otpbanka.hr</li><li>• poštom na adresu OTP banka d.d., Odjel upravljanja prigovorima, Domovinskog rata 3, 23 000 Zadar.</li></ul> <p>Banka će na prigovor odgovoriti najkasnije u roku od 15 dana od zaprimanja prigovora, odnosno u roku od najkasnije deset dana od dana zaprimanja prigovora koji se odnosi na pružanje platnih usluga, i to na papiru ili, ako je tako ugovoreno između pružatelja platnih usluga i njegova korisnika, na drugom trajnom nosaču podataka. Iznimno, ako Banka ne može dati odgovor u roku od deset dana zbog razloga koji su izvan kontrole Banke, dužna je korisniku platnih usluga u tom roku dostaviti privremeni odgovor u kojemu se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će korisnik platnih usluga primiti konačan odgovor koji ne smije biti duži od 35 dana od dana zaprimanja prigovora. Za sve eventualne sporove biti će mjerodavno hrvatsko pravo.</p>
-----------------------------------	---