

Obavijest o izmjenama općih uvjeta

Ove izmjene počinju vrijediti **2. travnja 2026.**

Važno je da tekst u nastavku pažljivo pročitate kako biste na vrijeme imali sve informacije.

Ako se ne slažete s bilo kojom od ovih izmjena, imate pravo otkazati ugovor i/ili povezani proizvod bez otkaznog roka i naknade. To je potrebno napraviti najkasnije jedan dan prije nego što ove izmjene stupe na snagu odnosno do **1. travnja 2026.**

Sve nove verzije dokumenata možete pronaći u bilo kojoj našoj poslovnici i na našoj internetskoj stranici.

1. Opći uvjeti poslovanja OTP banke d.d. s fizičkim osobama

Izmijenjene točke:

- **[Raspolaganja sredstvima na transakcijskom računu – točka 4.5.3.]** Izmijenjena je odredba na način da Klijent prihvatom ovih Općih uvjeta potvrđuje upoznatost i pridržavanje Sankcijske politike OTP Grupe i svih važećih zakona koji su na snazi.
- **[Dopušteno prekoračenje – točka 4.9.6.]** Dodatno su precizirani uvjeti pod kojima Banka može jednostrano, bez pokretanja sudskog postupka, otkazati Ugovor o kreditu u obliku dopuštenog prekoračenja prije isteka ugovorenog roka.

2. Opći uvjeti pružanja usluga platnog prometa za potrošače OTP banke d.d.

Dodane točke:

- U točki 2 **[Definicije]** dodana je točka 2.32. kojom se opisuje usluga *online* bankarstva.
- U sklopu točke 13 **[Odgovornost i okolnosti koje isključuju odgovornost Banke]** dodana je točka 13.21 koja propisuje pravo banke na raskid ugovora u slučaju da klijent podliježe bilo kojim ekonomskim, financijskim ili trgovinskim zakonima, propisima, uputama ili drugim restriktivnim mjerama ili sankcijama ili da aktivnost koju Klijent provodi uz sudjelovanje OTP banke izravno ili neizravno krši ili može kršiti bilo koje Sankcije.

Izmijenjene točke:

- U točki 3 **[Platne usluge]** izmijenjena je odredba na način da je u *online* bankarstvo, uz digitalno bankarstvo, uključena i OTPmini usluga, dok su odredbe o autentifikaciji i postupanju po upitima Klijenta iz Općih uvjeta korištenja usluge SMS info izbrisane
- U točki 6 **[Način davanja prethodnih informacija i uvjeta pružanja platnih usluga]** pojmovi internetsko ili mobilno bankarstvo zamijenjeni su pojmom *online* bankarstvo, te je ista terminologija primijenjena i u drugim točkama ovih Općih uvjeta.
- U sklopu točke 13 **[Odgovornost i okolnosti koje isključuju odgovornost Banke]**, točka 13.20 zamijenjena je na način da Klijent prihvatom Općih uvjeta potvrđuje upoznatost i pridržavanje Sankcijske politike OTP Grupe.
- U točki 14 **[Zaštitne mjere]** dodano je da Banka može uz blokadu i odbiti transakciju, a Klijent može ponovno inicirati ranije blokiranu ili odbijenu transakciju.

3. Opći uvjeti korištenja usluga on-line bankarstva i eRačuna

Dodane točke:

- U točki 7 **[Obveze i odgovornosti korisnika]** dodane su točke:
 - 7.7 kojom se navodi koje je permisije za alate koji prepoznaju prijevare platno prometnih transakcija

potrebno dati u svrhu preveniranja istih putem *online* bankarstva

- 7.20 kojom se navodi da je Korisnik upoznat da su sve poruke putem e-pošte Banke poslone isključivo sa službene adrese e-pošte Banke
- 7.21 kojom se navodi da se Korisnik obvezuje da će aplikaciji internetskog bankarstva pristupati isključivo i izravno sa službene stranice OTP banke d.d.
- 7.22 kojom se navodi da je Korisnik dužan pristupati aplikaciji internetskog bankarstva s računalne opreme koja je opremljena posljednjim nadogradnjama službenog proizvođača operativnog sustava, internetskog preglednika, antivirusne zaštite i vatrozida.
- 7.23 kojom se navodi da se Korisnik obvezuje osigurati kontrolu pristupa uređajima s kojih koristi usluge OTPgo i OTPmini (postavljanje PIN-a/lozinki, poznatim samo Korisniku, za pristup uređajima s kojih pristupa).
- U sklopu točke 8 **[Obveze i odgovornosti banke]** dodana je točka 8.17 koja propisuje pravo banke na raskid ugovora u slučaju da klijent podliježe bilo kojim ekonomskim, finansijskim ili trgovinskim zakonima, propisima, uputama ili drugim restriktivnim mjerama ili sankcijama ili da aktivnost koju klijent provodi uz sudjelovanje OTP banke izravno ili neizravno krši ili može kršiti bilo koje Sankcije.

Izmijenjene točke:

- U sklopu točke 8 **[Obveze i odgovornosti banke]**, dodano je da Banka može uz blokadu i odbiti transakciju, a Klijent može naknadno inicirati ranije blokiranu ili odbijenu transakciju. (točka 8.7).
- U sklopu točke 8 **[Obveze i odgovornosti banke]**, točka 8.16 zamijenjena je na način da klijent prihvatom Općih uvjeta potvrđuje upoznatost i pridržavanje Sankcijske politike OTP Grupe.
- U sklopu točke 11 **[Naknade]**, brisan je navod u točki 11.1 da Banka obračunava i naplaćuje naknadu za korištenje usluge M-token.

4. Opći uvjeti za izdavanje i korištenje charge kartice, kreditne kartice, Mastercard prepaid kartice, Visa web prepaid kartice, te Visa Classic na rate

Obrisane točke:

- U Općim uvjetima za kreditne kartice **[C. OBNAVLJANJE KARTICE – točka 1.]** Briše se rečenica: „Banka izdaje karticu s rokom valjanosti od tri godine”.

Izmijenjene točke:

- U Općim uvjetima za charge i kreditne kartice **[B. IZDAVANJE KARTICE – točka 8.]**, u Općim uvjetima za Mastercard prepaid i Visa web prepaid kartice **[C. OBNAVLJANJE KARTICE – točka 1.]**, te u Općim uvjetima za Visa Classic na rate **[C. OBNAVLJANJE KARTICE – točka 1.]** Banka samostalno određuje uvjete izdavanja, isteka roka valjanosti kartica, kao i uvjete njihove zamjene. Rok valjanosti kartice može odstupati od razdoblja od tri godine. Banka može Korisniku kartice ponuditi zamjensku karticu druge vrste.

5. Dodatna obavijest korisnicima paketa OTP banke

Obavještavamo korisnike paketa koji u sadržaju paketa imaju pogodnost određenog broja besplatnih transakcija za podizanje gotovog novca na bankomatima drugih banaka u RH da je na određenim bankomatima moguća naplata dodatne naknade treće strane. Naknada se naplaćuje prilikom iniciranja transakcije podizanja gotovog novca i OTP banka na nju nema utjecaja. Korisnik kartice može prihvatiti ili odbiti nastavak transakcije. Odredba je ažurirana u Općim informacijama o paketima koje možete preuzeti u poslovnicama i na web stranici OTP banke.

Za sva pitanja možete nam se javiti na besplatni telefon 0800 2100 21 ili posjetite našu najbližu poslovnicu.

Vaša OTP banka d.d.