

# Obavijest o izmjenama Općih uvjeta i Odluke o naknadama

Obavještavamo vas da smo, s primjenom od **5. veljače 2024.**, izmijenili:

- Opće uvjete OTP banke d.d. u kreditiranju fizičkih osoba,

a s primjenom od **1. travnja 2024.**, izmijenili smo:

- Opće uvjete poslovanja OTP banke d.d. s fizičkim osobama,
- Odluku o naknadama za transakcijske račune, usluge platnog prometa i online bankarstva i
- Odluku o naknadama OTP banke d.d. za poslovanje s karticama fizičkih osoba.

## Što smo izmijenili u Općim uvjetima poslovanja OTP banke d.d. s fizičkim osobama?

U Općim uvjetima poslovanja dopunili smo točku koja definira slanje godišnje obavijesti o stanju depozita te sada glasi:

**9.14.** Banka je dužna na ugovoreni način, a najmanje jednom godišnje, bez naknade obavijestiti Klijenta o stanju depozita. Ako Klijent nije ugovorio način dostave godišnje obavijesti o stanju depozita, obavijest će mu se dostaviti na adresu elektroničke pošte ako ju je verificirao ili na kućnu adresu.

## Što smo izmijenili u Općim uvjetima OTP banke d.d. kreditiranja fizičkih osoba?

U Općim uvjetima kreditiranja fizičkih osoba dopunili smo točku koja definira dodavanje digitalnih kanala u redovne kanale za dostavu kreditne dokumentacije te sada glasi:

**13.7.** Banka je dužna Korisnika kredita, na ugovoreni način, a najmanje jednom godišnje, bez naknade obavijestiti o stanju njegova kredita. U obavijesti se moraju iskazati dospjela nepodmirena dugovanja korisnika kredita prema Banci, informacija o tome u kojem roku Banka šalje prvu i drugu opomenu o dugu i upozorenje o otkazu kredita. Korisnik kredita u Ugovoru o kreditu izabire jedan kanal obavještavanja ili pisanim putem na adresu iz ugovora ili drugu prijavljenu kontakt adresu ili dostavljanje obavijesti elektroničkom poštom ili putem digitalnih kanala komunikacije (internetsko ili mobilno bankarstvo). Ako Korisnik kredita nije ugovorio način dostave godišnje obavijesti o stanju kredita, obavijest će mu se dostaviti na adresu elektroničke pošte ako ju je verificirao ili na kućnu adresu.

## Što smo izmijenili u Odluci o naknadama?

U Odluci o naknadama ažurirane su naknade za transakcijske račune, naknade platnog prometa, kartičnog poslovanja i naknade za sefove.

Izmijenjene naknade, s novim iznosima, pronaći ćete u tablici niže.

Naknade platnog prometa	Sadašnja naknada	Nova naknada
Izvršenje usluge po SEPA izravnom terećenju	1%, min 0,35 eura max 3,32 eura po nalogu	1%, min 0,50 eura max 1,00 euro po nalogu

Naknade za transakcijske račune i punomoći	Sadašnja naknada	Nova naknada
Ugovaranje punomoći po računu	1,59 eura jednokratno	2,00 eura jednokratno
Mogućnost korištenja računa za opunomoćenika	0,40 eura mjesečno	0,50 eura mjesečno
Vođenje tekućeg računa (redovni i dodatni račun, izuzev studentskog tekućeg računa i računa djece mlađe od 15 godina) po računima bez stalnog priljeva koji nemaju oznaku neaktivnosti, naknada se naplaćuje ako je u obračunskom razdoblju na računu evidentiran promet. Računima sa statusom redovnog priljeva naknada se bezuvjetno naplaćuje.	1,59 eura mjesečno	1,90 eura mjesečno
Vođenje žiro računa u euru, po računima koji nemaju oznaku neaktivnosti, naknada se naplaćuje ako je u obračunskom razdoblju na računu evidentiran promet.	1,26 eura mjesečno	1,90 eura mjesečno
Vođenje deviznog računa (redovni i dodatni račun izuzev Studentskog deviznog računa i računa djece mlađe od 15 godina)	11,95 eura godišnje	15,00 eura godišnje
Vođenje deviznog žiro računa	10,62 eura godišnje	15,00 eura godišnje

Naknade za sefove	Sadašnja naknada	Nova naknada
Najamnina sefa za razdoblje mjesec dana - Sef A – do 10.000 cm <sup>3</sup> - Sef B – do 15.000 cm <sup>3</sup> - Sef C – do 20.000 cm <sup>3</sup> - Sef D – do 40.000 cm <sup>3</sup> - Sef E – do 50.000 cm <sup>3</sup> - Sef F – do 100.000 cm <sup>3</sup>	7,96 eura 9,29 eura 10,62 eura 13,27 eura 15,39 eura 23,89 eura	8,00 eura 10,00 eura 11,00 eura 14,00 eura 16,00 eura 24,00 eura
Najamnina sefa za razdoblje 12 mjeseci - Sef A – do 10.000 cm <sup>3</sup> - Sef B – do 15.000 cm <sup>3</sup> - Sef C – do 20.000 cm <sup>3</sup> - Sef D – do 40.000 cm <sup>3</sup> - Sef E – do 50.000 cm <sup>3</sup> - Sef F – do 100.000 cm <sup>3</sup>	59,73 eura 79,63 eura 92,91 eura 119,45 eura 146,00 eura 159,27 eura	60,00 eura 80,00 eura 100,00 eura 120,00 eura 150,00 eura 160,00 eura
Najamnina sefa za razdoblje 24 mjeseca - Sef A – do 10.000 cm <sup>3</sup> - Sef B – do 15.000 cm <sup>3</sup> - Sef C – do 20.000 cm <sup>3</sup> - Sef D – do 40.000 cm <sup>3</sup> - Sef E – do 50.000 cm <sup>3</sup> - Sef F – do 100.000 cm <sup>3</sup>	113,81 eura 132,72 eura 152,63 eura 185,81 eura 225,63 eura 225,17 eura	120,00 eura 140,00 eura 160,00 eura 190,00 eura 230,00 eura 260,00 EUR
Naknada za osiguranje od gubitka ključa za korisnike usluge sefova	199,08 eura	200,0 eura

Naknade kartičnog poslovanja	Sadašnja naknada	Nova naknada
Naknada za kupovinu karticom VISA Classic na rate 2-3 rate	0,98 %	1,2 %
Naknada za kupovinu karticom VISA Classic na rate 4-6 rata	0,98 %	1,2 %
Naknada za kupovinu karticom VISA Classic na rate 7-9 rata	0,98 %	1,2 %
Naknada za kupovinu karticom VISA Classic na rate 10-12 rata	0,98 %	1,2 %
Upisnina za osnovnog korisnika-VISA Platinum charge kartice	33,18 eura	15,00 eura
Upisnina za dodatnog korisnika-VISA Platinum charge kartice	33,18 eura	7,00 eura
Godišnja članarina za osnovnog korisnika-VISA Platinum charge kartice	132,72 eura	60,00 eura
Godišnja članarina za dodatnog korisnika - VISA Platinum charge kartice	66,36 eura	32,00 eura
Upisnina za osnovnog korisnika-VISA Gold charge kartice	13,27 eura	15,00 eura
Upisnina za dodatnog korisnika-VISA Gold charge kartice	6,64 eura	7,00 eura
Godišnja članarina za osnovnog korisnika-VISA Gold charge kartice	59,73 eura	60,00 eura
Godišnja članarina za dodatnog korisnika - VISA Gold charge kartice	31,85 eura	32,00 eura

Uz navedene izmjene, od 1. travnja 2024., iz paketa OTP MiniNet isključuje se usluga ORYX asistencije Pomoć na cesti (Basic). Navedena usluga i dalje se može koristiti unutar nekog od ostalih paketa proizvoda i usluga.

Uslugu ORYX asistencije Pomoć na cesti (Basic) korisnici paketa OTP MiniNet mogu koristiti najkasnije do 31. ožujka 2024.

U prilogu dostavljamo:

- *Obrazac o osiguranju depozita*
- *Obavijest o obradi podataka*

U slučaju da niste suglasni s predloženim izmjenama, možete otkazati Ugovor o usluzi na koju se navedene izmjene odnose bez naknade i otkaznog roka. U tom slučaju, potrebno je dostaviti nam Izjavu o otkazu pisanim putem na adresu poslovnice Banke, najkasnije dan prije nego ove izmjene stupe na snagu. U slučaju da Izjavu ne dostavite do navedenog roka, smatrat ćemo da su izmjene prihvaćene.

Molimo vas, proučite ažurirane dokumente te, ako imate dodatnih pitanja ili nedoumica, slobodno nas kontaktirajte na telefon 0800 210 021 ili nam pišite na e-mail [info@otpbanka.hr](mailto:info@otpbanka.hr)

S poštovanjem

Vaša OTP banka d.d.

Split, 31. siječnja 2024.