

Poštovani,

obavještavamo Vas da je Uprava OTP banke d.d. usvojila **izmjene i dopune Općih uvjeta i Odluke o naknadama s datumom primjene od 15. svibnja 2020.** Izmjenama su obuhvaćeni sljedeći akti:

- Opći uvjeti poslovanja s fizičkim osobama
- Opći uvjeti pružanja usluga platnog prometa za potrošače
- Opći uvjeti poslovanja za ulaganje u investicijske fondove OTP Investa
- Opći uvjeti za investicijske usluge privatnog bankarstva
- Opći uvjeti za pružanje usluge privatnog i premium bankarstva
- Opći uvjeti korištenja usluga on-line bankarstva, SMS-a i eRACUNA
- Opći uvjeti za izdavanje i korištenje kartice Visa Classic na rate OTP banke d.d.
- Opći uvjeti za izdavanje i korištenje charge kartice OTP banke d.d.
- Opći uvjeti za izdavanje i korištenje kreditne kartice OTP banke d.d.
- Opći uvjeti za izdavanje i korištenje Mastercard prepaid kartice OTP banke d.d.
- Opći uvjeti za izdavanje i korištenje Visa web prepaid kartice OTP banke d.d.

U nastavku donosimo pregled izmjena Općih uvjeta:

- Dosadašnji naziv OTP banka Hrvatska dioničko društvo više se ne koristi te je zamijenjen nazivom OTP banka d.d. Zaštitni znak (logo) OTP banke unutar dokumenta zamijenjen je novim zaštitnim znakom.
- Mijenja se nadležno tijelo za alternativne načine rješavanja prigovora. Novo nadležno tijelo je Centar za mirenje pri Hrvatskoj udruzi za mirenje, Nikole Tesle 1, 10000 Zagreb, e-mail: [info@mirenje.hr](mailto:info@mirenje.hr), [www.mirenje.hr](http://www.mirenje.hr).

Dodatne izmjene i dopune **Općih uvjeta poslovanja s fizičkim osobama:**

Dodana točka **10. Izmjene okvirnog ugovora** u kojoj se banka obvezuje izvijestiti klijenta o svim izmjenama okvirnog ugovora, općih uvjeta i naknada, dva mjeseca prije početka primjene – dostavom informacija o izmjenama i sadržaju u papirnatom, elektroničkom, on-line ili drugom ugovorenom obliku, a dodatno putem internet stranice banke i u poslovnica banke. Klijent ima mogućnost prihvatiti ili odbiti predložene izmjene prije datuma njihove primjene bez otkaznog roka i bez plaćanja naknade, dostavom izjave o otkazu najkasnije 1 dan prije datuma stupanja na snagu novih uvjeta. U suprotnom se smatra da je klijent prihvatio izmjene.

Dodatne izmjene i dopune **Općih uvjeta pružanja usluga platnog prometa:**

Dopuna točke **13. Naknade** u kojoj se banka obvezuje prije iniciranja platne transakcije kreditni transfer obavijestiti klijenta o iznosu transfera u valuti računa terećenja, o svim naknadama za transakcije te svim naknadama za preračunavanje valuta te procijenjeni iznos koji se šalje primatelju plaćanja u nacionalnoj valuti primatelja ili u nekoj drugoj valuti sukladno tečajnoj listi banke na dan upita klijenta. U pogledu izmjena naknada po transakcijskim računima banka je dužna 2 mjeseca prije izvijestiti klijenta o njihovoj primjeni ugovorenim kanalima komunikacije, a dodatno putem internet stranice banke i u poslovnica banke.

Dodatne izmjene i dopune **Općih uvjeta za kartice:**

Unutar podtočke **Korištenje kartice** regulirani su:

- Precizirani slučajevi kada se kartice blokiraju i način obavještanja klijenta o blokadi.
- Definirano izdavanje/aktivacija zamjenske kartice kada se automatski osvježavaju podaci o kartici korisnika koji se koriste prilikom internet kupovine kod trgovaca koji čuvaju podatke o karticama.

**Izmjene i dopune Odluke o naknadama OTP banke d.d. odnose se na sljedeće:**

- 1) Razdvajanje naknada za **prekogranične i međunarodne kreditne transfere** kako slijedi:
  - Kreditni transfer prekogranični u EUR u poslovnici: 2%, min. 10 kn, max. 100 kn
  - Kreditni transfer prekogranični u valuti različitoj od EUR u poslovnici: 2%, min. 30 kn, max. 350 kn
  - Kreditni transfer nacionalni u EUR u poslovnici: 2%, min. 10 kn, max. 100 kn
  - Kreditni transfer nacionalni u valuti različitoj od EUR u poslovnici: 2%, min. 30 kn, max. 350 kn
  - Kreditni transfer međunarodni u poslovnici - podijeljeni trošak ino banke (SHA): 2%, min. 30 kn, max. 350 kn
  - Kreditni transfer međunarodni u poslovnici - trošak ino banke snosi nalogodavatelj (OUR): 2%, min. 30 kn, max. 350 kn + 15 EUR trošak ino banke
  - Kreditni transfer prekogranični u EUR putem Internet bankarstva: 2 kn
  - Kreditni transfer prekogranični u valuti različitoj od EUR putem internet bankarstva: 1%, min. 10 kn max. 200 kn
  - Kreditni transfer međunarodni putem internet bankarstva - podijeljeni trošak ino banke (SHA): 1%, min. 10 kn max. 200 kn
  - Kreditni transfer međunarodni putem internet bankarstva - trošak ino banke snosi nalogodavatelj (OUR): 1%, min. 10 kn max. 200 kn + 15 EUR trošak ino banke

Trenutno važeće predmetne naknade iznose 1%, minimalno 10 kn, maksimalno 100 kn za prekogranične i međunarodne kreditne transfere za transakcije provedene u poslovnici banke, odnosno 2 kn za transakcije provedene putem on-line bankarstva.

- 2) Naplata naknade za **eksterni priljev u kunama u korist kunskih računa (NKS)** u iznosu od **2 kn po priljevu od 15.05.2020.** Iz naplate naknade isključeni su redovni priljevi plaće, mirovine i ostalih redovnih priljeva, priljevi na zaštićene račune, priljevi na račune maloljetnika mlađih od 15 godina, humanitarne uplate, regres, božićnice, uskrsnice, prijevoz, dječji darovi, stipendije, naknade za bolovanje i svi ostali socijalni priljevi.

Predmetna naknada uvedena je 15. prosinca 2019., ali se primjena odgađa do 15. svibnja 2020. Banka će stornirati postojeće obračunate/naplaćene naknade za mjesec prosinac 2019. i siječanj 2020.

- 3) Naplata naknade za **isplatu gotovine u kunama s deviznih računa u poslovnicama** banke. Iz naplate naknade isključene su transakcije podizanja gotovine sa zaštićenih računa, sa računa maloljetnika i računa pod skrbištvom, isplate manje od 100 kn, isplate invalidnim osobama i osobama sa Socijalnim paketom.

Naplata naknade obuhvaća sve devizne račune fizičkih osoba, transakcijske račune, žiro račune i štedne račune u fiksnom iznosu od **4 kune** po transakciji iznosa od 100 do 500 000 kuna i **100 kuna** za transakcije iznosa većeg od 500 000 kuna.

Za besplatno podizanje gotovine možete koristiti debitnu karticu deviznog računa za podizanje kuna na bankomatima OTP banke, a ukoliko je nemate molimo da u poslovnici zatražite besplatno izdavanje kartice i PIN broja.

- 4) **Produženje pogodnosti besplatnog izdavanja kartica za devizne/žiro račune i besplatne usluge ponovne dostave PIN broja do 1. listopada 2020.**
- 5) **Isključivanje pogodnosti besplatne procjene nekretnine** prilikom odobravanja kredita s upisom zaloga iz paketa: OTP Standard, OTP InterNet, OTP Senior Plus, OTP PLUS i OTP Premium.

Navedene izmjene i dopune po Općim uvjetima i Naknadama u primjeni su od **15. svibnja 2020. godine, a dokumenti Općih uvjeta i Odluke o naknadama dostupni su Vam u poslovnicama OTP banke i na web stranici banke na linku <https://www.otpbanka.hr/gradani/news>**