



## Reizdavanje OTPgo aplikacije putem Non touch bankomata

Kako bi se mogla koristiti ova opcija, potrebno je imati ugovorenu OTPgo ili OTPmini uslugu te verificirani broj mobitela.

Na mobilnom uređaju potrebno je imati instaliranu OTPgo aplikaciju (može se instalirati putem trgovine aplikacija uređaja).

Reaktivaciju je moguće provesti samo za račune koji su u vlasništvu korisnika (nije moguće za račune po kojima korisnik ima punomoć).

**Kako bi se provela, potrebno je slijediti korake navedene u nastavku:**

### 1. KORAK

Za reaktivaciju aplikacije, na početnom zaslonu bankomata potrebno je odabrati opciju *Aktiviraj OTPgo*.

U slučaju odustajanja odaberite PREKID/CANCEL

## Molimo izaberite transakciju

Izmjena PIN-a

Deblokada PIN-a

Isplata gotovine

Upit na stanje računa

Aktiviraj OTPgo

## 2. KORAK

Po odabiru opcije „Aktiviraj OTPgo“ moguće odabrati opcije:

- Generiraj kodove ili
- Odustani

Odabirom opcije *Generiraj kodove* generirat će se prvi dio aktivacijskog koda na papirnatom listiću iz bankomata.

Za odustajanje potrebno je odabrati opciju Odustani.

## 3. KORAK

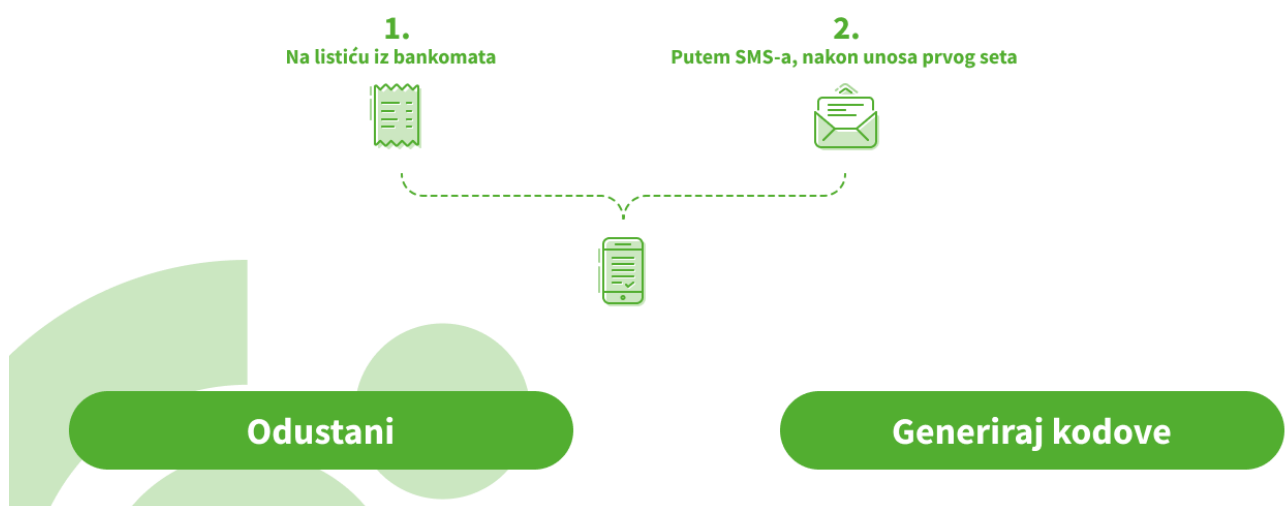
Kod je potrebno skenirati ili ručno unijeti putem OTPgo aplikacije.

## 4. KORAK

Nakon unosa koda s papirnatom listića iz bankomata za potrebe aktivacije OTPgo aplikacije, drugi dio aktivacijskog koda stići će na verificirani broj mobitela te ga je potrebno unijeti u OTPgo aplikaciju.

# Spremni ste za reaktivaciju OTPgo usluge!

Preuzmite OTPgo aplikaciju sa trgovine aplikacija svog mobilnog uređaja i skenirajte QR kod ili unesite ručno aktivacijski ključ kojeg ćete dobiti na listiću iz bankomata.



## **NAPOMENA**

Kodovi su uspješno generirani, a ako je potrebna pomoć pri reaktivaciji ili nije zaprimljen SMS putem mobilnog uređaja, potrebno je kontaktirati Kontakt centar OTP banke d.d.

Na kraju procesa potrebno je uzeti karticu iz bankomata.

## **Vaši kodovi su uspješno generirani!**

**Molimo, uzmite Vašu karticu i listić s kodom.**

**Ako trebate pomoć pri aktivaciji odabrane opcije ili niste zaprimili SMS na svoj mobilni uređaj, molimo da kontaktirate Kontakt centar OTP banke d.d.**

