

GO LIMIT

Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja (LIPID- GOLIMIT-0425)

Groupama osiguranje d.d.

Sa sjedištem u Zagrebu, Ulica grada Vukovara 284, OIB: 98164456048

Proizvod: GRUPNO OSIGURANJE ŽIVOTA ZA KORISNIKE DOPUŠTENIH PREKORAČENJA I/ILI KREDITNIH KARTICA (GO LIMIT)

Informacije sadržane u ovom dokumentu imaju za cilj pomoći da se razumiju osnovne karakteristike i uvjeti osiguranja, nisu potpune, na nekoliko mjesta su pojednostavljene, ne služe kao zamjena za detaljni pregled o uvjetima osiguranja. Sve predugovorne i ugovorne informacije o proizvodu se nalaze u drugim dokumentima - Ugovoru i Uvjetima osiguranja.

Vrsta osiguranja

Osiguranje života od rizika smrti, smrti uslijed posljedica nesretnog slučaja, trajnog invaliditeta uslijed posljedica nesretnog slučaja i nezaposlenosti putem Ugovora o grupnom osiguranju života sklopljenog s OTP bankom d.d., kao ugovarateljem osiguranja, u koje mogu pristupiti klijenti banke korisnici dopuštenih prekoračenja/ ili kreditnih kartica u svojstvu Osiguranika.



Pokriće osiguranja

✓ Osiguratelj nudi pakete osiguranja koji su na raspolaganju korisnicima dopuštenih prekoračenja i/ili kreditnih kartica prema njihovoj dobi i drugim ograničenjima, koja su navedena u uvjetima osiguranja.

U uvjetima osiguranja navedeno je i koja su od navedenih pokrića uključena u pojedine pakete:

✓ SMRT

U slučaju smrti osiguranika tijekom trajanja ovog osiguranja, Osiguratelj isplaćuje Korisniku osigurani iznos u visini iznosa navedenog na Pristupnici.

✓ SMRT USLIJED POSLJEDICA NESRETNOG SLUČAJA

U slučaju smrti osiguranika tijekom trajanja ovog osiguranja, Osiguratelj isplaćuje Korisniku osigurani iznos u visini iznosa navedenog na Pristupnici.

✓ TRAJNI INVALIDITET (50% ILI VIŠE) ZBOG POSLJEDICA NESRETNOG SLUČAJA

U slučaju nesretnog slučaja Osiguranika tijekom trajanja osiguranja, čija je posljedica trajni invaliditet (50% ili više), Osiguratelj isplaćuje Korisniku osigurani iznos do visine iznosa navedenog na Pristupnici. Konačni postotak invaliditeta određuje Osiguratelj prema Tablici invaliditeta, koja je sastavni dio Uvjeta za grupno osiguranje života korisnika dopuštenih prekoračenja i/ili kreditnih kartica.

✓ NEZAPOSLENOST

U slučaju nezaposlenosti Osiguranika za vrijeme trajanja osiguranja, Osiguratelj isplaćuje Korisniku osigurani iznos u visini 50% iznosa najvišeg dnevnog duga po dopuštenom prekoračenju i/ili kreditnoj kartici u razdoblju (mjesecu) u kojem se dogodio osiguranik slučaj, s time da iznos dospijeva po proteku prvih 30 dana po nastupu osiguranog slučaja. Obveza Osiguratelja da isplati osigurani iznos postoji samo jednom po jednom osiguranom slučaju nezaposlenosti.

✓ Razdoblje od početka osiguranja unutar kojeg Osiguratelj nije u obvezi isplatiti osigurani iznos kod nezaposlenosti iznosi 90 dana.

✓ Kod rizika nezaposlenosti, osigurani iznos se isplaćuje se kod nezaposlenosti duže od 30 dana, za punih uzastopnih 30 dana, uz sljedeće uvjete:

- da je Osiguranik evidentiran kao nezaposlen pri Hrvatskom zavodu za zapošljavanje duže od 30 dana i raspoloživ je za rad te da:
 - a. nije zaposlen prema posebnim propisima,
 - b. ne ispunjava uvjete za prijevremenu ili punu starosnu mirovinu.

✓ Kada istekne osigurateljna godina u paketu Basic i Aktiv u kojoj Osiguranik navrš 65 godina života prestaju pokrića rizika smrti, trajnog invaliditeta i nezaposlenosti i raskida se ugovor o osiguranju.

✓ Kada istekne osigurateljna godina u paketu Senior u kojoj Osiguranik navrš 70 godina života prestaje pokriće rizika smrti i smrti uslijed posljedica nesretnog slučaja i raskida se ugovor o osiguranju.



Što nije pokriveno osiguranjem

Isključenja iz pokrića detaljno su opisana u uvjetima osiguranja za svaku vrstu pokrića, u nastavku navodimo Opća isključenja:

✗ Ako je u trenutku sklapanja ugovora o osiguranju pod ovim uvjetima osigurani slučaj već nastupio ili je u tijeku, a osiguranik je za njega znao.

✗ Samoubojstvo, postupa se u skladu sa Zakonom o obveznim odnosima.

✗ Pokušaj samoubojstva ili samoozljeđivanje Osiguranika,

✗ Konzumiranje je bilo kakvog alkohola i/ili droge, zlorabe lijekova ili ostalih toksičnih supstanci.

✗ Namjernog ubojstva Osiguranika počinjenog od Korisnika osiguranja u skladu sa Zakonom o obveznim odnosima.

✗ Samoinicijativno odabrani kirurški zahvat ili bilo koji kozmetički kirurški zahvat.

✗ Teroristički akti, građanski nemiri, terorizam, neredi, demonstracije, pobuna, špijunaža, revolucija, puč, državni udar, narodni pokreti, korištenje oružja, eksploziva, kemikalija, ili zapaljivih tvari, sudjelovanje u vojnim operacijama.

✗ Nuklearne štete (nuklearna fisija, nuklearna reakcija, fuzija, radioaktivno, ionizirajuće ili lasersko zračenje i njihova kontaminacija, osim terapije zračenjem propisane u medicinske svrhe).

✗ Aktivno sudjelovanje u borbama, kaznenim djelima i prekršajima, ako je za sudjelovanje na strani Osiguranika postojala namjera.

✗ Zbog kršenja propisa o radu od strane Osiguranika.

✗ Upravljanje motornim vozilom bez vozačke dozvole ili valjane registracijske dozvole, kršenje prometnih propisa.

✗ Svi slučajevi protupravnog, namjernog ili krajnje nesavjesnog ponašanja Osiguranika koji dovedu do štetnog događaja za Osiguranika.

✗ Ozljede na radu i profesionalne bolesti.

✗ Epidemijske ili zarazne bolesti, opće izbijanje bolesti koja se prenosi bakterijama ili infekcijom i koja istodobno pogađa više osoba u jednoj populaciji.

✗ Opasne aktivnosti kao što je rukovanje eksplozivnim ili vatrenim/hladnim oružjem.

✗ Iz pokrića osiguranja su isključeni dijelovi tijela koji su prije nezgode već bili oštećeni, skraćeni ili ograničeni u funkciji, kao i naknadne posljedice takvih stanja i ozljeda.

✗ Zanimanja/rad na poslovima: koji se izvode na visini većoj od 3 m ili pod zemljom prilikom obavljanja profesionalne djelatnosti, zaštitar, planinarskog vodiča, sudionika ekspedicije ili speleologa, ronjaca, koji se izvode u kamenolomu, rudniku, tunelu i slično, radnika naftnih kompanija na platformama, deminera, minera ili pirotehničara, kaskadera ili osoblja cirkusa, profesionalnog vojnika, vatrogasca, policajca, pilota i člana posade,

✗ Bavljenje profesionalno/u slobodno vrijeme nekim opasnim ili natjecateljskim sportom ili hobiem (npr. moto sportovi, boks ili borilački sportovi, dizanje utega, ronjenje, speleologija, ekstremni zimski sportovi, penjanje po stijenama ili ledu, planinarenje iznad 3000 m, padobranstvo, jedriličarstvo, rafting, letenje zmajem, bungee jumping, lov, morski ribolov i sl.).

✗ Isključene su u cijelosti sve obveze osiguratelja ako Osiguranik namjerno sprječava ozdravljenje, odnosno osposobljavanje što uključuje i ne pridržavanje uputa za liječenje.

✗ Osiguratelj ne snosi rizik ako Osiguranik prima naknadu za rehabilitaciju ili invalidninu na početku snošenja rizika Osiguratelja.

✗ Osiguratelj ne snosi rizike bolesti temeljene na subjektivnim pritužbama koje se ne mogu potvrditi objektivnim medicinskim metodama (kao što su migrena ili određene degenerativne bolesti kralježnice (polidiskopatija) i njihove izravne ili neizravne posljedice i sl.). Osiguratelj pritužbu temeljenu na simptomima, izvješću i osjećajima samog pacijenta smatra subjektivnom pritužbom. Objektivne medicinske metode su metode kojima se bolest može otkriti medicinskim fizikalnim, instrumentalnim ili laboratorijskim pregledom.

Posebna isključenja po osiguranim rizicima uz opća isključenja:

➤ SMRT, SMRT USLIJED POSLJEDICA NESRETOG SLUČAJA I TRAJNI INVALIDITET USLIJED POSLJEDICA NESRETOG SLUČAJA

✗ Ako se Osiguranik po pretrpljenom nesretnom slučaju ili početku bolesti, bez opravdanog razloga, ne prijavi liječniku, odnosno ne pozove liječnika radi pregleda i pružanja potrebne pomoći ili ako ne poduzme potrebne mjere radi liječenja, odnosno ne pridržava se liječničkih savjeta i uputa u pogledu načina liječenja, pa zbog toga za vrijeme trajanja osiguranja nastupi smrt ili trajni invaliditet.

✗ Ako je nastupila smrt Osiguranika nakon isteka osigurateljne godine u kojoj je Osiguranik navršio 65 godina života u paketima „Basic“ i „Aktiv“ ili ako je nastupila smrt ili smrt uslijed posljedica nesretnog slučaja Osiguranika nakon isteka osigurateljne godine u kojoj je Osiguranik navršio 70 godina života u paketu „Senior“,

✗ Ako je nastupio trajni invaliditet (50% i više) uslijed posljedica nesretnog slučaja Osiguranika nakon isteka osigurateljne godine u kojoj je Osiguranik navršio 65 godina života.

✗ Isključene su u cijelosti sve obveze Osiguratelja u sljedećim nesretnim slučajevima:

1. pri upravljanju zračnim uređajima svih vrsta, plovilima, motornim i drugim vozilima bez propisane službene isprave koja daje ovlast vozaču za upravljanje i vožnju tom vrstom i tipom zračnog uređaja, plovila, motornog i drugog vozila (smatra se da Osiguranik posjeduje propisanu službenu ispravu kad radi pripreme i polaganja ispita za dobivanje službene isprave vozi uz neposredan nadzor službeno ovlaštenog stručnog instruktora.)
2. zato što je Ugovaratelj osiguranja, Osiguranik ili Korisnik namjerno uzrokovao nesretni slučaj;
3. pri pripremi, pokušaju ili izvršenju krivičnog djela s umišljajem i pri bijegu poslije takve radnje;
4. zbog djelovanja alkohola i/ili narkotičkih sredstava i psihoaktivnih tvari na Osiguranika, bez obzira na bilo kakvu odgovornost treće osobe za nastanak nesretnog slučaja. Smatra se da je nesretni slučaj nastao zbog djelovanja alkohola ako je u vrijeme nastanka nesretnog slučaja utvrđena koncentracija alkohola u krvi bila viša od 0,50 g/kg pri upravljanju prometnim sredstvom, a u ostalim slučajevima više od 0,80 g/kg. Smatra se da je Osiguranik pod utjecajem alkohola ako nakon prometne nezgode odbije podvrgnuti se ispitivanju alkoholiziranosti, kao i ako se udalji s mjesta prometne nezgode prije dolaska policije, odnosno ako nije pozvao policiju niti obavijestio najbližu policijsku postaju o prometnoj nezgodi u kojoj je sukladno odredbama Zakona o sigurnosti prometa na cestama bio dužan pozvati policiju ili ako na drugi način izbjegne alkotestiranje;
5. zbog aktivnog sudjelovanja u fizičkom obračunavanju (tučnjavi), osim u dokazanom slučaju samoobrane.

➤ NEZAPOSLENOST

✗ Ako je prije, odnosno do dana sklapanja ugovora o osiguranju već izrečen otkaz ili pokrenut sudski postupak u svezi prestanka radnog odnosa, ili je postojala nezaposlenost.

✗ Ako je radni odnos osiguranika prestao izvanrednim otkazom ugovora o radu ili otkazom uvjetovanim skrivenim ponašanjem radnika/Osiguranika.

✗ Promjenom radnog statusa radi izdržavanja kazne zatvora te počinjenja kaznenog djela utvrđenog pravomoćnom presudom. Osiguranim slučajem neće se smatrati nezaposlenost koja je nastupila izvan osigurateljnog razdoblja.

✗ Da Osiguraniku prestane radni odnos ako je to poslodavac već pisanim putem obavijestio ili najavio prije početka osiguranja.

✗ Ako poslodavac istodobno s raskidom ugovora o radu ponudio novi ugovor o radu za primjeren rad ali ga osiguranik nije prihvatio te mu je otkazan ugovor o radu iz poslovnih razloga.

✗ Ako ugovor o radu bude prekinut uzrokom koji je u sukobu s člancima 113., 115., 116. Zakona o radu, a osiguranik nije tražio arbitražu odluke ili sudsku zaštitu.



Ograničenja pokrića

Ograničenja ovise o odabranim pokrićima i detaljno su opisana u Uvjetima osiguranja za svaku vrstu pokrića, a neka od najznačajnijih su:

! ugovorene svote osiguranja:

- za pokriće rizika smrti, smrti uslijed posljedica nesretnog slučaja i trajnog invaliditeta (50% i više) uslijed posljedica nesretnog slučaja navedeno u članku 21. stavak (1), članku 22. stavak (2)
- za pokriće nezaposlenosti navedeno u članku 26. stavak (2)

! ugovoreno razdoblje osiguranja navedeno u članku 6. stavak (1), (2) i (7)

! dob osiguranika navedeno u članku 4. stavak (1) točka 2., članak 4. stavak (4) - (7) te još posebno navedeno za rizike:

- smrti u članku 20. stavak (1)
- smrt uslijed posljedica nesretnog slučaja u članku 20. stavak (2)
- trajnog invaliditeta uslijed posljedica nesretnog slučaja u članku 20. stavak (3)
- nezaposlenosti u članku 25. stavak (1)

! razdoblje isključenja prema osiguranom riziku navedeno:

- za rizik nezaposlenosti u članku 27. stavak (4)

! radni status osiguranika navedeno u članku 4. stavak (1) točka 3.- 4. te članak 4. stavak (3), (4) i (5)

! vrijeme čekanja navedeno u članku 22. stavak (1) za rizik smrti, smrti uslijed posljedica nesretnog slučaja i trajnog invaliditeta uslijed posljedica nesretnog slučaja, u članku 27. te članak 26. stavak (1) za rizik nezaposlenosti

! razdoblje ponovnog stjecanja prava navedeno:

- za rizik nezaposlenosti u članku 26. stavak (7) i članak 27. stavak (6).

Ograničenja su detaljnije opisana u Uvjetima osiguranja.



Zemljopisni opseg osiguranja

✓ Osiguranje vrijedi u cijelom svijetu, osim za slučaj nezaposlenosti, gdje je pokriće ograničeno na radni odnos kod poslodavca koji ima sjedište u Republici Hrvatskoj ili podružnicu registriranu u Republici Hrvatskoj.



Koje su moje obveze

Obveze na početku Ugovora o osiguranju za:

- Osiguranika:
 - prijaviti sve okolnosti značajne za ocjenu rizika, a koje su mu bile poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate u postupku koji je prethodio sklapanju Ugovora o osiguranju;
 - potpisati Dokument o zdravstvenoj sposobnosti i Pristupnicu, te platiti premiju.
- Ugovaratelja osiguranja:
 - prije suglasnosti za osiguranje, dati svakoj osobi koja udovoljava uvjetima za osiguranje Uvjete i ostale obavijesti koje izdaje Osiguratelj;
 - primiti potpisanu Pristupnicu i ostale potrebne obrasce Osiguratelja od osobe koja udovoljava uvjetima za osiguranje prema Ugovoru, te jedan primjerak Pristupnice uručiti Osiguraniku;
 - staviti na raspolaganje Osiguratelju sve dokumente vezane uz osiguranje prema Ugovoru (obrasce koje sastavlja Osiguratelj), a koje je Osiguranik ispunio i potpisao;
 - dostaviti Osiguratelju sve dokumente i dokaze koje Osiguratelj može razumno zatražiti kako bi stekao dobar uvid u rizik koji pokriva.

Obveze za vrijeme trajanja ugovora:

- Osiguranik je dužan:
 - obavještavati Osiguratelja u najkraćem mogućem roku o svim promjenama koje nastanu u pogledu uvjeta po dopuštenom prekoračenju/ ili kreditnoj kartici koji su predmet Ugovora;
 - bez odgode povući bilo kakvu zastarjelu ili pogrešnu dokumentaciju na izričit zahtjev Osiguratelja;
 - odmah pisanim putem obavijestiti Osiguratelja o promjeni adrese stanovanja, odnosno adrese za primanje pisama Osiguranika te o promjeni osobnih podataka.
- Ugovaratelja osiguranja:
 - obavještavati Osiguratelja u najkraćem mogućem roku o svim promjenama koje nastanu u pogledu uvjeta dopuštenog prekoračenja i/ili kreditne kartice koji su predmet Ugovora;
 - bez odgode povući bilo kakvu zastarjelu ili pogrešnu dokumentaciju na izričit zahtjev Osiguratelja;
 - pribaviti prethodnu suglasnost Osiguratelja za bilo kakvu objavu ili tekst koji se tiče osiguranja.



Obveze u slučaju odštetnog zahtjeva:

- Osiguranik je dužan:
 - dostaviti obavijest Osiguratelju o nastanku osiguranog slučaja, uz svu propisanu dokumentaciju navedenu u čl.23. Uvjeta;
 - uvid u svu relevantnu dokumentaciju koja se nalazi u njihovom posjedu, osobito nalaze liječnika, presliku zdravstvenog kartona i sva potrebna izvješća o tijeku liječenja osiguranika, pribavljene izjave od liječnika ili drugih osoba koje imaju relevantna saznanja o šteti, a dostupne su Osiguraniku, odnosno osobi koja ima pravni interes te i na drugi odgovarajući način surađivati s osigurateljem u utvrđivanju osnovanosti odštetnog zahtjeva, osigurateljeve obveze i njezina obujma;
 - ovlastiti Osiguratelja da obavi sve potrebne upite i dobije sve potrebne podatke potrebne za obradu odštetnog zahtjeva;
 - omogućiti Osiguratelju sve potrebne upite i istrage koje će osiguravajuće društvo provoditi preko svojih ovlaštenih osoba;
 - odazvati se pozivu Osiguratelja u svrhu liječničkog pregleda, prijaviti se pravovremeno na odgovarajuće institucije te ispunjavati ostale obveze propisane uvjetima osiguranja.
- Ugovaratelj osiguranja je dužan:
 - dostaviti obavijest Osiguratelju o nastanku osiguranog slučaja, uz svu propisanu dokumentaciju navedenu u čl.23. Uvjeta;
 - uvid u svu relevantnu dokumentaciju koja se nalazi u njihovom posjedu, osobito nalaze liječnika, presliku zdravstvenog kartona i sva potrebna izvješća o tijeku liječenja osiguranika, pribavljene izjave od liječnika ili drugih osoba koje imaju relevantna saznanja o šteti, a dostupne su Osiguraniku, odnosno osobi koja ima pravni interes te i na drugi odgovarajući način surađivati s Osigurateljem u utvrđivanju osnovanosti odštetnog zahtjeva, osigurateljeve obveze i njezina obujma.



Datum početka i završetka pokrića

Osiguranje počinje u 24:00 sati onog dana kada je sklopljen ugovor o grupnom osiguranju života odnosno potpisana Pristupnica i Dokument osiguratelja o zdravstvenoj sposobnosti, uz uvjet da je do tog dana premija plaćena ili prvi obrok premije. U suprotnom, osiguranje počinje u 24:00 sati dana nakon onog dana kada je plaćena premija ili njen prvi obrok, ovisno o tome što kasnije nastupi.

Za pokriće smrti, smrti uslijed posljedica nesretnog slučaja i trajnog invaliditeta uslijed posljedica nesretnog slučaja nema razdoblja počeka (karence).

Za pokriće rizika nezaposlenosti razdoblje počeka (karence) iznosi 90 dana.

Osigurateljno pokriće prestaje:

- u slučaju pokrića rizika smrti: smrću Osiguranika, kada istekne osigurateljna godina u kojoj Osiguranik navršši 65 godina života u paketu Basic i Aktiv, kada istekne osigurateljna godina u kojoj Osiguranik navršši 70 godina života u paketu Senior,
- u slučaju pokrića rizika smrti uslijed posljedica nesretnog slučaja: smrću Osiguranika, kada istekne osigurateljna godina u kojoj Osiguranik navršši 70 godina života (paket Senior),
- u slučaju pokrića rizika trajnog invaliditeta uslijed posljedica nesretnog slučaja: smrću Osiguranika, isplatom osiguranog iznosa za slučaj trajnog invaliditeta uslijed posljedica nesretnog slučaja, kada istekne osigurateljna godina u kojoj Osiguranik navršši 65 godina života,
- u slučaju pokrića nezaposlenosti: smrću Osiguranika (bilo koji uzrok), nastupom trajnog invaliditeta uslijed posljedica nesretnog slučaja Osiguranika, kada istekne osigurateljna godina u kojoj Osiguranik navršši 65 godina života.



Kada i kako platiti osiguranje

Ugovaratelj osiguranja ili Osiguranik koji je preuzeo obvezu plaćanja je dužan plaćati Osiguratelju premiju osiguranja u ugovorenim mjesečnim obrocima, prvi obrok premije osiguranja plaća se prilikom ugovaranja osiguranja, odnosno potpisa Pristupnice.

Ostale mjesečne obroke premije osiguranja, Ugovaratelj osiguranja ili Osiguranik koji je preuzeo obvezu plaćanja plaća po rokovima dospijega navedenim na polici uz mogućnost davanja suglasnosti za izvršenje platnih transakcija izravnim terećenjem (trajni nalog).



Raskid ugovora

➤ Raskid od strane Osiguranika

Osiguranik ima pravo odustati od ugovora o osiguranju u roku od 30 dana od dana sklapanja bez navođenja razloga za to i bez obveze plaćanja.

Nakon tog roka Osiguranik može odjaviti osiguranje u bilo kojem trenutku, neovisno o statusu dopuštenog prekoračenja i/ili kreditne kartice, a osiguranje prestaje tek na kraju obračunskog razdoblja u kojem osiguravajuće društvo zaprimi pismeni otkaz, uz suglasnost Ugovaratelja osiguranja.

Osiguranik ima pravo tražiti raskid ugovora o osiguranju uslijed promjene premijske stope ili Uvjeta uz izričit pismeni zahtjev.

➤ Raskid od strane Ugovaratelja osiguranja

Nakon roka za odustajanje Ugovaratelj osiguranja može odjaviti osiguranje u bilo kojem trenutku, neovisno o statusu dopuštenog prekoračenja i/ili kreditne kartice, a osiguranje prestaje tek na kraju obračunskog razdoblja u kojem Osiguratelj zaprimi pismeni otkaz, uz suglasnost Osiguranika.

Ugovaratelj osiguranja ima pravo tražiti raskid ugovora o osiguranju uslijed promjene premijske stope ili Uvjeta uz izričit pismeni zahtjev.

➤ Raskid od strane Osiguratelja

Pravo na raskid ugovora o osiguranju od strane Osiguratelja:

- u slučaju neplaćanja dospjele premije,
- najkasnije 30 dana prije isteka tekuće osigurateljne godine, ako ne želi da se Ugovor o osiguranju produži na sljedeću osigurateljnu godinu,
- ako je Osiguranik namjerno ili nenamjerno učinio netočnu prijavu ili je propustio dati dužne obavijesti.