

INFORMACIJE O PRIKUPLJANJU PODATAKA ZA KARTICE

Sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka, OTP banka d.d. (u daljnjem tekstu Banka) u nastavku pruža informacije o obradi Vaših osobnih podataka kako slijedi:

- za prepaid kartice (Visa web prepaid i Mastercard prepaid) sljedeće podatke: ime i prezime, OIB, adresa stanovanja, mjesto stanovanja i poštanski broj, adresa dostave obavijesti o troškovima i dostave kartice/kartičnog PIN-a, verificirani e-mail, osobne podatke eventualnog dodatnog korisnika (ime i prezime, OIB) Banka prikuplja i obrađuje kao obvezne podatke u svrhu izvršenja ugovora kojeg klijent zaključuje s Bankom, u svrhu identifikacije i poduzimanju ostalih radnji povezanih sa sklapanjem ugovora i ispunjenjem ugovornih obaveza. Posljedica uskrate davanja predmetnih podataka jest nemogućnost uspostave poslovnog odnosa.
- za karticu na rate (Visa Classic kartica na rate) sljedeće podatke: ime i prezime, OIB, adresa stanovanja, mjesto stanovanja i poštanski broj, adresa dostave obavijesti o dospjeću troškova i dostave kartice/kartičnog PIN-a, verificirani e-mail, broj tekućeg računa u OTP banci, baza za izračun rate, maksimalan broj rata i osobne podatke eventualnog dodatnog korisnika (ime i prezime, OIB) Banka prikuplja i obrađuje kao obvezne podatke u svrhu izvršenja ugovora kojeg klijent zaključuje s Bankom, u svrhu identifikacije i poduzimanju ostalih radnji povezanih sa sklapanjem ugovora i ispunjenjem ugovornih obaveza. Posljedica uskrate davanja predmetnih podataka jest nemogućnost uspostave poslovnog odnosa.
- za kreditne kartice (Visa Classic kreditna, Mastercard Standard kreditna i Visa Gold kreditna) i charge kartice (Visa Classic charge, Mastercard Standard charge, Visa Gold charge) sljedeće podatke:
 - ime i prezime, OIB, adresa stanovanja, mjesto stanovanja i poštanski broj, adresa dostave obavijesti o troškovima i dostave kartice/kartičnog PIN-a, verificirani e-mail, broj eventualnog tekućeg računa u OTP banci, broj eventualnog deviznog računa namirenja, iznos i valuta eventualnog garantnog depozita, dan obračuna i osobne podatke eventualnog dodatnog korisnika (ime i prezime, OIB) Banka prikuplja i obrađuje kao obvezne podatke u svrhu izvršenja ugovora kojeg klijent zaključuje s Bankom, u svrhu identifikacije i poduzimanju ostalih radnji povezanih sa sklapanjem ugovora i ispunjenjem ugovornih obaveza;
 - bračni status, podatke o poslodavcu za klijente koji traže osnovnu karticu, a ne primaju plaću preko Banke (matični broj poslodavca, OIB poslodavca, naziv poslodavca ili naziv obrta/slobodnog zanimanja i broj žiro računa poslodavca, adresa poslodavca, mjesto poslodavca i poštanski broj, ustroj poslodavca, kontakt podaci poslodavca - telefon i fax), naziv radnog mjesta, godine radnog staža kod poslodavca i ukupne godine radnog staža, stručna sprema, podatke o prihodima i osobnoj imovini, broj članova kućanstva, broj uzdržavanih članova, stanovanje, broj godina provedenih u mjestu stanovanja, korištenje kreditnih kartica, posjedovanje osobnog računala s pristupom internetu, srodstvo s korisnikom osnovne kartice za eventualnog dodatnog korisnika Banka prikuplja i obrađuje kao obvezne podatke u svrhu procjene kreditne sposobnosti klijenta u svrhu izvršenja ugovora o kreditu te poduzimanja ostalih radnji povezanih sa sklapanjem ugovora i ispunjenjem ugovornih obaveza, praćenje urednosti kreditnog plasmana, prisilne naplate plasmana u slučaju neurednosti kreditnog odnosa, kao i eventualne prodaje neurednog kreditnog plasmana a sve sukladno sljedećim pravnim osnovama: Zakonu o kreditnim institucijama, Zakonu o potrošačkom kreditiranju (kada se radi o kreditnim karticama), Ovršnom zakonu.Posljedica uskrate davanja predmetnih podataka jest nemogućnost uspostave poslovnog odnosa.

Nadalje, želimo Vas obavijestiti kako Banka temeljem legitimnog interesa vrši i sljedeće obrade:

- a) Obradu podataka koja ima za svrhu zaštitu osoba, imovine, radnog okruženja te postizanje sigurnosti svih osoba u poslovnim prostorima Banke te kod vanjskih bankomata, uključujući video nadzor i evidenciju posjetitelja.
- b) Obradu podataka koja ima za svrhu spriječiti i istražiti prijevare ili druga kaznena djela te sve vrste zlouporaba bančnih usluga.
- c) Obradu podataka koja ima za svrhu transparentnost, dokazivost i zaštitu potrošača, što se također odnosi i na audio zapis.
- d) Obradu podataka u svrhu detektiranja vjerojatnih budućih poteškoća klijenata kako bi se spriječila kašnjenja u izvršavanju financijskih obaveza, a s ciljem pravovremene i preventivne reakcije.
- e) Obradu kontakt podataka u svrhu prijenosa bitnih informacija iz poslovnog odnosa primjerice u slučaju nedostupnosti sustava, gubitka kartice, pokušaja zloupotrebe kartice ili računa klijenta, u slučaju bilo kakvih reklamacija, u svrhu postizanja dogovora o podmiri dospjelih potraživanja, itd.
- f) Obradu podataka koja ima za svrhu detaljnu analizu kreditne izloženosti, uključujući zajedničku kreditnu izloženost klijenta i osobe s kojom je u bračnoj zajednici, a u odnosu na Banku, te obradu kod zahtjeva klijenata s povišenim

indikatorom rizika (uključujući i sumnje na prijevarne radnje) u postupku odobravanja bilo koje transakcije, s ciljem smanjivanja nastanka financijskog gubitka, odnosno smanjenja potencijalnog operativnog, reputacijskog i kreditnog rizika kako bi se unaprijedila dugoročna kvaliteta kreditnog i ukupnog portfelja Banke.

- g) Obradu podataka pregledom transakcija klijenata vezano za igre na sreću u svrhu upravljanja rizicima u kreditnom poslovanju
- h) Obradu javno dostupnih podataka kako bi se poduzele aktivnosti naplate dugovanja.
- i) Obradu podataka koja se odnosi na segmentaciju klijenata u svrhu ponude proizvoda i usluga postojećim klijentima na prodajnom mjestu Banke, kroz bančine servisne kanale ili dolazeće pozive.
- j) Obradu podataka koja ima za svrhu direktni marketing, kada se ponuda odnosi na iste i istovrsne proizvode i usluge Banke koje ispitanici već koriste, a za koje Banka smatra da su bolje prilagođeni potrebama nekih kategorija klijenata ili namijenjeni lakšem pristupu ili upravljanju proizvodom/uslugom, u mjeri u kojoj se ispitanici ne usprotive ovoj obradi.
- k) Obradu službenih kontakt podataka fizičkih osoba koje obavljaju poslove unutar poslovnih subjekata (Bančinih klijenata/potencijalnih klijenata) u svrhu direktnog marketinga koji može uključivati i provođenje anketa, upitnika i sl.
- l) Oglašavanje javnih dražbi unutar kojih se navodi poveznica na službene stranice FINA-e.
- m) Obradu podataka o korištenju poslovnica Banke, podatke o transakcijama kod korištenja POS uređaja, uključivo lokaciju POS uređaja, iznose i broj transakcija, podatke o podizanju gotovine na bankomatima, uključujući ukupan iznos, lokaciju i broj podizanja, podatke o plaćanju usluga, uključujući način plaćanja, ukupno plaćeni iznos i broj transakcija, podatke o položenim depozitima, dolaznim i odlaznim transferima, podatke o razlozima korištenja ili nekorisćenja ponuđenih proizvoda Banke. Svrha obrade podataka je uspostava naprednog sustava analiziranja podataka klijenata s ciljem segmentiranja klijenata radi boljeg prilagođavanja cjenovne kategorije pojedinih Bančinih proizvoda i usluga. Podatke obrađujemo temeljem legitimnog interesa Banke za unaprjeđenjem naših proizvoda i usluga. Obrada navedenih podataka omogućuje nam da bolje razumijemo klijentove financijske potrebe i navike te da ponudimo proizvode i usluge s cjenovnim uvjetima prilagođenima klijentovim potrebama.
- n) Obradu odnosno dostavu kontakt podataka dužnika kupcu potraživanja u svrhu uspostave komunikacije s dužnikom odnosno optimizacije procesa naplate.
- o) Obradu podataka putem nužnih (tehničkih) kolačića radi pružanja najbolje moguće usluge i korisničkog iskustva posjetitelja internetske stranice OTP banke d.d.
- p) Obradu podataka koja uključuje prijenos podataka klijenata trećoj strani u svrhu pružanja usluge izdavanja certifikata u skladu s relevantnim regulativama i standardima u području primjene elektroničkog potpisa i sigurnosti podataka, u procesu odobrenja kredita online.
- q) Obradu podataka u svrhu rješavanja zahtjeva/reklamacije pojedinca te sprječavanje potencijalnih financijskih gubitaka Banke, a vezano za proces prihvaćanja i zamjene novčanica djelomično obojenih usred curenja tinte iz elektrokemijske zaštite na bankomatima.
- r) Obradu podataka u svrhu automatske aktivacije usluge Click-to-Pay za korisnike Visa kartica.
- s) Obradu podataka klijenata pri korištenju sigurnosnog rješenja za detekciju i sprječavanje potencijalnih prijevara u elektroničkim kanalima plaćanja (mobilno i Internet bankarstvo), s ciljem zaštite sredstava klijenata te sigurnijeg poslovanja.

Također, u nastavku Vam Banka pruža slijedeće informacije o obradi Vaših osobnih podataka:

- Voditelj obrade Vaših osobnih podataka je Banka sa slijedećim kontakt podacima: OTP banka d.d., Domovinskog rata 61, 21000 Split, OIB:52508873833, info telefonski broj 0800 210021, adresa elektroničke pošte: info@otpbanka.hr;
- Kontaktni podaci Službenika za zaštitu podataka OTP banke d.d. je: Domovinskog rata 61, 21000 Split, e-mail adresa: zastita-osobnih-podataka@otpbanka.hr;
- Vaša prava sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka su sljedeća:
 - pravo na pristup osobnim podacima te detaljnim informacijama o tome kako se Vaši osobni podaci obrađuju
 - pravo na ispravak podataka
 - pravo na brisanje (pravo na zaborav) osobnih podataka
 - pravo na ograničenje obrade osobnih podataka
 - pravo na prenosivost osobnih podataka
 - pravo na prigovor obradi osobnih podataka (uključujući pravo na prigovor obradi temeljem legitimnog interesa)
 - pravo na prigovor automatiziranom pojedinačnom donošenju odluka, uključujući izradu profila
 - pravo na pritužbu ovlaštenom nadzornom tijelu u Republici Hrvatskoj, Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Ulica Metela Ožegovića 16, 10 000 Zagreb.

Svi osobni podaci klijenta smatraju se bankovnom tajnom i služe isključivo za potrebe Banke, a izuzeće od čuvanja bankovne tajne iz čl. 328. Zakona o kreditnim institucijama odnosi se na sljedeće slučajeve:

1. ako se klijent usuglasi da se određeni povjerljivi podaci mogu priopćiti drugoj fizičkoj i/ili pravnoj osobi, pod uvjetom da

je suglasnost dokaziva:

2. ako to omogućuje ostvarenje interesa kreditne institucije za prodaju ili prijenos potraživanja klijenta
3. ako se povjerljivi podaci priopćavaju Hrvatskoj narodnoj banci, Ministarstvu financija, Financijskom inspektoratu ili drugom nadzornom ili nadležnom tijelu u svrhu provedbe supervizije ili nadzora, a u sklopu njihove nadležnosti
4. ako se povjerljivi podaci razmjenjuju unutar grupe kreditnih institucija radi upravljanja rizicima
5. ako se povjerljivi podaci o klijentu priopćavaju izravno drugoj kreditnoj instituciji u skladu s člankom 338. ovoga Zakona
6. ako se povjerljivi podaci o klijentu priopćavaju izravno drugoj kreditnoj instituciji i/ili financijskoj instituciji ili se priopćavaju pravnoj osobi koja prikuplja i razmjenjuje podatke između kreditnih i/ili financijskih institucija, a podaci su potrebni za procjenu kreditne sposobnosti klijenta ili upravljanje kreditnim rizikom
7. ako se povjerljivi podaci o klijentima koji nisu ispunili svoju dospjelu obvezu u roku priopćavaju pravnoj osobi koja prikuplja i razmjenjuje ove podatke između kreditnih i/ili financijskih institucija
8. ako je priopćavanje povjerljivih podataka nužno za prikupljanje i utvrđivanje činjenica u kaznenom postupku i postupku koji mu prethodi, pod uvjetom da to u pisanom obliku zatraži ili naloži nadležni sud
9. ako je priopćavanje povjerljivih podataka potrebno za provedbu ovrhe ili stečaja nad imovinom klijenta, ostavinskoga ili drugoga imovinskopravnog postupka, a to u pisanom obliku zatraži ili naloži nadležni sud ili javni bilježnik u obavljanju poslova koji su im povjereni na temelju zakona
10. ako interesi ili obveze kreditne institucije ili klijenta zahtijevaju priopćavanje povjerljivih podataka u svrhu razjašnjenja međusobnoga pravnog odnosa između kreditne institucije i klijenta u sudskom postupku, arbitražnom postupku ili postupku mirenja
11. ako se povjerljivi podaci priopćavaju Ministarstvu financija – Uredu za sprječavanje pranja novca, a na temelju zakona kojim se uređuje sprječavanje pranja novca i financiranje terorizma
12. ako se povjerljivi podaci priopćavaju Uredu za suzbijanje korupcije i organiziranoga kriminaliteta, a na temelju zakona kojim se uređuje suzbijanje korupcije i organiziranog kriminala
13. ako su povjerljivi podaci potrebni poreznim tijelima, uključujući Ministarstvo financija, Poreznu i Carinsku upravu u postupku koji ona provode u okviru svojih zakonskih ovlasti, odnosno ako su povjerljivi podaci potrebni vezano uz istrage koje provodi Europski ured za borbu protiv prijevара (OLAF) u skladu sa Uredbom (EU, Euratom) br. 883/2013, a priopćavaju se na pisani zahtjev nadležnog tijela
14. ako se povjerljivi podaci priopćavaju za potrebe Hrvatske agencije za osiguranje depozita, a na temelju zakona kojim se uređuje sustav osiguranja depozita
15. ako je iz stanja računa vidljiva nesposobnost za plaćanje, a izdavanje potvrde traži se radi dokazivanja postojanja stečajnog razloga
16. ako je riječ o odavanju podataka društvu za osiguranje u postupku osiguranja potraživanja kreditne institucije
17. ako je riječ o odavanju podataka pri sklapanju pravnih poslova koji imaju učinak osiguranja potraživanja kreditne institucije, kao što su kreditni izvedeni instrumenti, bankarsko jamstvo i drugi slični poslovi ili osiguranja instrumenata osiguranja potraživanja
18. ako je riječ o odavanju podataka, uz pisanu suglasnost uprave kreditne institucije, imatelju kvalificiranog udjela te kreditne institucije, osobi koja namjerava steći kvalificirani udjel u toj kreditnoj instituciji, osobi s kojom kreditna institucija provodi ili namjerava provesti statusnu promjenu iz glave III. poglavlja III. ovoga Zakona, kao i revizorima, pravnim i drugim stručnim osobama ovlaštenima od imatelja kvalificiranog udjela ili potencijalnog imatelja
19. ako je riječ o odavanju podataka koji su nužni za provedbu aktivnosti kreditne institucije, a koje su predmet eksternalizacije, ako se podaci otkrivaju pružatelju usluge eksternalizacije
20. ako kreditna institucija koja pruža usluge pohrane i administriranja financijskih instrumenata za račun klijenta, uključujući poslove skrbništva, dostavi kreditnoj instituciji koja je izdavatelj nematerijaliziranih vrijednosnih papira na njezin zahtjev podatke o imatelju tih vrijednosnih papira
21. ako se povjerljivi podaci na temelju pisanog zahtjeva priopćavaju Hrvatskom zavodu za socijalni rad u okviru njegovih zakonskih ovlasti, a u svrhu poduzimanja mjera radi zaštite prava djece odnosno osoba mlađih od 18 godina i osoba pod skrbništvom
22. ako to pisanim putem zatraži nadležno državno odvjetništvo ili Ured europskog javnog tužitelja ili ako nadležno državno odvjetništvo ili Ured europskog javnog tužitelja pisanim putem naloži Ministarstvu unutarnjih poslova prikupljanje podataka u predistražnom postupku
23. ako se povjerljivi podaci priopćavaju sudužniku, založnom dužniku, jamcu ili drugom sudioniku kreditnog odnosa, i to samo podaci o tom kreditnom odnosu
24. ako se povjerljivi podaci priopćavaju na pisani zahtjev osobi koja je pogrešno uplatila novčana sredstva na račun klijenta kreditne institucije, i to samo podaci koji su potrebni u svrhu pokretanja sudskog postupka radi povrata pogrešno uplaćenih novčanih sredstava
25. ako se povjerljivi podaci priopćavaju sanacijskom tijelu i Ministarstvu financija u vezi s provedbom zakona kojim se uređuje sanacija kreditnih institucija i investicijskih društava
26. ako se povjerljivi podaci priopćavaju Jedinstvenom sanacijskom odboru u skladu s Uredbom (EU) br. 806/2014
27. ako se povjerljivi podaci neovisno o vremenu njihova nastanka priopćavaju nasljedniku klijenta navedenim pravomoćnim rješenjem o nasljeđivanju ili Europskom potvrdom o nasljeđivanju ili punomoćniku klijenta
28. ako se povjerljivi podaci priopćavaju Hrvatskoj narodnoj banci, nadležnom državnom odvjetništvu, Uredu za suzbijanje korupcije i organiziranog kriminaliteta, Uredu europskog javnog tužitelja ili Ministarstvu unutarnjih poslova u svrhu prijavljivanja, sprječavanja, otkrivanja ili istraživanja kaznenih djela
29. ako se povjerljivi podaci priopćavaju na pisani zahtjev pravnoj osobi koja je isplatila mirovinu ili sličnu naknadu na

račun primatelja plaćanja nakon njegove smrti, a prije nego što je kreditna institucija koja vodi račun saznala za smrt klijenta, i to samo podaci o osobi koja je raspolagala ovim sredstvima, a koji su potrebni u svrhu pokretanja sudskog postupka radi povrata neosnovano uplaćenih novčanih sredstava nakon smrti klijenta

30. ako se povjerljivi podaci razmjenjuju i obrađuju između kreditnih institucija radi sprječavanja, otkrivanja i upravljanja rizikom prijevara u platnim transakcijama kako je to uređeno propisima kojima se uređuje provedba platnih usluga i

31. ako je to propisano drugim zakonima i propisima Europske unije.

Banka je dužna sukladno Zakonu o kreditnim institucijama podatke čuvati najmanje 11 godina nakon isteka godine u kojoj je poslovni odnos prestao. Iznimno od navedenog roka, ako je na temelju ugovornog odnosa pokrenut sudski spor, kreditna institucija dužna je dokumentaciju vezanu uz taj poslovni odnos čuvati i dulje, odnosno, do okončanja sudskog spora koji je na temelju toga ugovornog odnosa pokrenut.

Ostale informacije o obradi Vaših osobnih podataka u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (EU 2016/679), navedene su u Politici o zaštiti podataka koja je dostupna na Internet stranici Banke www.otpbanka.hr i u poslovnici Banke, na Vaš zahtjev.