C0

INFORMACIJE O PRIKUPLJANJU PODATAKA ZA KARTICE

Sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka, OTP banka d.d. (u daljnjem tekstu Banka) u nastavku pruža informacije o obradi Vaših osobnih podataka kako slijedi:

- za prepaid kartice (Visa web prepaid i Mastercard prepaid) sljedeće podatke: ime i prezime, OIB, adresa stanovanja, mjesto stanovanja i poštanski broj, adresa dostave obavijesti o troškovima i osobne podatke eventualnog dodatnog korisnika (ime i prezime, OIB) Banka prikuplja i obrađuje kao obvezne podatke u svrhu izvršenja ugovora kojeg klijent zaključuje s Bankom, u svrhu identifikacije i poduzimanju ostalih radnji povezanih sa sklapanjem ugovora i ispunjenjem ugovornih obaveza. Posljedica uskrate davanja predmetnih podataka jest nemogućnost uspostave poslovnog odnosa.
- za karticu na rate (Visa Classic kartica na rate) sljedeće podatke: ime i prezime, OIB, adresa stanovanja, mjesto stanovanja i poštanski broj, adresa dostave obavijesti o dospijeću troškova, broj tekućeg računa u OTP banci, baza za izračun rate, maksimalan broj rata i osobne podatke eventualnog dodatnog korisnika (ime i prezime, OIB) Banka prikuplja i obrađuje kao obvezne podatke u svrhu izvršenja ugovora kojeg klijent zaključuje s Bankom, u svrhu identifikacije i poduzimanju ostalih radnji povezanih sa sklapanjem ugovora i ispunjenjem ugovornih obaveza. Posljedica uskrate davanja predmetnih podataka jest nemogućnost uspostave poslovnog odnosa.
- za kreditne kartice (Visa Classic kreditna, Mastercard Standard kreditna i Visa Gold kreditna) i charge kartice (Visa Classic charge, Mastercard Standard charge, Visa Gold charge) sljedeće podatke:
  - ime i prezime, OIB, adresa stanovanja, mjesto stanovanja i poštanski broj, adresa dostave obavijesti o troškovima, broj eventualnog tekućeg računa u OTP banci, broj eventualnog deviznog računa namirenja, iznos i valuta eventualnog garantnog depozita, dan obračuna i osobne podatke eventualnog dodatnog korisnika (ime i prezime, OIB) Banka prikuplja i obrađuje kao obvezne podatke u svrhu izvršenja ugovora kojeg klijent zaključuje s Bankom, u svrhu identifikacije i poduzimanju ostalih radnji povezanih sa sklapanjem ugovora i ispunjenjem ugovornih obaveza;
  - bračni status, podatke o poslodavcu za klijente koji traže osnovnu karticu, a ne primaju plaću preko Banke (matični broj poslodavca, OIB poslodavca, naziv poslodavca ili naziv obrta/slobodnog zanimanja i broj žiro računa poslodavca, adresa poslodavca, mjesto poslodavca i poštanski broj, ustroj poslodavca, kontakt podaci poslodavca - telefon i fax), naziv radnog mjesta, godine radnog staža kod poslodavca i ukupne godine radnog staža, stručna sprema, podatke o prihodima i osobnoj imovini, broj članova kućanstva, broj uzdržavanih članova, stanovanje, broj godina provedenih u mjestu stanovanja, korištenje kreditnih kartica, posjedovanje osobnog računala s pristupom internetu i srodstvo s korisnikom osnovne kartice za eventualnog dodatnog korisnika Banka prikuplja i obrađuje kao obvezne podatke u svrhu procjene kreditne sposobnosti klijenta u svrhu izvršenje ugovora o kreditu te poduzimanja ostalih radnji povezanih sa sklapanjem ugovora i ispunjenjem ugovornih obveza, praćenje urednosti kreditnog plasmana, prisilne naplate plasmana u slučaju neurednosti kreditnog odnosa, kao i eventualne prodaje neurednog kreditnog plasmana a sve sukladno sljedećim pravnim osnovama: Zakonu o kreditnim institucijama, Zakonu o potrošačkom kreditiranju (kada se radi o kreditnim karticama), Ovršnom zakonu.

    Posljedica uskrate davanja predmetnih podataka jest nemogućnost uspostave poslovnog odnosa.
- Voditelj obrade Vaših osobnih podataka je Banka sa slijedećim kontakt podacima: OTP banka d.d., Domovinskog rata 61, 21000 Split, OIB:52508873833, info telefonski broj 0800 210021, adresa elektroničke pošte: info@otpbanka.hr;
- Kontaktni podaci Službenika za zaštitu podataka OTP banke d.d. je: Domovinskog rata 61, 21000 Split, e-mail adresa: zastita-osobnih-podataka@otpbanka.hr;
- Imate pravo od Banke zatražiti pristup osobnim podacima te detaljnim informacijama o tome kako se Vaši osobni podaci obrađuju. Ostvarenje zahtjeva za pristup podacima ne smije negativno utjecati na prava i slobode drugih;
- Imate pravo na ispravak netočnih osobnih podataka. Također, imate pravo i na dopunu osobnih podataka, među ostalim i davanjem dodatne izjave, kao i da će Banka poduzeti mjere koje se od nje razumno mogu očekivati da provjeri točnost podataka i ispravi ih;
- Imate pravo na brisanje osobnih podataka (Pravo na zaborav) ukoliko je ispunjen jedan od slijedećih uvjeta:
  - podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe u koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni ;
  -osobni podaci su nezakonito obrađeni;
  -osobni podaci se moraju brisati radi poštovanja pravnih obveza temeljem drugih pravnih propisa.
- Imate pravo ishoditi ograničenje obrade osobnih podataka, pod slijedećim uvjetima:
  - osporavate točnost osobnih podataka, na razdoblje kojim se Banci omogućuje provjera točnosti osobnih podataka;

- obrada je nezakonita, a Vi se protivite brisanju osobnih podataka te umjesto toga tražite ograničenje njihove uporabe;
- Banka više ne treba osobne podatke za potrebe obrade, ali ih Vi tražite radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva;
- Banka će Vas obavijestiti prije nego što ograničenje obrade bude ukinuto.

- Imate pravo na prenosivost svojih osobnih podataka. To znači da na Vaš zahtjev Banka može dati osobne podatke u strukturiranom, te uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu te ih imate pravo prenijeti drugom voditelju obrade pod uvjetom da se obrada podataka temelji na privoli ili ukoliko je nužna za izvršavanje ugovora u kojem ste stranka ili kako bi se poduzele radnje na Vaš zahtjev prije sklapanja ugovora te ukoliko se obrada provodi automatiziranim putem. Prilikom ostvarivanja svojih prava na prenosivost podataka imate pravo na izravni prijenos od jednog voditelja obrade drugome, ukoliko je to tehnički izvedivo.
- Imate pravo da se na Vas ne odnosi odluka koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi, uključujući izradu profila, kada te odluke u odnosu na njega proizvode pravne učinke ili na sličan način na njega značajno utječu, osim u slučaju kad je takva odluka potrebna za sklapanje i izvršenje ugovora između Vas i Banke, kad je dopuštena nekim drugim pravnim propisom ili kada se temelji na Vašoj izričitoj privoli.
- Imate pravo na temelju svoje posebne situacije u svakom trenutku uputiti prigovor na obradu podataka kada se oni obrađuju na temelju legitimnog interesa Banke ili treće strane, uključujući izradu profila koja se temelji na tim osnovama. U tom slučaju Banka više ne smije obrađivati osobne podatke osim dokaže da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu, koji nadilaze Vaše interese, prava i slobode ili radi postavljanja ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.
- Imate pravo na podnošenje prigovora ovlaštenom nadzornom tijelu u Republici Hrvatskoj, Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Selska cesta 136, 10 000 Zagreb.

Ostale informacije o obradi Vaših osobnih podataka u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (EU 2016/679), navedene su u Politici o zaštiti podataka koja je dostupna na Internet stranici Banke www.otpbanka.hr i u poslovnici Banke, na Vaš zahtjev.

Svi osobni podaci klijenta smatraju se bankovnom tajnom i služe isključivo za potrebe Banke osim u slučajevima iz čl. 157. st. 3. Zakona o kreditnim institucijama NN 159/13, 19/15, 102/15, 15/18, 7/19, 47/20 i 146/20.