

Informacije o prikupljanju podataka za izvršenje usluge kupnje/prodaje financijskih instrumenata

1. Sukladno odredbama Zakona o kreditnim institucijama sve podatke, činjenice i okolnosti koje je Banka saznala na osnovi pružanja usluga klijentima i u obavljanju poslova s pojedinačnim klijentom Banka je dužna čuvati kao bankovnu tajnu, pri čemu se klijentom Banke smatra svaka osoba koja je zatražila ili primila bankovnu i/ili financijsku uslugu od Banke.

2. Iznimke od čuvanja bankovne tajne detaljno su regulirane u članku 157. stavku 3. Zakona o kreditnim institucijama.

3. Sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka EU 2016/679 koja se primjenjuje od 25.05.2018. godine (dalje u tekstu: Uredba), u svrhu osiguranja poštene i transparentne obrade i zaštite podataka Klijenta, Banka daje sljedeće informacije:

- a. Voditelj obrade osobnih podataka je: OTP banka d.d., Domovinskog rata 61, 21 000 Split;
- b. Kontakt podaci službenika za zaštitu:
 - pisanim putem: Službenik za zaštitu podataka OTP banke d.d., na adresu Domovinskog rata 61, 21 000 Split ili
 - na e-mail adresu: zastita-osobnih-podataka@otpbanka.hr;
- c. Osobni podaci koji se prikupljaju: podaci o Klijentu (ime, prezime, OIB, sjedište i adresa, e-mail adresa, broj telefona/mobitela, IBAN transakcijskog računa), podaci o punomoćniku (ime, prezime i OIB), zaporka, fotografija/scan osobne iskaznice), podaci o vrsti i broju financijskih instrumenata, broj računa financijskih instrumenata u SKDD (SKDD-CCP) ili kod neke druge ugovorne strane
- d. Obrada osobnih podataka se obavlja u sljedeće svrhe:

pružanja ugovorene usluge sukladno Ugovoru o nalogu za kupnju/prodaju financijskih instrumenata, Općim uvjetima brokerskog poslovanja, Ugovoru o korištenju usluge OTP e-trader, Općim uvjetima korištenja usluge OTP e-trader uko-liko je ista usluga ugovorena. Sve prethodno navedeno obavlja se sukladno sljedećim pravnim osnovama: Zakonu o kreditnim institucijama, Zakonu o tržištu kapitala, Zakonu o sprječavanju pranja novca i financiranju terorizma, Općem poreznom zakonu, Zakonu o administrativnoj suradnji u području poreza, te pripadajućim podzakonskim aktima;
- e. Nadalje, želimo Vas obavijestiti kako Banka temeljem legitimnog interesa vrši i sljedeće obrade:
 1. Obradu podataka koja ima za svrhu zaštitu osoba, imovine, radnog okruženja te postizanje sigurnosti svih osoba u poslovnim prostorima Banke te kod vanjskih bankomata, uključujući video nadzor i evidenciju posjetitelja.
 2. Obradu podataka koja ima za svrhu spriječiti i istražiti prijevare ili druga kaznena djela te sve vrste zlouporaba bančnih usluga.
 3. Obradu podataka koja ima za svrhu transparentnost, dokazivost i zaštitu potrošača, što se također odnosi i na audio zapis.
 4. Obradu podataka u svrhu detektiranja vjerojatnih budućih poteškoća klijenata kako bi se spriječila kašnjenja u izvršavanju financijskih obveza, a s ciljem pravovremene i preventivne reakcije.
 5. Obradu kontakt podataka u svrhu prijenosa bitnih informacija iz poslovnog odnosa primjerice u slučaju nedostupnosti sustava, gubitka kartice, pokušaja zloupotrebe kartice ili računa klijenta, u slučaju bilo kakvih reklamacija, u svrhu postizanja dogovora o podmiri dospjelih potraživanja, itd.
 6. Obradu podataka koja ima za svrhu detaljnu analizu kreditne izloženosti, uključujući zajedničku kreditnu izloženost klijenta i osobe s kojom je u bračnoj zajednici, a u odnosu na Banku, te obradu kod zahtjeva klijenata s povišenim indikatorom rizika (uključujući i sumnje na prijevare radnje) u postupku odobravanja bilo koje transakcije, s ciljem smanjivanja nastanka financijskog gubitka, odnosno smanjenja potencijalnog operativnog, reputacijskog i kreditnog rizika kako bi se unaprijedila dugoročna kvaliteta kreditnog i ukupnog portfelja Banke.
 7. Obradu podataka pregledom transakcija klijenata vezano za igre na sreću u svrhu upravljanja rizicima u kreditnom poslovanju
 8. Obradu javno dostupnih podataka kako bi se poduzele aktivnosti naplate dugovanja.
 9. Obradu podataka koja se odnosi na segmentaciju klijenata u svrhu ponude proizvoda i usluga postojećim klijentima na prodajnom mjestu Banke, kroz bančine servisne kanale ili dolazeće pozive.
 10. Obradu podataka koja ima za svrhu direktni marketing, kada se ponuda odnosi na iste i istovrsne proizvode i usluge Banke koje ispitanici već koriste, a za koje Banka smatra da su bolje prilagođeni potrebama nekih kategorija klijenata ili namijenjeni lakšem pristupu ili upravljanju proizvodom/uslugom, u mjeri u kojoj se ispitanici ne usprotive ovoj obradi.
 11. Obradu službenih kontakt podataka fizičkih osoba koje obavljaju poslove unutar poslovnih subjekata (Bančnih klijenata/potencijalnih klijenata) u svrhu direktnog marketinga koji može uključivati i provođenje anketa, upitnika i sl.
 12. Oglašavanje javnih dražbi unutar kojih se navodi poveznica na službene stranice FINA-e.

13. Obradu podataka o korištenju poslovnica Banke, podatke o transakcijama kod korištenja POS uređaja, uključivo lokaciju POS uređaja, iznose i broj transakcija, podatke o podizanju gotovine na bankomatima, uključujući ukupan iznos, lokaciju i broj podizanja, podatke o plaćanju usluga, uključujući način plaćanja, ukupno plaćeni iznos i broj transakcija, podatke o položenim depozitima, dolaznim i odlaznim transferima, ulaganja u financijske instrumente, uključujući i način plaćanja, ukupno plaćeni iznos i vrstu financijskog instrumenta, podatke o razlozima korištenja ili nekorištenja ponuđenih proizvoda Banke. Svrha obrade podataka je uspostava naprednog sustava analiziranja podataka klijenata s ciljem segmentiranja klijenata, vjerojatnost prijenosa sredstava iz Banke, radi boljeg prilagođavanja cjenovne kategorije pojedinih Bančinih proizvoda i usluga. Podatke obrađujemo temeljem legitimnog interesa Banke za unaprjeđenjem naših proizvoda i usluga. Obrada navedenih podataka omogućuje nam da bolje razumijemo klijentove financijske potrebe i navike te da ponudimo proizvode i usluge s cjenovnim uvjetima prilagođenima klijentovim potrebama.
 14. Obradu odnosno dostavu kontakt podataka dužnika kupcu potraživanja u svrhu uspostave komunikacije s dužnikom odnosno optimizacije procesa naplate.
 15. Obradu podataka putem nužnih (tehničkih) kolačića radi pružanja najbolje moguće usluge i korisničkog iskustva posjetitelja internetske stranice OTP banke d.d.
 16. Obradu podataka koja uključuje prijenos podataka klijenata trećoj strani u svrhu pružanja usluge izdavanja certifikata u skladu s relevantnim regulativama i standardima u području primjene elektroničkog potpisa i sigurnosti podataka, u procesu odobrenja kredita online.
 17. Obradu podataka u svrhu rješenja zahtjeva/reklamacije pojedinca te sprječavanje potencijalnih financijskih gubitaka Banke, a vezano za proces prihvatanja i zamjene novčanica djelomično obojenih usred curenja tinte iz elektrokemijske zaštite na bankomatima.
- f. Kategorije primatelja su sljedeće: Hrvatska narodna banka, Ministarstvo financija Porezna uprava, Ured za sprječavanje pranja novca, SKDD, Zagrebačka burza, ugovorni partneri specijalizirani za pružanje usluga koje su predmet eksteralizacije, a sukladno uvjetima određenima u Odluci o eksteralizaciji;
- Svi osobni podaci klijenta smatraju se bankovnom tajnom i služe isključivo za potrebe Banke, a izuzeće od čuvanja bankovne tajne iz čl. 157. st. 3. Zakona o kreditnim institucijama odnosi se i na sljedeće slučajeve:
1. ako se klijent usuglasi da se određeni povjerljivi podaci mogu priopćiti drugoj fizičkoj i/ili pravnoj osobi, pod uvjetom da je suglasnost dokaziva. Ako povjerljivi podaci obuhvaćaju osobne podatke, suglasnost mora biti dana u skladu s propisima kojima se uređuje zaštita osobnih podataka
 2. ako to omogućuje ostvarenje interesa kreditne institucije za prodaju potraživanja klijenta
 3. ako se povjerljivi podaci priopćavaju Hrvatskoj narodnoj banci, Financijskom inspektoratu Republike Hrvatske ili drugom nadzornom tijelu za potrebe supervizije ili nadzora, a u okvirima njihove nadležnosti
 4. ako se povjerljivi podaci razmjenjuju unutar grupe kreditnih institucija radi upravljanja rizicima
 5. ako se povjerljivi podaci o klijentu priopćavaju izravno drugoj kreditnoj instituciji u skladu s člankom 321. ovoga Zakona
 - 5a. ako se povjerljivi podaci o klijentu priopćavaju izravno drugoj kreditnoj instituciji i/ili financijskoj instituciji ili se priopćavaju pravnoj osobi koja prikuplja i razmjenjuje podatke između kreditnih i/ili financijskih institucija, a podaci su potrebni za procjenu kreditne sposobnosti klijenta ili upravljanje kreditnim rizikom
 6. ako se povjerljivi podaci o klijentima koji nisu ispunili svoju dospelu obvezu u roku priopćavaju pravnoj osobi koja prikuplja i razmjenjuje ove podatke između kreditnih i/ili financijskih institucija
 7. ako je priopćavanje povjerljivih podataka nužno za prikupljanje i utvrđivanje činjenica u kaznenom postupku i postupku koji mu prethodi, pod uvjetom da to pisano zatraži ili naloži nadležni sud
 8. ako je priopćavanje povjerljivih podataka potrebno za provedbu ovrhe ili stečaja nad imovinom klijenta, ostavinskog ili drugog imovinskopravnog postupka, a to pisano zatraži ili naloži nadležni sud ili javni bilježnik u obavljanju poslova koji su im povjereni na temelju zakona
 9. ako interesi ili obveze kreditne institucije ili klijenta zahtijevaju priopćavanje povjerljivih podataka u svrhu razjašnjenja međusobnog pravnog odnosa između kreditne institucije i klijenta u sudskom postupku, arbitražnom postupku ili postupku mirenja
 10. ako se povjerljivi podaci priopćavaju Uredu za sprječavanje pranja novca, a na temelju zakona kojim se regulira sprječavanje pranja novca i financiranje terorizma
 11. ako se povjerljivi podaci priopćavaju Uredu za suzbijanje korupcije i organiziranoga kriminala, a na temelju zakona kojim se regulira suzbijanje korupcije i organiziranoga kriminala
 12. ako su povjerljivi podaci potrebni poreznim tijelima (Poreznoj i Carinskoj upravi) u postupku koji ona provode u okviru svojih zakonskih ovlasti, a priopćavaju se na njihov pisani zahtjev
 13. ako se povjerljivi podaci priopćavaju za potrebe Hrvatske agencije za osiguranje depozita, a na temelju zakona kojim se regulira osiguranje depozita
 14. ako je iz stanja računa vidljiva nesposobnost za plaćanje, a izdavanje potvrde traži se radi dokazivanja postojanja stečajnog razloga
 15. ako je riječ o odavanju podataka društvima za osiguranje u postupku osiguranja potraživanja kreditne institucije
 16. ako je riječ o odavanju podataka pri sklapanju pravnih poslova koji imaju učinak osiguranja potraživanja kreditne institucije kao što su kreditni izvedeni instrumenti, bankarsko jamstvo i drugi slični poslovi
 17. ako je riječ o odavanju podataka, uz pisanu suglasnost uprave kreditne institucije, imatelju kvalificiranog udjela te

- kreditne institucije, osobi koja namjerava steći kvalificirani udio u toj kreditnoj instituciji, osobi kojoj se pripaja ili s kojom se spaja kreditna institucija, pravnoj osobi koja namjerava preuzeti kreditnu instituciju kao i revizorima, pravnim i drugim stručnim osobama ovlaštenima od imatelja kvalificiranog udjela ili potencijalnog imatelja
18. ako je riječ o odavanju podataka koji su nužni za provedbu aktivnosti kreditne institucije, a koje su predmet eksternalizacije, ako se podaci otkrivaju pružateljima eksternalizacije
19. ako kreditna institucija koja pruža usluge pohrane i administriranja financijskih instrumenata za račun klijenata, uključujući poslove skrbništva, dostavi kreditnoj instituciji koja je izdavatelj nematerijaliziranih vrijednosnih papira na njezin zahtjev podatke o imatelju tih vrijednosnih papira
20. ako se povjerljivi podaci na temelju pisanog zahtjeva priopćavaju centrima za socijalnu skrb u okviru njihovih zakonskih ovlasti, a za potrebe poduzimanja mjera radi zaštite prava djece (osoba mlađih od 18 godina) i osoba pod skrbništvom
21. ako to pisanim putem zatraži nadležno državno odvjetništvo ili Ured europskog javnog tužitelja ili ako Državno odvjetništvo Republike Hrvatske pisanim putem naloži Ministarstvu unutarnjih poslova prikupljanje podataka u predistražnom postupku
22. ako se povjerljivi podaci priopćavaju sudužniku, založnom dužniku, jamcu ili drugom sudioniku kreditnog odnosa, i to samo podaci o tom kreditnom odnosu
23. ako se povjerljivi podaci priopćavaju na pisani zahtjev osobi koja je pogrešno uplatila novčana sredstva na račun klijenta kreditne institucije, i to samo podaci koji su potrebni u svrhu pokretanja sudskog postupka radi povrata pogrešno uplaćenih novčanih sredstava
24. ako se povjerljivi podaci priopćavaju sanacijskim tijelima i Ministarstvu financija u vezi s provedbom Zakona o sanaciji kreditnih institucija i investicijskih društava
- 24.a. ako se povjerljivi podaci priopćavaju Jedinstvenom sanacijskom odboru u skladu s Uredbom (EU) br. 806/2014 i
25. ako je to propisano drugim zakonima.
- g. Banka je dužna, sukladno Zakonu o kreditnim institucijama, osobne podatke čuvati 11 godina nakon isteka godine u kojoj je poslovni odnos prestao.
- h. Klijent ima pravo u svakom trenutku od Banke zatražiti, prema uvjetima iz Uredbe:
- pravo na pristup osobnim podacima te detaljnim informacijama o tome kako se Vaši osobni podaci obrađuju
 - pravo na ispravak podataka
 - pravo na brisanje (pravo na zaborav) osobnih podataka
 - pravo na ograničenje obrade osobnih podataka
 - pravo na prenosivost osobnih podataka
 - pravo na prigovor obradi osobnih podataka (uključujući pravo na prigovor obradi temeljem legitimnog interesa)
 - pravo na prigovor automatiziranom pojedinačnom donošenju odluka, uključujući izradu profila
 - pravo na pritužbu ovlaštenom nadzornom tijelu u Republici Hrvatskoj, Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Ulica Metela Ožegovića 16, 10 000 Zagreb
- i. Prikupljeni osobni podaci predstavljaju uvjet koji je nužan za sklapanje ugovora, odnosno izvršenje ugovornog odnosa sa Klijentom bez kojih nije moguća realizacija ugovornog odnosa;
- j. Detaljnije informacije o obradi Vaših osobnih podataka u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (EU 2016/679), navedene su u Politici o zaštiti podataka koja je dostupna na Internet stranici www.otpbanka.hr i u poslovnici Banke, na Vaš zahtjev.

Svojim potpisom Klijent potvrđuje upoznatost s gore navedenim informacijama.

Datum

Potpis Klijenta