

Informacije o prikupljanju podataka uz zahtjev za Klik kredit

Sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka, OTP banka d.d. (u daljnjem tekstu Banka) u nastavku pruža informacije o obradi Vaših osobnih podataka kako slijedi:

- Da osobne podatke navedene u Zahtjevu: ime i prezime, OIB, broj identifikacijske isprave, mjesto izdavanja identifikacijske isprave, mjesto i datum rođenja, spol, ulica i kućni broj, poštanski broj, mjesto, općina/grad, županija, koliko dugo stanujete na navedenoj adresi, telefon kod kuće, na poslu, broj mobilnog telefona, email, bračno stanje, broj članova kućanstva, broj uzdržavane djece, broj ostalih uzdržavanih osoba, stanovanje, vaša stručna sprema, zvanje, status zaposlenja, naziv poslodavca, vaš poslodavac, ukupno trajanje vašeg zaposlenja, koliko ste dugo zaposleni bez prekida radnog odnosa, koliko ste dugo zaposleni kod sadašnjeg poslodavca, zaposleni ste na, broj poslodavaca u posljednjih 36 mjeseci, iznos prosječne neto plaće/mirovine za protekla 3 mjeseca, dodatni mjesečni prihod, dodatni mjesečni prihod (iznos), kreditne kartice, mjesečni prihod ostalih članova kućanstva, postojeće obveze po kreditima podnositelja Zahtjeva – ukupan iznos mjesečnih obveza, mjesečni troškovi kućanstva, vrste nekretnine u vlasništvu, namjena nekretnine u vlasništvu, automobil 1, podaci o ostalim sudionicima u kreditu, Banka prikuplja i obrađuje kao obvezne podatke u svrhu identifikacije odnosno radi procjene kreditne sposobnosti klijenta u svrhu izvršenja ugovora o kreditu te poduzimanja ostalih radnji povezanih sa sklapanjem ugovora i ispunjenjem ugovornih obveza, praćenje urednosti kreditnog plasmana, prisilne naplate plasmana u slučaju neurednosti kreditnog odnosa, kao i eventualne prodaje neurednog kreditnog plasmana a sve sukladno sljedećim pravnim osnovama: Zakonu o kreditnim institucijama, Zakonu o potrošačkom kreditiranju, Ovršnom zakonu. Posljedica uskrate davanja predmetnih podataka jest nemogućnost uspostave poslovnog odnosa.
- Voditelj obrade Vaših osobnih podataka je Banka sa sljedećim kontakt podacima: OTP banka d.d., Domovinskog rata 61, Split, OIB: 52508873833, info telefonski broj 0800 210021, adresa elektroničke pošte: info@otpbanka.hr;
- Kontaktni podaci Službenika za zaštitu podataka OTP banke d.d. su: Domovinskog rata 61, 21000 Split, e-mail adresa: zaštita-osobnih-podataka@otpbanka.hr
- Imate pravo od Banke zatražiti pristup osobnim podacima te detaljnim informacijama o tome kako se Vaši osobni podaci obrađuju. Ostvarenje zahtjeva za pristup podacima ne smije negativno utjecati na prava i slobode drugih;
- Imate pravo na ispravak netočnih osobnih podataka. Također, imate pravo i na dopunu osobnih podataka, među ostalim i davanjem dodatne izjave, kao i da će Banka poduzeti mjere koje se od nje razumno mogu očekivati da provjeri točnost podataka i ispravi ih;
- Imate pravo na brisanje osobnih podataka ukoliko je ispunjen jedan od sljedećih uvjeta:
 - podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe u koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni ;
 - ukoliko povučete privolu na kojoj se obrada temelji;
 - ukoliko uložite prigovor na obradu osobnih podataka na temelju legitimnog interesa Banke ili treće strane, uključujući izradu profila koja se temelji na tim osnovama, te na obradu osobnih podataka u svrhu marketinga, što uključuje izradu profila u mjeri koja je povezana s takvim izravnim marketingom; U prvom slučaju neće doći do brisanja podataka ukoliko su legitimni interesi Banke jači od interesa, prava i sloboda ispitanika ili radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.
 - osobni podaci su nezakonito obrađeni;
 - osobni podaci se moraju brisati radi poštovanja pravnih obveza temeljem drugih pravnih propisa.
- Imate pravo ishoditi ograničenje obrade osobnih podataka, pod sljedećim uvjetima:
 - osporavate točnost osobnih podataka, na razdoblje kojim se Banci omogućuje provjera točnosti osobnih podataka;
 - obrada je nezakonita, a Vi se protivite brisanju osobnih podataka te umjesto toga tražite ograničenje njihove uporabe;
 - Banka više ne treba osobne podatke za potrebe obrade, ali ih Vi tražite radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva;
 - Uložili ste prigovor na obradu podataka na osnovu legitimnog interesa, uključujući izradu profila koji se temelji na tim podacima očekujući potvrdu nadilaze li legitimni razlozi Banke razloge ispitanika. Banka će Vas obavijestiti prije nego što ograničenje obrade bude ukinuto.
- Imate pravo na prenosivost svojih osobnih podataka. To znači da na Vaš zahtjev Banka može dati osobne podatke u struktuiranom, te uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu te ih imate pravo prenijeti drugom voditelju obrade pod uvjetom da se obrada podataka temelji na privoli ili ukoliko je nužna za izvršavanje ugovora u kojem ste stranka ili kako bi se poduzele radnje na Vaš zahtjev prije sklapanja ugovora te ukoliko se obrada provodi automatiziranim putem. Prilikom ostvarivanja svojih prava na prenosivost podataka imate pravo na izravni prijenos od jednog voditelja obrade drugome, ukoliko je to tehnički izvedivo.

- Imate pravo na temelju svoje posebne situacije u svakom trenutku uputiti prigovor na obradu podataka kada se oni obrađuju na temelju legitimnog interesa Banke ili treće strane, uključujući izradu profila koja se temelji na tim osnovama. U tom slučaju Banka više ne smije obrađivati osobne podatke osim ako dokaže da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu, koji nadilaze Vaše interese, prava i slobode ili radi postavljanja ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.
- Imate pravo u svakom trenutku uložiti prigovor na obradu osobnih podataka u svrhu marketinga, što uključuje izradu profila u mjeri koja je povezana s takvim izravnim marketingom, u kojem slučaju Banka više ne smije obrađivati podatke u te svrhe.
- Imate pravo na podnošenje prigovora ovlaštenom nadzornom tijelu u Republici Hrvatskoj, Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Selska cesta 136, 10 000 Zagreb.

Ostale informacije o obradi Vaših osobnih podataka u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (EU 2016/679), navedene su u Politici o zaštiti podataka koja je dostupna na Internet stranici Banke www.otpbanka.hr i u poslovnici Banke, na Vaš zahtjev.

Svi osobni podaci klijenta smatraju se bankovnom tajnom i služe isključivo za potrebe Banke osim u slučajevima iz čl. 157. st. 3. Zakona o kreditnim institucijama NN 159/13, 19/15, 102/15 i 15/18.