

INFORMACIJE O OBRADI PODATAKA UZ ZAHTJEV ZA UGOVARANJEM POLICE OSIGURANJA

Vaše osobne podatke obrađujemo u skladu s odredbama Opće uredbe o zaštiti podataka (Uredba (EU) 2016/679 Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka i ostalih propisa o zaštiti osobnih podataka. Vaše osobne podatke obrađujemo u svrhe koje su navedene u ovim Informacijama i to u skladu sa sljedećim pravnim osnovama:

Poduzimanje predugovornih radnji, sklapanje i izvršavanje ugovora o osiguranju

Banka kao distributer osiguranja obrađuje osobne podatke u svrhu ponude i ugovaranja proizvoda osiguranja te proslijeđuje osobne podatke Groupama-i u svrhu izračuna premije te sklapanja ugovora o osiguranju na daljinu, a temeljem ugovorne osnove. Banka obrađuje osobne podatke kao Voditelj obrade u dijelu koji se odnosi na upravljanje odnosom s klijentom i distribuciju osiguranja, a Groupama djeluje kao zaseban voditelj obrade u svrhu izračuna premije, sklapanja i izvršenja ugovora o osiguranju. Banka djeluje kao izvršitelj obrade isključivo kod unosa podataka u informacijski sustav Groupame radi izrade ponude i police osiguranja.

Ispunjavanje zakonskih obveza

Vaše osobne podatke obrađujemo i radi ispunjavanja naših zakonskih obveza propisanim Zakonom o osiguranju, Zakonom o obveznim odnosima, Zakonom o zaštiti potrošača, Zakonom o obveznim osiguranjima u prometu, Delegiranom uredbom Komisije (EU) 2017/2358, Provedbenom uredbom Komisije (EU) 2017/1469, Smjernicama za obavljanje poslova osiguranja.

Koje kategorije osobnih podataka obrađujemo?

Podaci se obrađuju u svrhu:

- Ponude i ugovaranja osiguranja
- Prosljeđivanje podataka Groupami

Obrada je nužna za poduzimanje radnji na klijentov zahtjev prije sklapanja ugovora te za sklapanje i izvršenje ugovora.

Groupama može koristiti automatiziranu obradu podataka, uključujući profiliranje, u svrhu procjene rizika i izračuna premije, što može utjecati na cijenu osiguranja ili mogućnost sklapanja ugovora.

Za dodatne informacije o obradi osobnih podataka, uključujući detalje o pravima i načinu njihova ostvarivanja, možete se obratiti Banci ili Groupami. Više detalja o tome na koji način Groupama obrađuje Vaše podatke, uključujući Vaša prava te kontakt podatke, možete pronaći na <https://www.groupama.hr/obrada-podataka/846>

Podaci koje se obrađuju u svrhu ugovaranja su:

• **GO LIFE - grupno osiguranje života za korisnike stambenih, hipotekarnih i gotovinskih kredita:**

IDD upitnik, podaci o klijentu (ime i prezime, spol, državljanstvo, OIB datum rođenja, mjesto rođenja i država rođenja, status zaposlenja), podaci s identifikacijskog dokumenta (vrsta identifikacijskog dokumenta, izdavač osobnog dokumenta, datum izdavanja osobnog dokumenta, datum isteka osobnog dokumenta, broj osobnog dokumenta i zemlja izdavanja osobnog dokumenta), podaci o kreditu (broj kredita, vrsta kredita, nominalna kamatna stopa, trajanje kredita u mjesecima, iznos kredita i ukupna izloženost kredita), podaci o polici (početak osiguranja, istek osiguranja i iznos osiguranja), podaci o adresi (država, ulica, kućni broj, naselje/mjesto, općina i poštanski broj), kontakt podaci (email adresa i broj mobitela), podaci o plaćanju (načina plaćanja premije, dinamike plaćanja i raspodjela obroka), zdravstvena izjava i upitnik, SPNFT i PEP podaci i marketinška suglasnost.

• **GO LIFE DIGITAL - grupno osiguranje života za korisnike gotovinskih kredita:**

IDD upitnik, podaci o klijentu (ime i prezime, državljanstvo, OIB, datum rođenja, mjesto rođenja i status zaposlenja), podaci s identifikacijskog dokumenta (vrsta identifikacijskog dokumenta, broj i mjesto izdavanje identifikacijske isprave i datum isteka osobne iskaznice), podaci o kreditu (broj kredita, trajanje kredita i visina kredita) podaci o adresi (ulica, kućni broj, naselje/mjesto i poštanski broj), kontakt podaci (email adresa i broj mobitela), podaci o plaćanju (načina plaćanja premije, dinamike plaćanja i raspodjela obroka), PEP podaci i zdravstvena izjava.

• **Siguran dom - osiguranje privatne imovine:**

IDD upitnik, podaci o klijentu (ime i prezime, spol, datum rođenja, državljanstvo, OIB, mjesto rođenja i država rođenja), podaci s identifikacijskog dokumenta (vrsta identifikacijskog dokumenta, izdavač osobnog dokumenta, datum izdavanja osobnog dokumenta, datum isteka osobnog dokumenta, broj osobnog dokumenta i zemlja izdavanja osobnog dokumenta), podaci o polici (vrsta trajanja ugovora, datum početka i završetka ugovora, datum ugovaranja i trajanje ugovora u godinama), podaci o kreditu (vinkulirano u korist banke i broj kredita), podaci o adresi (država, ulica, kućni broj, naselje/mjesto, općina i poštanski broj), kontakt podaci (e-mail adresa i broj mobitela), podaci o plaćanju (načina plaćanja premije, dinamike plaćanja i raspodjela obroka), podaci o imovini (predmet osiguranja površina objekta u bruto iznosu, mjesto osiguranja bruto vrijednost građevinskog objekta po m2, katnost objekta, objekt izgrađen prije 1964 godine, vrsta gradnje objekta, objekt u završnoj fazi izgradnje i podaci o mjerama zaštite), podaci o pomoćnim objektima (bruto površina objekta po m2, vrijednost objekta po m2, ukupna vrijednost objekta, vrijednost pomoćnog objekta, protupožarni i vatrodiojavni i/ili slični sustavi, veličina pomoćnog objekta ili veće vrijednosti od 13 tisuća eura i opis predmeta osiguranja), podaci o stvarima u kućanstvu (vrijednost stvari u kućanstvu po m2, ukupna vrijednost stvari kućanstva, objekt je stalno nastanjen, protuprovalna zaštita, objekt u turističke svrhe, osiguranje stvari u pomoćnim objektima i iznos osiguranja) i marketinška suglasnost.

• **GO Protect - Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja - nezgode:**

IDD podaci, podaci o klijentu (ime i prezime, datum rođenja, OIB i broj djece), podaci o polici (osigurana svota i paket osiguranja od

nesretnog slučaja), kontakt podaci (e-mail adresa i broj mobitela), podaci o plaćanju (način plaćanja prve premije, način plaćanja ostalih obroka, dinamike plaćanja, dan naplate premije i broj računa).

- **Obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti i kasko osiguranje:**

IDD podaci, podaci o klijentu (ime i prezime, spol, datum rođenja, državljanstvo, OIB, mjesto rođenja i država rođenja), podaci s identifikacijskog dokumenta (vrsta identifikacijskog dokumenta, izdavač osobnog dokumenta, datum izdavanja osobnog dokumenta, datum isteka osobnog dokumenta, broj osobnog dokumenta i zemlja izdavanja osobnog dokumenta), podaci o polici (datum početka osiguranja, vrsta trajanja osiguranja, datum isteka osiguranja, geografsko područje, broj obroka i segment klijenta), podaci o adresi (država, ulica, kućni broj, naselje/mjesto, općina i poštanski broj), kontakt podaci (e-mail adresa i broj mobitela) podaci o vozilu (registracijska oznaka, šasija vozila, država registracije, tarifna grupa, tip tarifne podgrupe, novonabavna cijena, marka vozila, tip vozila, model vozila, snaga vozila, obijam motora, najveća dopuštena masa, broj sjedala, električni doseg, emisija CO₂, godina proizvodnje i vrsta motora) i marketinška klauzula.

- **GO Health - Dopunsko zdravstveno osiguranje:**

IDD polica, podaci o klijentu (ime i prezime, spol, datum rođenja, mjesto rođenja i država rođenja državljanstvo, matični broj osiguranika i OIB), podaci s identifikacijskog dokumenta (vrsta identifikacijskog dokumenta, izdavač osobnog dokumenta, datum izdavanja osobnog dokumenta, datum isteka osobnog dokumenta, broj osobnog dokumenta i zemlja izdavanja osobnog dokumenta), podaci o polici (datum početka i isteka osiguranja), podaci o adresi (država, ulica, kućni broj, naselje/mjesto, općina i poštanski broj), kontakt podaci (e-mail adresa i broj mobitela), podaci o plaćanju (dinamika plaćanja, način plaćanja prve premije i način plaćanja ostalih obroka) i marketinška suglasnost.

- **GO Travel - Putno zdravstveno osiguranje:**

IDD podaci, podaci o klijentu (ime i prezime, spol, datum rođenja, državljanstvo, OIB, mjesto rođenja i država rođenja), podaci s identifikacijskog dokumenta (vrsta identifikacijskog dokumenta, izdavač osobnog dokumenta, datum izdavanja osobnog dokumenta, datum isteka osobnog dokumenta, broj osobnog dokumenta i zemlja izdavanja osobnog dokumenta) podaci o polici (vrsta ugovora, teritorijalno područje i početak osiguranja), podaci o adresi (država, ulica, kućni broj, naselje/mjesto, općina i poštanski broj), kontakt podaci (e-mail adresa i broj mobitela), podaci o plaćanju (dinamika plaćanja, način plaćanja prve premije i način plaćanja ostalih obroka) podaci o putovanju (tip putovanja, status osigurane osobe, vrsta putovanja, broj osoba, broj maloljetnih osoba i svrha putovanja) podaci o putnicima (ime, prezime i datum rođenja) i marketinška suglasnost.

Nadalje, želimo Vas obavijestiti kako Banka temeljem legitimnog interesa vrši i sljedeće obrade:

- a) Obradu podataka koja ima za svrhu zaštitu osoba, imovine, radnog okruženja te postizanje sigurnosti svih osoba u poslovnim prostorima Banke te kod vanjskih bankomata, uključujući video nadzor i evidenciju posjetitelja.
- b) Obradu podataka koja ima za svrhu spriječiti i istražiti prijevare ili druga kaznena djela te sve vrste zlouporaba bančnih usluga.
- c) Obradu podataka koja ima za svrhu transparentnost, dokazivost i zaštitu potrošača, što se također odnosi i na audio zapis.
- d) Obradu podataka u svrhu detektiranja vjerojatnih budućih poteškoća klijenata kako bi se spriječila kašnjenja u izvršavanju financijskih obveza, a s ciljem pravovremene i preventivne reakcije.
- e) Obradu kontakt podataka u svrhu prijenosa bitnih informacija iz poslovnog odnosa primjerice u slučaju nedostupnosti sustava, gubitka kartice, pokušaja zloupotrebe kartice ili računa klijenta, u slučaju bilo kakvih reklamacija, u svrhu postizanja dogovora o podmiri dospjelih potraživanja, itd.
- f) Obradu podataka koja ima za svrhu detaljnu analizu kreditne izloženosti, uključujući zajedničku kreditnu izloženost klijenta i osobe s kojom je u bračnoj zajednici, a u odnosu na Banku, te obradu kod zahtjeva klijenata s povišenim indikatorom rizika (uključujući i sumnje na prijevare radnje) u postupku odobravanja bilo koje transakcije, s ciljem smanjivanja nastanka financijskog gubitka, odnosno smanjenja potencijalnog operativnog, reputacijskog i kreditnog rizika kako bi se unaprijedila dugoročna kvaliteta kreditnog i ukupnog portfelja Banke.
- g) Obradu podataka pregledom transakcija klijenata vezano za igre na sreću u svrhu upravljanja rizicima u kreditnom poslovanju
- h) Obradu podataka koja se odnosi na segmentaciju klijenata u svrhu ponude proizvoda i usluga postojećim klijentima na prodajnom mjestu Banke, kroz bančine servisne kanale ili dolazeće pozive.
- i) Obradu podataka koja ima za svrhu direktni marketing, kada se ponuda odnosi na iste i istovrsne proizvode i usluge Banke koje ispitanici već koriste, a za koje Banka smatra da su bolje prilagođeni potrebama nekih kategorija klijenata ili namijenjeni lakšem pristupu ili upravljanju proizvodom/uslugom, u mjeri u kojoj se ispitanici ne usprotive ovoj obradi.
- j) Obradu službenih kontakt podataka fizičkih osoba koje obavljaju poslove unutar poslovnih subjekata (Bančnih klijenata/potencijalnih klijenata) u svrhu direktnog marketinga koji može uključivati i provođenje anketa, upitnika i sl.
- k) Oglašavanje javnih dražbi unutar kojih se navodi poveznica na službene stranice FINA-e.
- l) Obradu podataka o korištenju poslovnica Banke, podatke o transakcijama kod korištenja POS uređaja, uključivo lokaciju POS uređaja, iznose i broj transakcija, podatke o podizanju gotovine na bankomatima, uključujući ukupan iznos, lokaciju i broj podizanja, podatke o plaćanju usluga, uključujući način plaćanja, ukupno plaćeni iznos i broj transakcija, podatke o položenim depozitima, dolaznim i odlaznim transferima, podatke o razlozima korištenja ili nekorisćenja ponuđenih proizvoda Banke. Svrha obrade podataka je uspostava naprednog sustava analiziranja podataka klijenata s ciljem segmentiranja klijenata radi boljeg prilagođavanja cjenovne kategorije pojedinih Bančnih proizvoda i usluga. Podatke obrađujemo temeljem legitimnog interesa Banke za unaprjeđenjem naših proizvoda i usluga. Obrada navedenih podataka omogućuje nam da bolje razumijemo klijentove financijske potrebe i navike te da ponudimo proizvode i usluge s cjenovnim uvjetima prilagođenima klijentovim potrebama.
- m) Obradu podataka o korištenju poslovnica Banke, podatke o transakcijama kod korištenja POS uređaja, uključivo lokaciju POS uređaja, iznose i broj transakcija, podatke o podizanju gotovine na bankomatima, uključujući ukupan iznos, lokaciju i broj podizanja, podatke o plaćanju usluga, uključujući način plaćanja, ukupno plaćeni iznos i broj transakcija, podatke o položenim depozitima, dolaznim i odlaznim transferima, ulaganja u financijske instrumente, uključujući i način plaćanja, ukupno plaćeni iznos i vrstu financijskog instrumenta, podatke o razlozima korištenja ili nekorisćenja ponuđenih proizvoda Banke. Svrha obrade podataka je uspostava naprednog sustava analiziranja podataka klijenata s ciljem segmentiranja klijenata, vjerojatnost

prijenosa sredstava iz Banke, radi boljeg prilagođavanja cjenovne kategorije pojedinih Bančinih proizvoda i usluga. Podatke obrađujemo temeljem legitimnog interesa Banke za unaprjeđenjem naših proizvoda i usluga. Obrada navedenih podataka omogućuje nam da bolje razumijemo klijentove financijske potrebe i navike te da ponudimo proizvode i usluge s cjenovnim uvjetima prilagođenima klijentovim potrebama.

- n) Obradu podataka putem nužnih (tehničkih) kolačića radi pružanja najbolje moguće usluge i korisničkog iskustva posjetitelja internetske stranice OTP banke d.d.
 - o) Obradu podataka koja uključuje prijenos podataka klijenata trećoj strani u svrhu pružanja usluge izdavanja certifikata u skladu s relevantnim regulativama i standardima u području primjene elektroničkog potpisa i sigurnosti podataka, u procesu odobrenja kredita online.
 - p) Obradu podataka u svrhu rješavanja zahtjeva/reklamacije pojedinca te sprječavanje potencijalnih financijskih gubitaka Banke, a vezano za proces prihvaćanja i zamjene novčanica djelomično obojenih usred curenja tinte iz elektrokemijske zaštite na bankomatima.
- U dijelu obrade koji se odnosi na upravljanje odnosom s klijentom i distribuciju osiguranja, Banka djeluje kao voditelj obrade sa sljedećim kontakt podacima: OTP banka d.d., Domovinskog rata 61, Split, OIB:52508873833, info telefonski broj 0800 210021, adresa elektroničke pošte: info@otpbanka.hr;
 - Kontaktni podaci Službenika za zaštitu podataka OTP banke d.d. je: Domovinskog rata 61, 21000 Split, e-mail adresa: zastita-osobnih-podataka@otpbanka.hr.
 - Vaša prava sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka su sljedeća:
 - pravo na pristup osobnim podacima te detaljnim informacijama o tome kako se Vaši osobni podaci obrađuju
 - pravo na ispravak podataka
 - pravo na brisanje (pravo na zaborav) osobnih podataka
 - pravo na ograničenje obrade osobnih podataka
 - pravo na prenosivost osobnih podataka
 - pravo na prigovor obradi osobnih podataka (uključujući pravo na prigovor obradi temeljem legitimnog interesa)
 - pravo na prigovor automatiziranom pojedinačnom donošenju odluka, uključujući izradu profila
 - pravo na pritužbu ovlaštenom nadzornom tijelu u Republici Hrvatskoj, Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Ulica Metela Ožegovića 16, 10 000 Zagreb.

Svi osobni podaci klijenta smatraju se bankovnom tajnom i služe isključivo za potrebe Banke, a izuzeće od čuvanja bankovne tajne iz čl. 328. Zakona o kreditnim institucijama odnosi se na sljedeće slučajeve:

1. ako se klijent usuglasi da se određeni povjerljivi podaci mogu priopćiti drugoj fizičkoj i/ili pravnoj osobi, pod uvjetom da je suglasnost dokaziva;
2. ako to omogućuje ostvarenje interesa kreditne institucije za prodaju ili prijenos potraživanja klijenta
3. ako se povjerljivi podaci priopćavaju Hrvatskoj narodnoj banci, Ministarstvu financija, Financijskom inspektoratu ili drugom nadzornom ili nadležnom tijelu u svrhu provedbe supervizije ili nadzora, a u sklopu njihove nadležnosti
4. ako se povjerljivi podaci razmjenjuju unutar grupe kreditnih institucija radi upravljanja rizicima
5. ako se povjerljivi podaci o klijentu priopćavaju izravno drugoj kreditnoj instituciji u skladu s člankom 338. ovoga Zakona
6. ako se povjerljivi podaci o klijentu priopćavaju izravno drugoj kreditnoj instituciji i/ili financijskoj instituciji ili se priopćavaju pravnoj osobi koja prikuplja i razmjenjuje podatke između kreditnih i/ili financijskih institucija, a podaci su potrebni za procjenu kreditne sposobnosti klijenta ili upravljanje kreditnim rizikom
7. ako se povjerljivi podaci o klijentima koji nisu ispunili svoju dospjelu obvezu u roku priopćavaju pravnoj osobi koja prikuplja i razmjenjuje ove podatke između kreditnih i/ili financijskih institucija
8. ako je priopćavanje povjerljivih podataka nužno za prikupljanje i utvrđivanje činjenica u kaznenom postupku i postupku koji mu prethodi, pod uvjetom da to u pisanom obliku zatraži ili naloži nadležni sud
9. ako je priopćavanje povjerljivih podataka potrebno za provedbu ovrhe ili stečaja nad imovinom klijenta, ostavinskoga ili drugoga imovinskopravnog postupka, a to u pisanom obliku zatraži ili naloži nadležni sud ili javni bilježnik u obavljanju poslova koji su im povjereni na temelju zakona
10. ako interesi ili obveze kreditne institucije ili klijenta zahtijevaju priopćavanje povjerljivih podataka u svrhu razjašnjenja međusobnoga pravnog odnosa između kreditne institucije i klijenta u sudskom postupku, arbitražnom postupku ili postupku mirenja
11. ako se povjerljivi podaci priopćavaju Ministarstvu financija - Uredu za sprječavanje pranja novca, a na temelju zakona kojim se uređuje sprječavanje pranja novca i financiranje terorizma
12. ako se povjerljivi podaci priopćavaju Uredu za suzbijanje korupcije i organiziranoga kriminaliteta, a na temelju zakona kojim se uređuje suzbijanje korupcije i organiziranog kriminala
13. ako su povjerljivi podaci potrebni poreznim tijelima, uključujući Ministarstvo financija, Poreznu i Carinsku upravu u postupku koji ona provode u okviru svojih zakonskih ovlasti, odnosno ako su povjerljivi podaci potrebni vezano uz istrage koje provodi Europski ured za borbu protiv prijevара (OLAF) u skladu sa Uredbom (EU, Euratom) br. 883/2013, a priopćavaju se na pisani zahtjev nadležnog tijela
14. ako se povjerljivi podaci priopćavaju za potrebe Hrvatske agencije za osiguranje depozita, a na temelju zakona kojim se uređuje sustav osiguranja depozita
15. ako je iz stanja računa vidljiva nesposobnost za plaćanje, a izdavanje potvrde traži se radi dokazivanja postojanja stečajnog razloga
16. ako je riječ o odavanju podataka društvu za osiguranje u postupku osiguranja potraživanja kreditne institucije
17. ako je riječ o odavanju podataka pri sklapanju pravnih poslova koji imaju učinak osiguranja potraživanja kreditne institucije, kao što su kreditni izvedeni instrumenti, bankarsko jamstvo i drugi slični poslovi ili osiguranja instrumenata osiguranja potraživanja
18. ako je riječ o odavanju podataka, uz pisanu suglasnost uprave kreditne institucije, imatelju kvalificiranog udjela te kreditne institucije, osobi koja namjerava steći kvalificirani udjel u toj kreditnoj instituciji, osobi s kojom kreditna institucija provodi ili namjerava provesti statusnu promjenu iz glave III. poglavlja III. ovoga Zakona, kao i revizorima, pravnim i drugim stručnim osobama ovlaštenima od imatelja kvalificiranog udjela ili potencijalnog imatelja
19. ako je riječ o odavanju podataka koji su nužni za provedbu aktivnosti kreditne institucije, a koje su predmet eksternalizacije, ako se podaci otkrivaju pružatelju usluge eksternalizacije
20. ako kreditna institucija koja pruža usluge pohrane i administriranja financijskih instrumenata za račun klijenta, uključujući poslove

skrbništva, dostavi kreditnoj instituciji koja je izdavatelj nematerijaliziranih vrijednosnih papira na njezin zahtjev podatke o imatelju tih vrijednosnih papira

21. ako se povjerljivi podaci na temelju pisanog zahtjeva priopćavaju Hrvatskom zavodu za socijalni rad u okviru njegovih zakonskih ovlasti, a u svrhu poduzimanja mjera radi zaštite prava djece odnosno osoba mlađih od 18 godina i osoba pod skrbništvom
22. ako to pisanim putem zatraži nadležno državno odvjetništvo ili Ured europskog javnog tužitelja ili ako nadležno državno odvjetništvo ili Ured europskog javnog tužitelja pisanim putem naloži Ministarstvu unutarnjih poslova prikupljanje podataka u predistražnom postupku
23. ako se povjerljivi podaci priopćavaju sudužniku, založnom dužniku, jamcu ili drugom sudioniku kreditnog odnosa, i to samo podaci o tom kreditnom odnosu
24. ako se povjerljivi podaci priopćavaju na pisani zahtjev osobi koja je pogrešno uplatila novčana sredstva na račun klijenta kreditne institucije, i to samo podaci koji su potrebni u svrhu pokretanja sudske postupka radi povrata pogrešno uplaćenih novčanih sredstava
25. ako se povjerljivi podaci priopćavaju sanacijskom tijelu i Ministarstvu financija u vezi s provedbom zakona kojim se uređuje sanacija kreditnih institucija i investicijskih društava
26. ako se povjerljivi podaci priopćavaju Jedinstvenom sanacijskom odboru u skladu s Uredbom (EU) br. 806/2014
27. ako se povjerljivi podaci neovisno o vremenu njihova nastanka priopćavaju nasljedniku klijenta navedenim pravomoćnim rješenjem o nasljeđivanju ili Europskom potvrdom o nasljeđivanju ili punomoćniku klijenta
28. ako se povjerljivi podaci priopćavaju Hrvatskoj narodnoj banci, nadležnom državnom odvjetništvu, Uredu za suzbijanje korupcije i organiziranog kriminaliteta, Uredu europskog javnog tužitelja ili Ministarstvu unutarnjih poslova u svrhu prijavljivanja, sprječavanja, otkrivanja ili istraživanja kaznenih djela
29. ako se povjerljivi podaci priopćavaju na pisani zahtjev pravnoj osobi koja je isplatila mirovinu ili sličnu naknadu na račun primatelja plaćanja nakon njegove smrti, a prije nego što je kreditna institucija koja vodi račun saznala za smrt klijenta, i to samo podaci o osobi koja je raspolagala ovim sredstvima, a koji su potrebni u svrhu pokretanja sudske postupka radi povrata neosnovano uplaćenih novčanih sredstava nakon smrti klijenta
30. ako se povjerljivi podaci razmjenjuju i obrađuju između kreditnih institucija radi sprječavanja, otkrivanja i upravljanja rizikom prijevara u platnim transakcijama kako je to uređeno propisima kojima se uređuje provedba platnih usluga i
31. ako je to propisano drugim zakonima i propisima Europske unije.

U skladu sa Zakonom o osiguranju, a prema Zakonu o kreditnim institucijama Banka će podatke o ugovorenim policama života i ne života koje se koriste kao instrument osiguranja kredita ili nekretnine čuvati najmanje 11 godina nakon isteka godine u kojoj je poslovni odnos prestao.

Ostale informacije o obradi Vaših osobnih podataka u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (EU 2016/679), navedene su u Politici o zaštiti podataka koja je dostupna na Internet stranici Banke www.otpbanka.hr i u poslovnici Banke, na Vaš zahtjev.