

Etički kodeks
OTP banke d.d.
za partnere

Sadržaj

	Poruka Uprave OTP banke d.d.	3
1.	Usklađenost sa zakonima, propisima i službenim zahtjevima	4
2.	Transparentnost računa i izvješća	4
3.	Poštivanje pravila tržišnog natjecanja i zaštita potrošača	5
4.	Sukob interesa	5
5.	Antikorupcija	5
6.	Sprječavanje trgovine povlaštenim informacijama	5
7.	Povjerljivost, zaštita osobnih podataka	6
8.	Aktivnosti sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma, međunarodne sankcije i mjere ograničavanja	6
9.	Osiguranje sigurne i zdrave radne okoline	6
10.	Poštivanje ljudskih prava, osiguranje prava radnika	6
11.	Zaštita imovine i interesa Banke	6
12.	Održivi razvoj	6
13.	Etična upotreba umjetne inteligencije (AI)	6
	Izjava o prihvaćanju Etičkog kodeksa za partnere OTP banke d.d.	8

Poruka Uprave

Dragi čitatelju,

OTP banka d.d. (u daljnjem tekstu: Banka) zajedno s podređenim društvima koja čine OTP banka grupu (dalje: OTP grupa), postala je značajan čimbenik na bankarskom tržištu i tržištu kapitala Hrvatske. Spomenuto postignuće je ostvareno u uvjetima rastuće konkurencije u kojima potreba za kvalitetnom uslugom predstavlja trajni izazov za Upravu i sve radnike Banke jednako.

OTP Grupa je i istaknuti tržišni sudionik u Mađarskoj i regiji središnje i istočne Europe. Tajna našeg uspjeha je u tome što zahvaljujući našem sjedištu smještenom u regiji središnje i istočne Europe, više od 70 godina iskustva i bazi od oko 16 milijuna klijenata, razumijemo zahtjeve naših klijenata te smo ih u stanju učinkovito ispuniti. Nesumnjiva predanost naših kolega, njihova otvorenost za inovativna rješenja i njihova kreativnost predskazuje uspjeh u budućnosti.

Banka je usmjerena na očuvanje vrijednosti vlasničkih dionica postizanjem visoke razine učinkovitosti i profitabilnosti u radu, uz primjenu adekvatnih mehanizama za upravljanje rizicima, postizanje potpune usklađenosti s relevantnim propisima i pridržavajući se etičkih vrijednosti i načela sadržanih u Etičkom kodeksu.

Najvažniji čimbenik u prošlim i sadašnjim dostignućima bio je naš dobar poslovni odnos s klijentima i poslovnim partnerima. Naš uspjeh posljedica je predanog rada kvalificiranih, kreativnih radnika koji se pridržavaju etičkih normi. S ciljem promicanja ustaljene prakse, Uprava je odlučila propisati i provoditi standardna etička pravila donošenjem ovog Etičkog kodeksa.

Etički kodeks predstavlja primarni, temeljni sustav etičkih pravila Banke te nadopunjuje odredbe propisa Republike Hrvatske i ostalih internih akata Banke. Etička pravila predstavljaju smjer koji treba slijediti tijekom obavljanja svakodnevnih zadataka, u odnosu s kolegama, poslovnim partnerima i ostalim zainteresiranim osobama u skladu s dobrom poslovnom reputacijom Banke i njenom ulogom na tržištu.

Banka i njezina Uprava su osobito posvećeni osiguravanju zakonitog poslovanja koje podrazumijeva poštivanje svih zakonskih propisa Republike Hrvatske i ostalih relevantnih propisa, interne regulative Banke i ugovornih obveza. Također, Banka i njezina Uprava osiguravaju poštivanje i primjenu zakona o suzbijanju korupcije pa su tako usvojili načelo nulte tolerancije prema korupciji i mitu, zauzimajući jasan stav o prevenciji i neprihvatljivosti svih oblika korupcije i pružajući punu potporu suzbijanju korupcije.

Naši educirani i predani radnici, koji postupaju prema našim visokim etičkim standardima, ključ su za naš uspjeh, koji mogu raditi u radnom okruženju gdje su individualne razlike prihvaćene i cijenjene, gdje je poštovanje osobnog digniteta osnovni preduvjet u svim okolnostima.

Od svih zaposlenika OTP grupe se u osnovi očekuje da obavljaju svoj posao u potpunosti u skladu s etičkim i profesionalnim standardima.

Transparentno poslovanje, kao i usklađivanje interesa klijenata i banke su od najveće važnosti. Uvjereni smo da etičko poslovanje bitno doprinosi poboljšanju poslovanja i konkurentnosti Banke, kao i njenom domaćem i međunarodnom ugledu.

Banka primjenjuje sva sredstva koja su joj na raspolaganju kako bi održala i dodatno unaprijedila svoje etičke standarde ponašanja. Svi radnici Banke su svjesni činjenice da transparentno poslovanje i rad sukladan standardnim etičkim načelima može značajno doprinijeti povećanju uspješnosti, konkurentnosti te domaće i međunarodne prepoznatljivosti.

Nastavno na gore navedeno, Banka javnosti pored informacija o strateškim ciljevima i aktivnostima, redovito pruža i informacije o osnovnim vrijednostima i načelima etičkog ponašanja koje primjenjuje i promiče u svom radu, a kako je to izloženo u ovom dokumentu.

Uprava OTP banke
U Splitu, 22. srpnja 2025.

Transparentnost i etično poslovanje od iznimne su važnosti za Banku i sve članove Grupe (u daljnjem tekstu: Banka). Preduvjet za dugoročni uspjeh je poslovanje s integritetom i održavanje ugleda utemeljenog na povjerenju, što pomaže u izgradnji stabilnih partnerskih odnosa i postizanju dugoročnih poslovnih ciljeva.

Svrha Etičkog kodeksa za partnere je pružiti jasne i nedvosmislene smjernice i očekivanja o etičkom poslovnom ponašanju za sve one koji surađuju s Bankom kako bi se zaštitile vrijednosti Banke.

Banka nastoji osigurati da se svi njeni dobavljači, poslovni partneri, posrednici i drugi ugovorni partneri obvežu na poštivanje odredbi Etičkog kodeksa za partnere (ili ekvivalentnih vlastitih propisa) potpisivanjem odgovarajuće izjave o prihvaćanju, kao sastavnog dijela ugovora s Bankom.

Ukoliko rukovoditelj ili radnik partnerske tvrtke zna ili ima opravdane razloge za sumnju da su u partnerstvu s OTP bankom povrijeđene vrijednosti navedene u Etičkom kodeksu za partnere ili ako ima bilo kakvih pitanja u vezi Kodeksa, može ih uputiti Odjelu za usklađenost OTP Banke d.d.

- osobno tijekom radnog vremena (po dogovoru) ili poštom na adresu:
- OTP banka d.d., Odjel za usklađenost, Domovinskog rata 61, 21 000 Split,
- telefonom, ponedjeljkom - petkom, 8:00 -16:00, 072/204-400
- elektroničkom poštom na adresu: eticks@otpbanka.hr
- putem sustava za prijavu etičkih povreda i povreda propisa OTP Grupe na poveznici: <https://www.otpgroup.info/ethical-breach-and-whistleblowing/form>

Etičke povrede mogu se prijaviti anonimno. U svakom trenutku Banka smatra prijave, zahtjeve i istrage povjerljivima, poštujući važeće zakonske propise i interna pravila te štiti osobu koja je dostavila prijavu.

1. Usklađenost sa zakonima, propisima i službenim zahtjevima

Partneri Banke dužni su poštivati važeće zakonske odredbe, odluke i smjernice nadležnih tijela, kao i industrijske i organizacijske standarde te etičke zahtjeve koji se primjenjuju na njihove poslovne aktivnosti. Primjenom odgovarajućih propisa i obukom unutar svojih tvrtki, moraju osigurati da njihovi radnici i rukovoditelji djeluju u skladu s internim pravilima i primjenjivim zakonima i propisima.



2. Transparentnost računa i izvješća

Partneri Banke dužni su pripremiti i objaviti svoje račune i financijska izvješća u skladu s općeprihvaćenim računovodstvenim načelima i primjenjivim zakonima.

3. Poštivanje pravila tržišnog natjecanja i zaštita potrošača

Od partnera Banke se očekuje da se pridržavaju načela poštenog tržišnog natjecanja i važećih zakona o tržišnom natjecanju. Partneri moraju djelovati etično i pošteno u skladu sa zakonom o tržišnom natjecanju i suzdržavati se od bilo kakvog ponašanja koje bi moglo rezultirati nepoštenim ograničavanjem tržišnog natjecanja ili zlouporabom vladajućeg položaja. Zabranjeno je nepošteno dogovaranje cijena, tajno dogovaranje u nadmetanju, sporazumi o podjeli tržišta (karteli) ili zlouporaba vladajućeg položaja.

Od partnera Banke također se očekuje da posebnu pozornost posvete zaštiti interesa i prava potrošača te kvaliteti usluga koje se pružaju potrošačima.

4. Sukob interesa

Partneri Banke moraju postupati transparentno i pošteno u vezi sa svojim poslovnim aktivnostima: moraju bez odgode prijaviti Banci svaki izravni ili neizravni odnos između partnera i radnika Banke koji može utjecati na poslovne odnose.

5. Antikorupcija

Banka je predana borbi protiv korupcije te je proglasila nultu toleranciju prema svim oblicima podmićivanja i stjecanja nezakonite prednosti. Banka osigurava potpunu provedbu nacionalnog, europskog i međunarodnog zakonodavstva o sprječavanju korupcije te očekuje od svojih radnika i ugovornih partnera da ga se pridržavaju.

Banka od svojih partnera očekuje da ne obećavaju ili nude bilo kakve pogodnosti ili prednosti radnicima Banke s namjerom stjecanja poslovnih prednosti; ne zahtijevaju/ne nude mito, darove ili druge vrijednosne pogodnosti u svrhu dobivanja ili ostvarivanja poslovnih prilika s Bankom.

6. Sprječavanje trgovine povlaštenim informacijama

Pojedini radnici Banke mogu tijekom svakodnevnog rada doći u posjed povlaštenih informacija koje se ne smiju upotrijebiti za financijsku korist niti dijeliti s neovlaštenim osobama. Banka od svojih partnera očekuje da poduzmu sve potrebne mjere za izbjegavanje i zabranu trgovanja povlaštenim informacijama.



7. Povjerljivost, zaštita osobnih podataka

Banka od svojih partnera očekuje da štite i čuvaju poslovne i bankarske tajne, podatke o vrijednosnim papirima u skladu s važećim zakonima, da čuvaju povjerljive podatke koji proizlaze iz poslovnog odnosa s Bankom bez vremenskog ograničenja te da ih ne koriste niti otkrivaju trećim stranama bez ovlaštenja.

Partneri Banke moraju osigurati odgovarajuću razinu zaštite osobnih podataka koje obrađuju te moraju poduzeti odgovarajuće sigurnosne mjere kako bi osigurali povjerljivost, cjelovitost i dostupnost podataka ovlaštenim stranama u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka i važećim nacionalnim zakonodavstvom.

8. Aktivnosti sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma, međunarodne sankcije i mjere ograničavanja

Banka od svojih partnera posebno očekuje predanost u prevenciji i sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, primjenu potrebnih mjera koristeći se načelom „Upoznaj svog klijenta“ za dobivanje što potpunijih informacija o svojim klijentima.

Partneri Banke predani su poštivanju ekonomskih, financijskih, trgovinskih sankcija i zakona i propisa o embargu koje su usvojili Europska unija i Ujedinjeni narodi te, u mjeri u kojoj se od njih može očekivati, sankcija i zakona drugih primjenjivih nadležnosti, posebno onih Sjedinjenih Američkih Država i Ujedinjenog Kraljevstva.

9. Osiguranje sigurne i zdrave radne okoline

Partneri Banke osiguravaju da njihovi zaposlenici imaju zdravu i suvremenu radnu okolinu koja je u skladu s propisima o radu, da su njihovo zdravlje i sigurnost zaštićeni te da je osigurava potrebne obuke o sigurnosti, zaštiti na radu i zaštiti od požara.

10. Poštivanje ljudskih prava, osiguranje prava radnika

Partneri Banke dužni su štititi univerzalna ljudska prava sadržana u međunarodnim konvencijama posebno u odbacivanju svih oblika dječjeg i prisilnog rada te zapošljavanju maloljetnika. Prema svim radnicima se moraju odnositi pravedno i s poštovanjem. Također se moraju poštivati prava koja se odnose na osobnu slobodu, dostojanstvo i privatnost radnika.

U ostvarivanju prava radnika dužna su, u mjeri u kojoj je su to ovlašteni, osigurati: pravo na pravedne i povoljne uvjete

rada, poštenu plaću i dostojne uvjete života; pravo na slobodu udruživanja i kolektivnog pregovaranja, pravo na osnivanje i učlanjenje u sindikate, pravo na slobodu od svih oblika trgovanja ljudima, dječjeg, prisilnog ili obveznog rada; pravo na nediskriminaciju, načelo jednake plaće za jednak rad i pravo na slobodu izražavanja

11. Zaštita imovine i interesa Banke

Partneri Banke odgovorni su za sveobuhvatno, pravilno i ekonomično korištenje imovine Banke kojoj imaju pristup ili koja im je povjerena na upravljanje.

Partneri Banke također će izbjegavati bilo kakvu situaciju koja bi mogla negativno utjecati na poslovne interese ili ugled Banke ili bilo kojeg njezinog radnika.

12. Održivi razvoj

Partneri Banke usmjereni su ka pridržavanju zahtjeva održivosti (ESG) u mjeri u kojoj se to od njih može očekivati te ispunjavanju zahtjeva okolišnih, društvenih i upravljačkih čimbenika koji se na njih odnose.

13. Etična upotreba umjetne inteligencije (AI)

Etična upotreba umjetne inteligencije (AI) i pripadajući tekst: „Banka očekuje od svojih partnera koji podliježu Uredbi (EU) 2024/1689 o utvrđivanju usklađenih pravila o umjetnoj inteligenciji (”Akt o umjetnoj inteligenciji”) da tijekom razvoja i upotrebe sustava umjetne inteligencije primjenjuju prethodno navedena načela i očekivanja iz Etičkog kodeksa za partnere OTP banke d.d. Nadalje, partneri Banke trebaju nastojati osigurati da se načela transparentnosti, objašnjivosti, odgovornosti, pravednosti, jednakosti i jednakog postupanja primjenjuju tijekom cijelog životnog ciklusa sustava umjetne inteligencije kojima se koriste.



Izjava o prihvaćanju Etičkog kodeksa za partnere OTP banke d.d.¹

Potpisivanjem ove izjave ja, niže potpisani _____ (ime i prezime/adresa)
u ime _____ (naziv pravne osobe)
izjavljujem da sam pročitao/la i da razumijem Etički kodeks za partnere OTP banke d.d. te da je obvezujući za mene i radnike,
pomoćnike pri izvođenju te podizvođače _____ (naziv pravne osobe)
u izvršenju ugovora od _____ (datum)
u pogledu _____ (predmet poslovanja ugovora)
i u ugovornom odnosu te da ću osigurati da se Etički kodeks poštuje i osigurati njegovo poštivanje u svakom trenutku.

Upoznat/a sam s načelom OTP banke d.d. o predanoj borbi protiv korupcije i nultoj toleranciji na sve oblike mita i stjecanja
nepravednih prednosti te ću se u svom poslovanju pridržavati tog načela zajedno sa svojim podizvođačima.

U slučaju saznanja kršenja navedenog načela u bilo kojem obliku, o istome ću bez odgađanja obavijestiti Banku. Na zahtjev
OTP banke d.d., dostavit ću informacije o načinu korištenja sredstava koja su proizašla iz ugovora s OTP bankom d.d. u mjeri
u kojoj to bude moguće te ukoliko isto ne predstavlja kršenje načela poslovne tajne.

Neću koristiti sredstva koja su proizašla iz ugovora s OTP bankom d.d. niti bilo koja druga sredstva u svrhu koja su zakonom
zabranjena te neću pokušati plaćanjem utjecati na odlučivanje i postupanje bilo koje osobe koja obnaša javnu funkciju
u svrhu utjecaja na odluku tijela koje obavlja javnu funkciju. Svjestan/na sam da zbog nepridržavanja navedenih načela
ili davanja lažnih, neistinitih i/ili obmanjujućih izjava prilikom sklapanja i tijekom trajanja ugovora Banka može pokrenuti
raskid ugovornog odnosa.

Prihvaćam da je potpisivanje ove izjave preduvjet za moj ugovorno pravni odnos/ugovorno pravni odnos
_____ (naziv pravne osobe) s OTP bankom d.d.

Izjavljujem da su mi dostavljene sve potrebne informacije u svezi Etičkog kodeksa za partnere OTP banke d.d. i obvezujem se
da ću vratiti ovu izjavu potpisanu, s nepromijenjenim sadržajem, nadležnoj osobi bez odgađanja.

(Mjesto i datum potpisivanja)

Potpis(i): _____

Ime i prezime (velikim tiskanim slovima): _____

Funkcija: _____

Naziv pravne osobe: _____

¹ Popuniti odgovarajućim podacima.

Kontakti:



OTP banka d.d.
Direkcija usklađenosti i sprječavanja
pranja novca,
Odjel za usklađenost
(Domovinskog rata 61, 21000 Split)



eticki.kodeks@otpbanka.hr



www.otpbanka.hr