

UPUTE ZA KORISNIKE

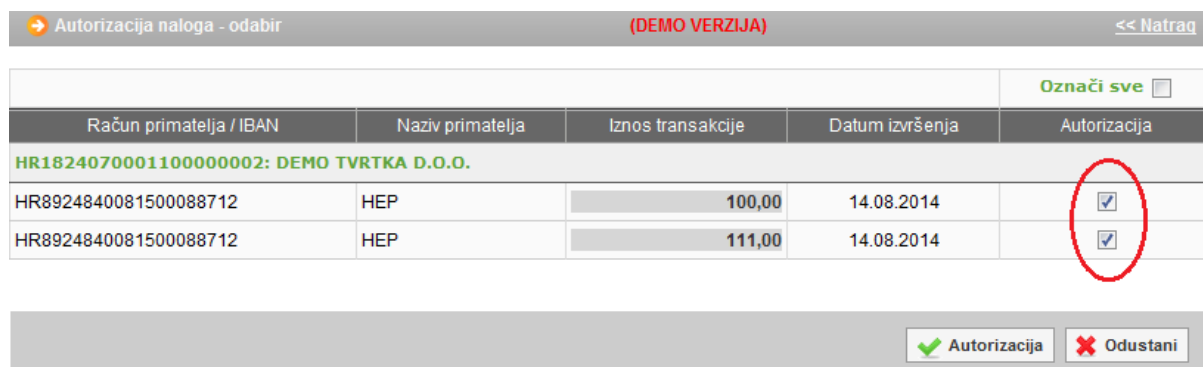
eLEMENT@

INTERNET BANKARSTVO ZA TVRTKE I
OBRTNIKE

POSTUPAK AUTORIZACIJE NALOGA
KORIŠTENJEM TOKEN-a

Kako bi uneseni nalog bio proveden, potrebno ga je autorizirati. Postupkom autorizacije moguće je autorizirati jedan ili više naloga odjednom. Nakon autorizacije naloga kunski nalog se šalje na izvršenje.

Ulaskom u transakciju autorizacije naloga na zaslonu će se pojaviti tabela sa svim nalogima koji u pregledu naloga imaju status "NEAUTORIZIRAN", kako je to prikazano na primjeru dva naloga na slici 1:



The screenshot shows a web interface for authorizing transactions. At the top, there is a header with a back arrow, the text "Autorizacija naloga - odabir", "(DEMO VERZIJA)", and a "<< Natrag" button. Below the header is a table with the following columns: "Račun primatelja / IBAN", "Naziv primatelja", "Iznos transakcije", "Datum izvršenja", and "Autorizacija". A "Označi sve" checkbox is located at the top right of the table. The table contains two rows of data, both with a checked checkbox in the "Autorizacija" column, which are circled in red. Below the table are two buttons: "Autorizacija" with a green checkmark and "Odustani" with a red X.

Račun primatelja / IBAN	Naziv primatelja	Iznos transakcije	Datum izvršenja	Autorizacija
HR1824070001100000002: DEMO TVRTKA D.O.O.				
HR8924840081500088712	HEP	100,00	14.08.2014	<input checked="" type="checkbox"/>
HR8924840081500088712	HEP	111,00	14.08.2014	<input checked="" type="checkbox"/>

Slika 1. Autorizacija naloga

Ukoliko nalog zadovoljava sve uvjete za autorizaciju, u stupcu "Autorizacija" pojavit će se polje za označavanje naloga kojeg želite autorizirati (označeno na Slici 1).

Naloga kojima je datum valute manji od tekućeg nije moguće autorizirati. U tom slučaju u stupcu "Autorizacija" pojaviti će se link "Izmjena". Kako bi se omogućila autorizacija potrebno je pokrenuti transakciju izmjene naloga radi promjene datuma izvršenja. Transakcija se pokreće odabirom opcije "Izmjena" u stupcu "Autorizacija" naloga. Nakon izmjene tj. ispravka naloga, u izborniku "Autorizacija" pojavljuje se polje za označavanje naloga kojeg želite autorizirati tj. poslati na izvršenje.

Nakon odabira naloga koji se žele autorizirati i poslati na izvršenje, potrebno je izabrati opciju "Autorizacija". Na zaslonu će se pojaviti popis svih izabranih naloga sa sljedećim podacima (Slika 2.):

➔ Autorizacija naloga - potpis (DEMO VERZIJA)

Datum unosa	Nalog broj	Račun primatelja / IBAN	Model i poziv na broj zaduženja	Iznos
Dat. izvršenja	V.O.	Naziv primatelja	Model i poziv na broj odobrenja	Svrha
07.08.2014	2	HR8924840081500088712	HR00 123	100,00
14.08.2014		HEP	HR00 123	TEST
07.08.2014	3	HR8924840081500088712	HR99	111,00
14.08.2014		HEP	HR99	plaćanje
UKUPAN IZNOS: 211,00				

Data (APPLI 2) **55840960** MAC

Uputa za autorizaciju naloga:

1. Uključite token pritiskom na tipku ◀
2. Unesite osobni PIN
3. Pritisnite tipku 2
4. Unesite u token osmeroznamenasti broj naveden u polju "Data (APPLI 2)"
5. Prepišite šesteroznamenasti odgovor sa ekrana tokena u polje "MAC" -Message Authentication Code
6. Kliknite na tipku "Autoriziraj"

Slika 2. Potpis naloga

U polju "Data (APPLI 2)" pojavljuje se osmeroznamenasti broj (autorizacijski upit) koji je potrebno upisati u token. Autorizacija naloga vrši se upisom identifikacijskog broja generiranog na vašem tokenu kojeg upisujete u polje MAC. Za generiranje MAC-a koristi se token Aplikacija 2.

Uputa za autorizaciju naloga tokenom:

1. Uključite token pritiskom na tipku <
2. Unesite PIN
3. Pritisnite tipku 2
4. Unesite u token osmeroznamenasti broj naveden u polju "Data (APPLI 2)"
5. Prepišite šesteroznamenasti odgovor s ekrana tokena u polje "MAC"
6. Kliknite na tipku "Autoriziraj"

Nakon uspješne autorizacije naloga na zaslonu se pojavljuje poruka: Autorizacija naloga je uspješno provedena (slika 3). Svi nalozi koji su uspješno autorizirani dobivaju status "AUTORIZIRAN".

PORUKA

Autorizacija naloga uspješno je obavljena.

Napomena: Kako bi se autorizirani nalozi proveli, iste je potrebno poslati na izvršenje u transakciji "[Slanje naloga na izvršenje](#)".

[Izbornik "Autorizacija naloga"](#)

Slika 3. Poruka nakon uspješne autorizacije

Nakon autorizacije naloga, iste je potrebno poslati na izvršenje koristeći pri tom transakciju "Slanje naloga na izvršenje".

Opis postupka dvije autorizacije:

Ukoliko organizacija poslovanja poslovnog subjekta zahtjeva dvije autorizacije platnih naloga, sukladno ugovorenoj važećoj klasi potpisa opisanih u poglavlju *Autorizacija naloga*, 1. *autorizaciji* pristupa korisnik tokena koji ima ovlast autorizacije naloga ali istim tokenom ne može se dati i potpis za 2. *autorizaciju* istog naloga.

Primjer zaslona autorizacije platnih naloga u slučaju kada su potrebna dva potpisa tj. autorizacije (Slika 4.):

Autorizacija naloga - odabir << Natrag

Označi sve

Račun primatelja / IBAN	Naziv primatelja	Iznos	Izvršenje	1. Autorizacija	2. Autorizacija
HR1824070001100000002: DEMO TVRTKA D.O.O.					
HR7423900011	HEP	800,00	23.12.2014	<input type="checkbox"/> 1. Potpis	<input type="checkbox"/> 2. potpisnik

Autorizacija Odustani

Slika 4. Prikaz 2 autorizacije

Nakon prve autorizacije u polje "1.Autorizacija" pojavljuje se ime osobe koja je napravila prvu autorizaciju (ime korisnika tokena). Na zaslonu je vidljivo da nedostaje druga autorizacija. Kvačicom u kvadratiću ispred „Potpis“ označava se nalog ili naloz koji se žele autorizirati/potpisati. Ukoliko se na listi nalazi veliki broj naloga, te se svi žele autorizirati, preporučuje se opcija "Označi sve".

Kako bi se napravila druga autorizacija sa obavezno drugim tokenom (djelatnikom) na nivou istog poslovnog subjekta koji ima ovlast autorizacije, korisnik drugog tokena se mora prijaviti u internet bankarstvo OTP banke i napraviti jednak postupak kao što je to učinio u ovom slučaju prvi token (djelatnik). U nastavku je slika zaslona kakvu vidi drugi token ovlašten za autorizaciju (Slika 5.):

Autorizacija naloga - odabir << Natrag

Označi sve

Račun primatelja / IBAN	Naziv primatelja	Iznos	Izvršenje	1. Autorizacija	2. Autorizacija
HR1824070001100000002: DEMO TVRTKA D.O.O.					
HRXX2407000XXXXXXXXXX	DRŽAVNI PRORAČUN	3.150,00	27.11.2014	1) DEMO KORISNIK	<input type="checkbox"/> 2. Potpis

Autorizacija Odustani

Slika 5. Prikaz zaslona kod drugog potpisa

Nakon što su napravljene obje autorizacije, naloge je potrebno poslati na izvršenje. Potvrda transakcije slanja autoriziranih naloga na izvršenje vrši se opcijom "Pošalji" (Slika 6.).

➔ Slanje naloga na izvršenje (DEMO VERZIJA) << Natrag

Račun primatelja / IBAN	Naziv primatelja	Iznos	Izvršenje	Datoteka	Detalji
Pošiljatelj: DEMO TVRTKA D.O.O., IBAN: HR1824070001100000002					
HR49248400811	GRADSKA KNJIŽNICA	1,00	10.09.2014		Detalji
		UKUPAN IZNOS:	1,00		

Slika 6. Slanje naloga na izvršenje

Provjera statusa naloga moguća je u transakciji "*Pregled naloga*".

Napomena:

Ukoliko poslovni subjekt koristi obje metode identifikacije za korištenje internet bankarstva OTP banke tj. uz smart kartice posjeduje i tokene, opcija dvije autorizacije je također moguća. Jednu autorizaciju može napraviti korisnik koji koristi smart karticu, a drugu autorizaciju može napraviti korisnik koji koristi token. Kombinacija dvije smart kartice u ovoj transakciji također je moguća.