

PUTNO ZDRAVSTVENO OSIGURANJE

Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja (IPID-PZO-0626)

Groupama osiguranje d.d. – Podružnica Hrvatska, sa sjedištem u Zagrebu, Ulica grada Vukovara 284, OIB: 56722567504, za osnivača Podružnice: GROUPAMA BIZTOSÍTÓ ZRT., sa sjedištem u Mađarskoj, Budimpešta, Erzsébet királyné útja 1/C, OIB: 43888249105

Proizvod: Putno zdravstveno osiguranje GO TRAVEL (1803-0626)

Ovaj dokument predstavlja kratki pregled ključnih informacija o proizvodu putnog zdravstvenog osiguranja. Detaljne predugovorne i ugovorne informacije možete pronaći u polici osiguranja, pripadajućim uvjetima i ostaloj dokumentaciji koju ste zaprimili prije ili prilikom zaključenja ugovora o osiguranju.

Vrsta osiguranja

Paketno putno osiguranje namijenjeno je osobama koje planiraju jedno ili više putovanja u inozemstvo tijekom godine. Osigurati se mogu osobe do navršених 80 godina života, koji su državljani Republike Hrvatske a putuju u turističke svrhe ili stranci koji imaju dozvolu privremenog (produženog) boravka, boravak na temelju poslovne vize ili odobren stalni boravak u Hrvatskoj a putuju u turističke svrhe.



Pokriće osiguranja

Paketi	Basic	Comfort	Premium
I OSNOVNA POKRIĆA			
Hitna medicinska pomoć uslijed bolesti ili nesretnog slučaja (nezgode)	✓	✓	✓
Hitna medicinska pomoć za osobe u dobi od 70 do 80 godina	✓	✓	-
Hitni prijevoz pacijenta, spašavanje u planinama, na vodi u zraku	✓	✓	✓
Osiguranje od nezgode	✓	✓	✓
Osiguranje prtljage	✓	✓	✓
Kašnjenje leta, kašnjenje prtljage	-	✓	✓
Usluge Asistencije	✓	✓	✓
Osiguranje od odgovornosti	✓	✓	✓
II DODATNO POKRIĆE			
Osiguranje otkaza putovanja	✓	✓	✓

Ovisno o odabranom paketu, osiguranje može uključivati i sljedeća pokrića u inozemstvu:

- ✓ Troškovi zdravstvene zaštite uslijed akutnog pogoršanja kronične bolesti
- ✓ Hitna stomatološka pomoć
- ✓ Trajni invaliditet
- ✓ Oštećenje kofera
- ✓ Naknada za kašnjenje prtljage
- ✓ Naknada troškova smještaja za člana obitelji
- ✓ Troškovi zamjene putne isprave u inozemstvu



Što nije pokriveno osiguranjem

Osiguranjem nisu pokrivenе štete koje su uvjetima osiguranja za pojedine rizike navedene u isključenjima, a od kojih izdajamo samo neke:

- ✗ liječenje ili njega koja nije posljedica hitne medicinske intervencije ili nezgode;
- ✗ štetni događaji nastali na području država ili regija za koje je, na dan početka osiguranja, prema konzularnim informacijama izdana preporuka protiv putovanja
- ✗ posljedice trudnoće ili komplikacija u trudnoći,
- ✗ liječenje bolesti i ozljeda koje su bile poznate prije putovanja, osim u slučaju akutnog pogoršanja kronične bolesti,
- ✗ opći, preventivni i nenužni liječnički pregledi;
- ✗ djelovanje alkohola i/ili narkotičkih sredstava na osiguranika
- ✗ štete nastale protupravnim, namjernim ili krajnje nepažljivim postupanjem osiguranika
- ✗ štete nastale kao posljedica rata, ratnih djelovanja ili sukoba
- ✗ osiguranje prtljage ne pokriva tehničke predmete predane kao prtljaga tijekom zračnog prijevoza (npr. fotoaparate, prijenosna računala, video/digitalne kamere, mobilne telefone), dječje sjedalice, cigarete, hranu, alkohol ili lijekove.



Ograničenja pokrića

Pokrića su ograničena:

- ! ugovorenim iznosima osiguranja za pojedine usluge unutar odabranog paketa,
- ! dobi osigurane osobe
- ! stupnjem utvrđene trajne invalidnosti kod pokrića trajne invalidnosti uslijed nezgode
- ! ovisno o odabranom paketu troškovi u slučaju kašnjenja leta u pokriću su **ako let kasni više od 4 sata;**
- ! kod godišnjeg (Multitrip) osiguranja, pokriva za pojedino putovanje u inozemstvo vrijedi najviše za prvih uzastopnih 90 dana boravka u inozemstvu unutar jedne osigurateljne godine
- ! Po pokriću otkaza putovanja u slučaju nastupa osiguranog slučaja isplatit će se **90% iznosa cijene plaćenog putovanja**
- ! **supsidijarna pokrića su navedena u Uvjetima**



Zemljopisni opseg osiguranja

- ✓ Osigurateljno pokriće vrijedi na ugovorenom području izvan granica Republike Hrvatske, izuzev država u kojima osiguranik ima prebivalište ili pravo na javnu zdravstvenu zaštitu te onih u kojima osiguranik ostvaruje svoje državljanstvo i može se ugovoriti za područje
- ✓ **Europe** koje obuhvaća zemlje Europe u geografskom smislu (uključujući rubne sredozemne zemlje, Jordan, Kanarske otoke te otok Madeiru, Rusiju i Tursku)
- ✓ **Svijeta I** koje obuhvaća zemlje svijeta izuzev Sjedinjenih Američkih Država, Kanade, Grenlanda, Australije, Novog Zelanda i Pacifičkih otoka;
- ✓ **Cijeli Svijet** - pokrivene su sve zemlje svijeta.



Koje su moje obveze

- plaćanje premije osiguranja u dinamici i iznosima naznačenima na polici osiguranja (ugovaratelj osiguranja)
- navođenje istinitih i potpunih podataka prilikom ugovaranja police osiguranja (ugovaratelj osiguranja i osiguranici)
- po nastupu osiguranog slučaja o istom obavijestiti osiguratelja odmah ili najkasnije u roku 3-5 dana, pridržavati se uputa osiguratelja, pružiti mu sve relevantne informacije uz dostavu dokumentacije potrebne za obradu štete (originalni računi sa navedenim imenom liječene osobe i datumom, relevantna medicinska dokumentacija i dr.)
- svaku štetu koja je nastala kao posljedica kaznenog djela treće osobe bez odlaganja prijaviti i detaljno opisati nadležnoj policijskoj postaji te pribaviti pisanu potvrdu o učinjenoj prijavi



Kada i kako platiti osiguranje

Premija osiguranja, odnosno prvi obrok premije u slučaju ugovorenog obročnog plaćanja kod godišnjeg osiguranja, plaća se prilikom sklapanja ugovora o osiguranju, odnosno najkasnije do dospelja. Premija osiguranja se podmiruje u skladu s ugovorenim načinom plaćanja (platnom ili kreditnom karticom odnosno bankovnim prijenosom).

Ako je ugovor o putnom osiguranju sklopljen putem web stranice osiguravatelja, premiju osiguranja ugovaratelj osiguranja plaća online.



Datum početka i završetka pokrića

Osigurateljeva obveza počinje u **00,00 sati** onoga **dana** koji je u polici naznačen kao **početak osiguranja**, ako je do tada u cijelosti plaćena premija osiguranja, i prestaje u 24,00 sata onoga dana koji je u polici označen kao dan isteka osiguranja.

Trajanje kratkoročnog osiguranja

Kratkoročno osiguranje ugovara se za razdoblje trajanja pojedinačnog putovanja, a može trajati najdulje do 365 dana.

Unutar navedenog razdoblja osiguranje se može produžiti bez prekida osigurateljnog pokrića na razdoblje od najmanje 5 dana, pod uvjetom da do trenutka podnošenja zahtjeva nije nastupio osigurani slučaj. Zahtjev za produljenje osiguranja mora se dostaviti osiguratelju najkasnije jedan radni dan prije isteka ugovorenog razdoblja osiguranja.

Godišnje (Multitrip) osiguranje sklapa se na razdoblje od jedne godine te se automatski obnavlja za novo jednogodišnje razdoblje, uz uvjet da je dospjela premija u cijelosti plaćena. Broj putovanja nije ograničen. Pojedinačno putovanje Osiguranika ne smije trajati dulje od 90 dana (od ulaska u inozemstvo do povratka u Republiku Hrvatsku).



Raskid ugovora

Ugovaratelj osiguranja može raskinuti ugovor o osiguranju u razdoblju kada osigurateljno pokriće još nije započelo – prije početka osiguranja, kako je navedeno u polici osiguranja. U tom slučaju, Osiguratelj će Ugovaratelju osiguranja vratiti uplaćenu premiju.

Odustanak nije moguć kod ugovora sklopljenih na razdoblje kraće od jednog mjeseca.

Dalje kod godišnjeg (Multitrip) osiguranja, svaka ugovorna strana može otkazati ugovor s istekom tekuće osigurateljne godine, uz pisanu obavijest drugoj strani najkasnije 30 dana prije isteka, pod uvjetom da je premija osiguranja za tekuće razdoblje u cijelosti plaćena.

U slučaju ugovora sklopljenog na daljinu (npr. putem interneta) na razdoblje dulje od jednog mjeseca, ugovaratelj može bez navođenja razloga odustati od ugovora u roku od 14 dana od dana sklapanja, pisanom obaviješću osiguratelju. Smatra se da je odustanak pravodoban ako je Osiguratelj zahtjev zaprimio prije isteka roka. U tom slučaju osiguratelj zadržava dio premije osiguranja razmjerno trajanju osigurateljnog pokrića.