

INFORMACIJE O PRIKUPLJANJU PODATAKA ZA ELEKTRONIČKE KANALE

Sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka, OTP banka d.d. (u daljnjem tekstu Banka) u nastavku pruža informacije o obradi Vaših osobnih podataka kako slijedi:

- Da sljedeće podatke: ime i prezime, OIB, broj mobilnog telefona, Banka prikuplja i obrađuje kao obvezne podatke u svrhu izvršenja ugovora kojeg klijent zaključuje s Bankom, u svrhu identifikacije i poduzimanju ostalih radnji povezanih sa sklapanjem ugovora i ispunjenjem ugovornih obaveza. Posljedica uskrate davanja predmetnih podataka jest nemogućnost uspostave poslovnog odnosa.
- Da sljedećim podacima koji se navode unutar privola pri aktivaciji usluga elektroničkih kanala (mobilno bankarstvo za građane ili za poslovne subjekte, te funkciji mtoken): fotografije, videosnimke, medije i datoteke koji se nalaze na uređaju s kojeg se pristupa uslugama elektroničkih kanala, ili koji se snime sa istim uređajem, Banka nema pristup, stoga ih ne obrađuje niti pohranjuje, već aplikacija (prethodno instalirana na uređaju) ima pristup sadržaju i mogućnostima mobilnog uređaja i to samo u ograničenom okruženju koje se odnosi na mogućnost korištenja određenih funkcija unutar aplikacije. Dakle, pristupa se datoteci u pozadini aplikacije koja se nalazi na mobilnom uređaju kako bi se dohvatio barkod na temelju kojeg se vrši plaćanje. Osim potonje navedenih mogućnosti aplikacija vrši pristup i lokaciji uređaja, te opciji za uspostavljanje telefonskih poziva. U oba slučaja Banka također ne vrši obradu podataka koje koristi aplikacija kako bi podržala mogućnosti koje pruža aplikacija Banke u svrhu boljeg korisničkog iskustva.
Posljedica uskrate davanja privole aplikaciji Banke za korištenje stavki (podataka) iz ove točke onemogućava korištenje usluga elektroničkih kanala u djelomičnom ili cjelokupnom obimu predmetnih usluga putem uređaja na kojem je instalirana aplikacija Banke.
- Voditelj obrade Vaših osobnih podataka je Banka sa slijedećim kontakt podacima: OTP banka d.d., Domovinskog rata 61, 21 000 Split, OIB:52508873833, tel. 0800 21 00 21, adresa elektroničke pošte: info@otpbanka.hr;
- Kontaktni podaci Službenika za zaštitu podataka OTP banke d.d.: Domovinskog rata 61, 21 000 Split, e-mail adresa: zastita-osobnih-podataka@otpbanka.hr;
- Imate pravo od Banke zatražiti pristup osobnim podacima te detaljnim informacijama o tome kako se Vaši osobni podaci obrađuju. Ostvarenje zahtjeva za pristup podacima ne smije negativno utjecati na prava i slobode drugih;
- Imate pravo na ispravak netočnih osobnih podataka. Također, imate pravo i na dopunu osobnih podataka, među ostalim i davanjem dodatne izjave, kao i da će Banka poduzeti mjere koje se od nje razumno mogu očekivati da provjeri točnost podataka i ispravi ih;
- Imate pravo na brisanje osobnih podataka ukoliko je ispunjen jedan od slijedećih uvjeta:
 - podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe u koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni ;
 - osobni podaci su nezakonito obrađeni;
 - osobni podaci se moraju brisati radi poštovanja pravnih obveza temeljem drugih pravnih propisa.
- Imate pravo ishoditi ograničenje obrade osobnih podataka, pod slijedećim uvjetima:
 - osporavate točnost osobnih podataka, na razdoblje kojim se Banci omogućuje provjera točnosti osobnih podataka;
 - obrada je nezakonita, a Vi se protivite brisanju osobnih podataka te umjesto toga tražite ograničenje njihove uporabe;
 - Banka više ne treba osobne podatke za potrebe obrade, ali ih Vi tražite radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva; Banka će Vas obavijestiti prije nego što ograničenje obrade bude ukinuto.
- Imate pravo na prenosivost svojih osobnih podataka. To znači da na Vaš zahtjev Banka može dati osobne podatke u strukturiranom, te uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu te ih imate pravo prenijeti drugom voditelju obrade pod uvjetom da se obrada podataka temelji na privoli ili ukoliko je nužna za izvršavanje ugovora u kojem ste stranka ili kako bi se poduzele radnje na Vaš zahtjev prije sklapanja ugovora te ukoliko se obrada provodi automatiziranim putem. Prilikom ostvarivanja svojih prava na prenosivost podataka imate pravo na izravni prijenos od jednog voditelja obrade drugome, ukoliko je to tehnički izvedivo.
- Imate pravo da se na Vas ne odnosi odluka koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi, uključujući izradu profila, kada te odluke u odnosu na njega proizvode pravne učinke ili na sličan način na njega značajno utječu, osim u slučaju kad je takva odluka potrebna za sklapanje i izvršenje ugovora između Vas i Banke, kad je dopuštena nekim drugim pravnim propisom ili kada se temelji na Vašoj izričitoj privoli.
- Imate pravo na temelju svoje posebne situacije u svakom trenutku uputiti prigovor na obradu podataka kada se oni obrađuju na temelju legitimnog interesa Banke ili treće strane, uključujući izradu profila koja se temelji na tim osnovama. U tom slučaju Banka više ne smije obrađivati osobne podatke osim dokaže da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu, koji nadilaze Vaše interese, prava i slobode ili radi postavljanja ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.
- Imate pravo na podnošenje prigovora ovlaštenom nadzornom tijelu u Republici Hrvatskoj, Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Selska cesta 136, 10 000 Zagreb.

Ostale informacije o obradi Vaših osobnih podataka u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (EU 2016/679), navedene su u Politici o zaštiti podataka koja je dostupna na Internet stranici Banke www.otpbanka.hr i u poslovnici Banke, na Vaš zahtjev.

Svi osobni podaci klijenta smatraju se bankovnom tajnom i služe isključivo za potrebe Banke osim u slučajevima iz čl. 157. st. 3. Zakona o kreditnim institucijama NN 159/13, 19/15, 102/15 i 15/18.